

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

Modelo gerencial para la gestión administrativa-académica en las instituciones de educación universitaria venezolana

Management model for administrative-academic management in institutions of venezuelan university education

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

creacionintelectual@gmail.com

Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas, Barinas
Venezuela

Recibido: 20 de septiembre de 2019

Revisado: 25 de octubre de 2019

Aprobado: 14 de diciembre de 2019

Publicado: 01 de enero de 2020

RESUMEN

La Investigación se plantea como objetivo presentar un Modelo Gerencial para la Gestión Administrativa-Académica en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas”. Partiendo de los argumentos reflexivos de los autores consultados la investigadora considera factible, innovador y necesario desarrollar la investigación sobre un modelo gerencial que tribute a lo académico-administrativo, bajo el enfoque sistémico a fin de lograr la optimización de las funciones sustantivas en las IEUV, tomando como caso de estudio la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” (UPTJFR). De tipo descriptivo bajo la modalidad de proyecto factible, con diseño de campo, no experimental. Como conclusión preliminar se perfila la idea de que la situación actual de la gestión administrativa-académica en la IEU se oriente a la eficiencia partiendo del modelo gerencial que se plantea como producto de esta investigación.

Descriptores: Modelo gerencial, gestión administrativa-académica; instituciones de Educación Universitaria.

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

ABSTRACT

The objective of the Research is to present a Management Model for Administrative-Academic Management at the “José Félix Ribas” Territorial Polytechnic University of the State of Barinas. Based on the reflective arguments of the consulted authors, the researcher considers it feasible, innovative and necessary to develop research on a management model that pays tribute to the academic-administrative, under the systemic approach in order to achieve the optimization of the substantive functions in the IEUV, Taking as a case study the “José Félix Ribas” State Territorial Polytechnic University of Barinas (UPTJFR). Descriptive in the form of a feasible project, with a non-experimental field design. As a preliminary conclusion, the idea is outlined that the current situation of administrative-academic management in the IEU is oriented towards efficiency based on the managerial model that is proposed as a product of this research.

Descriptors: Management model, administrative-academic management; university education institutions.

INTRODUCCIÓN

Para este caso de estudio se parte de la premisa de que durante el siglo XX, las instituciones de educación universitaria a nivel mundial, donde se destacan las universidades, han sido protagonistas de retos y desafíos centrados en la complejidad de los contextos políticos, sociales, económicos y culturales, dinamizados por un cambio perenne de gran magnitud en el orden cognitivo y emocional, que se agudiza con la entrada del proceso de globalización y la permanencia del liderazgo clásico que oriento el nacimiento de una universidad tradicional-estática con estructuras cerradas, donde cada quien se centra en su espacio generando la desarticulación de los procesos institucionales, que no daba respuesta a las peticiones sociales, y científicas, en la realidad que se vive y la que se busca alcanzar.

Sin embargo, según Muro (2004), la universidad, como espacio multidimensional y complejo, asiste a una gama de interesantes posibilidades para avanzar en procesos profundos de cambio y transformación, dinámica que es consustancial a su propia naturaleza”. (p. 13).

Por tal motivo se puede inferir que es trascendental gozar de claridad en las representaciones ontológicas, epistemológicas y metodológicas de la presente propuesta

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

de tesis doctoral, porque desde el momento que el gerente universitario, conforma el equipo de docentes y administrativos que lo acompañan en la gestión, deben ubicarse en correspondencia con los actuales escenarios, que reflejaren la realidad de las universidades, la cual es variante y compleja.

Indudablemente, que las configuraciones reflexivas que se generen en el presente estudio; tendrán la tarea magistral de promover acciones para transformar la realidad ante la necesidad de introducir cambios que los eleve en su gestión universitaria, tributando en la excelencia del cumplimiento de las funciones sustantivas que conforman su razón de ser.

Al respecto Cejas y Robaina (2012), indicaron que: El perfeccionamiento de la gestión universitaria conduce a la necesidad de conocer y aplicar herramientas gerenciales en especial las de dirección como solución permanente, integral y sistemática a las deficiencias e insuficiencias de la actual gestión (p. 2).

Partiendo de lo planteado se puede inferir que la gestión universitaria está compuesta por procesos normativos, estructuras, gerenciales centrados en políticas ministeriales y trabajadores de diversos niveles académicos, de aéreas de conocimiento y saberes que deben estar al servicio y contribuir positivamente al desarrollo de las funciones sustantivas que en las universidades tradicionales son: la docencia, la investigación, la extensión y en los nuevos modelos de instituciones universitarias como es el caso de las Universidades Politécnicas Territoriales las funciones son: la formación integral, la creación Intelectual y la vinculación social.

Por tal motivo, cabe destacar, que los gerentes educativos quienes son los cuentadantes de las gestiones en las universidades, se les ha presentado la necesidad de repensar los procesos de gobernabilidad y encargo institucional para acoplarse a las condiciones del contexto, optimizando el desempeño laboral que le exige los cambios o transformaciones en el ordenamiento administrativo-académico orientado en la misión y visión institucional. De igual forma según Cejas y Robaina (2012), La gestión universitaria: Es conocida como gestión administrativo-académico o gestión institucional, que incluye instancias

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

orgánicamente institucionalizadas responsables de diseñar y organizar en forma integral los procesos administrativos–académicos universitarios (p. 4).

Estas últimas posturas de los autores se centran en pensamiento complejo, que comparten la idea-fuerza de las corrientes paradigmáticas planteadas y por plantear, con la variable gestión administrativa-académica, desde la expresión gestión que es reconocida por los científicos del campo gerencial.

El objeto de estudio del presente trabajo consiste en reformar e integrar eficientemente la gestión administrativa-académica, para poder orientarla en un flujo de información hacia adentro y hacia afuera de la institución, a fin de poder tener una visión sistémica y eliminar o disminuir a través del tiempo los riesgos en la toma de decisiones para que garantice el logro de los objetivos del plan rector, el problema de investigación se concreta en la interrogante: ¿Puede un modelo gerencial tributar a lo académico-administrativo, bajo el enfoque sistémico a fin de lograr la optimización de las funciones sustantivas en las IEUV, tomando como caso de estudio la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” (UPTJFR)?

Donde el propósito general se centra en la Generación de un Modelo Gerencial para la Gestión Administrativa-Académica en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas”

Por consiguiente, la intención de la investigadora es contribuir con soluciones viables que se apliquen triunfantemente en la práctica de las gestiones gerenciales-académicas centrándose en el enfoque sistémico, por ser el más pragmático desde la configuración teórica de la gerencia propuesto por los textos de administración, que tienen como fin proporcionarle al gerente líder los instrumentos epistemológicos de los elementos de un sistema, partiendo de su dinámica y su teleología.

En otro orden de idea se tiene que la metodología a emplear en la investigación en síntesis se centrará en el tipo descriptivo bajo la modalidad de proyecto factible, con diseño de campo, no experimental y documental. Orientándose a futuro en el estudio fenomenológico porque se centrara en un hecho de la realidad en IEU, hermenéutico

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

porque de desarrollaran los análisis respectivo centrándose en lo ontológico es decir el ser de los actores de la IEU en estudio. En el desarrollo de la investigación se manejarán potencialmente técnicas como el estudio de información en la consideración bibliográfica, las entrevistas informales.

Los resultados esperados en esta investigación están orientados a: en el hecho de presentar sus resultados, partiendo de los objetivos del Protocolo de Investigación y las fases de un proyecto factible, donde se expondrá: Presentación de datos, informaciones o resultados de la situación actual de la gestión administrativa-académica en las IEU, se analizara los planteamientos de los sujetos de estudio sobre los lineamientos de las funciones sustantivas y el papel de la gestión administrativa en el cumplimiento de la formación integral, vinculación social y creación intelectual en la “UPTJFR”, para esbozar los componentes teóricos y la factibilidad del modelo gerencial para la gestión administrativa-académica en la Universidad en estudio a fin de ejecutar el Modelo Gerencial, centrándose en una revisión bibliográfica profunda sobre las variables en estudio desde una perspectiva holística teórica de la realidad en estudio.

En cada investigación es preciso considerar la importancia de la misma, subrayando sus contribuciones a la solución del problema. Desde el punto de vista social, esta investigación tiene como función desarrollar estrategias o herramientas gerenciales, con el propósito alcanzar el bien común, y el éxito de enfrentar cualquier desafío. Desde el punto de vista práctico, se le aporta a la institución investigada información científica, donde predominaran sus debilidades y sus fortalezas, lo cual, permitirá tomar las decisiones. Desde el punto de vista metodológico, el cumplimiento de los objetivos la investigación se fundamentará en el empleo de técnicas de investigación e instrumento, para medir las variables en estudio. Así mismo esta investigación es un punto de partida para otras investigaciones y para otras.

Generar un Modelo Gerencial para la Gestión Administrativa-Académica en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas”

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La Gerencia Universitaria Venezolana ante los Nuevos Retos de la Sociedad del Siglo XXI, la cual plantearon para optar al Grado de Doctor en Gerencia Avanzada, por la Universidad Lisandro Alvarado, está orientada a proponer un constructo teórico fundamentado en las teorías que sustentan la gerencia universitaria venezolana ante los nuevos retos de la sociedad del siglo XXI. Abordaje ontoepistemológico y metodológico del proceso de aprehensión cognitiva del fenómeno. En el presente artículo, se puede apreciar como los autores según el estudio realizado determinan el nivel de la universidad venezolana en concordancia con su institucionalidad, establece que se presenta las necesidades de abordar los problemas gerenciales para consolidarse el cumplimiento de sus funciones. Es allí donde, radica la relación con la investigación en desarrollo porque se tocan aspectos como gestión universitaria que es vista con la gestión administrativo-académica de las IEU, orientándose a proporcionar un modelo gerencial con visión sistémica. (Rivero y Goyo, 2012).

Gestión. Gestión administrativa-académica o Gestión Universitaria

El concepto de gestión se presenta con múltiples acepciones y alcances; en algunos casos se maneja como sinónimo de dirección, de gobierno, de planificación, o de gerencia. Según Córdova (2010), la gestión universitaria es:

Como una especificidad de “gestión” que integra la administración y academia de una universidad. Construye y sostiene cultura organizacional. Soporta y construye condiciones para el desarrollo de las diversas dimensiones universitarias que deben encontrarse en la integración socio-educativa: formación, creación de saberes-investigación y vinculación orgánica a las comunidades. Las universidades están cambiando en función de las exigencias de la sociedad. Su rol pasivo y de respuesta a largo plazo ya no es pertinente con las nuevas realidades y presiones del entorno consideran que las universidades deben jugar un nuevo papel, frente a las presiones y desafíos políticos y económicos, gerenciales y frente al cumplimiento de las funciones sustantiva universitarias, para ser generadores de beneficios.

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

Gestión en las Organizaciones

Rodríguez (2010), establece que la gestión en las organizaciones es: “El proceso administrativo, de gobierno, dirección, gerencia o la combinación de términos, pero también es utilizado en el establecimiento de los objetivos, las estrategias, los medios y los procesos necesarios para cumplir las acciones y alcanzar los objetivos organizacionales (p. 3).

Gestión Universitaria

Cejas y Robaina (2012), La gestión universitaria: Es conocida como gestión administrativo-académico o gestión institucional, que incluye instancias orgánicamente institucionalizadas responsables de diseñar y organizar en forma integral los procesos administrativos–académicos universitarios (p. 4).

Elementos necesarios para el logro de la transformación de la gerencia o gestión universitaria

Según Berrios y Otros (2008). Desde la perspectiva actual la gerencia universitaria debe manejarse desde diversas dimensiones para el logro de la eficiencia, productividad, excelencia y calidad, en el marco de su proceso de transformación deberán plantearse modificaciones el ámbito gerencial. La nueva gerencia universitaria deberá entonces: Educar y aprender para el cambio. Manejar el liderazgo prospectivo. Convertir a la universidad en una organización “inteligente. Cambiar el paradigma gerencial. Propiciar el desarrollo organizacional. Impulsar la pedagogía de la ética y los valores. Desarrollar la cultura de la evaluación. Optimizar la dinámica de flexibilidad ante los cambios. Promover la participación y compromiso de cambio. Incentivar la transdisciplinariedad. Afianzar las alianzas estratégicas. Fomentar el trabajo en equipo.

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

La Universidad en Venezuela. Del siglo XIX al siglo XXI

Según lo planteado por Córdoba (2010), La periodización para el estudio de la evolución del sistema universitario en Venezuela. Se puede partir de Rojas (2005), quien identificó seis ciclos históricos comprendidos entre 1696 y 2005. Se refieren a:

1) Los antecedentes (1696- 1721) 2) Universidad Colonial (1721-1827) 3) Universidad Republicana (1827-1936) 4) Etapa de Transición Democrática (1936-1958) 5) Surgimiento de la Universidad Nacional Experimental y organización del sistema universitario contemporáneo 6) Expansión, crisis y reforma del sistema universitario, en el contexto de la constitución bolivariana de 1999 y debate por una nueva ley de Educación Universitaria (1971-2005) donde se sustentan nuevos modelos como es el caso de las Universidades Politécnicas Territoriales.

Las Universidades Politécnicas Territoriales (UPT).

Según Castellano (2013), las UPT. “Son las que tienen una larga experiencia en la formación de Técnicos Superiores en distintos Programas Nacionales de Formación que están gestionando, fueron seleccionados para cada UPT de acuerdo a su experiencia previa en determinados ámbitos científico-técnicos Por ello, las UPT tienen las condiciones para poner en práctica ese gran proyecto que implica formación, creación intelectual e interacción o vinculación con las comunidades.

Funciones Sustantivas de las UPT

En Venezuela desde la creación de las Universidades Politécnicas Territoriales se reformulan las nuevas funciones sustantivas:

Formación Integral que es: “La formación humanista como aspecto de vital para la formación integral de la persona, sustentada en la integración de contenidos y experiencias dirigidas a la formación de la ciudadanía democrática, la solidaridad, y la acción profesional transformadora con responsabilidad ética”.

Vinculación Social es: “La vinculación con las comunidades y el ejercicio profesional a lo largo de todo el trayecto formativo; el abordaje de la complejidad de los problemas en contextos reales con la participación de actores diversos.....”.

Creación Intelectual es: el proceso de co-construcción, sistematización, intercambio, difusión y apropiación social del conocimiento, mediante el dialogo de saberes, en una práctica contextualizada, orientada a la solución de problemas y necesidades sociales concretas.

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

Herramientas Gerenciales

González y de Pelekais (2014), señalan que: Las herramientas gerenciales son sin duda, una estrategia necesaria a aplicar por cualquier líder en una organización empresarial para lograr el desarrollo y fortalecimiento de la gestión desplegada, para que la organización sea exitosa (p.343).

Modelos Gerenciales

Arbeláez y Otros. (2014), indicaron que los son:
Estrategias de gestión organizacionales que se utilizan en la dirección y desarrollo del sistema y procesos de la misma. Todo modelo es una representación de una realidad, por lo que en Gerencia, como en otras ciencias, los modelos determinaran una pauta, una base que permite el desarrollo orientado de la empresa u organización en general desde tres dimensiones: a) Planificación expresada en el plan de gobierno institucional, b) Dirección o conducción estratégica y c) Operacionalización o gerencia estratégica.

Origen de los modelos gerenciales

Monge y Zhunio. (2013), citan a la Universidad de La Sabana, Colombia, quienes, indicaron que: Los modelos gerenciales se originan en las diferentes escuelas del pensamiento administrativo tanto clásicas como de última generación. Las escuelas de administración no necesariamente constituyen modelos de gerencia así como tampoco los modelos de Management (palabra inglesa para gerencia o administración que asume como sinónimos), se convierten en escuelas de pensamiento (s/p).

Teoría General De Sistemas

Según Bertalanffy (2003): señala que: “La ciencia debe buscar y desarrollar una teoría general de Sistemas que permita construir conjuntamente el mapa multiperspectivista de la realidad, surgiendo el pensamiento sistémico bajo una visión que considera la realidad multidimensional, para sustituir la visión de una realidad unidimensional del pensamiento clásico, sobre el que descansan muchos estudios de investigación”(s/p).

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

Enfoque Sistémico

Según Chiavenato (1995), El enfoque sistémico es: el que intenta englobar la totalidad de los elementos del sistema estudiado, así como las interacciones e interdependencias entre ellos. Si se quiere establecer una comparación se puede recurrir al enfoque analítico, estudiar los elementos por separado, aislando interacciones y componentes del resto del todo que forman (p.723).

RECORRIDO METODOLÓGICO

La presente investigación está enmarcada en el paradigma positivista o de enfoque cuantitativo, el método a utilizarse en esta investigación, es el deductivo. Partiendo de lo señalado anteriormente, se puede inferir que entre todos los elementos existe una relación cuya naturaleza sea lineal.

Donde su Tipo y Diseño de la Investigación según Tamayo y Tamayo (2006; p.45), el tipo de investigación se refiere “al grado de profundidad con el que se aborda un objeto o fenómeno”. En este sentido, la presente investigación es de tipo descriptivo sustentada en la modalidad de proyecto factible, allí, que la investigadora pretende la realización de una descripción de los hechos o fenómenos que ocurren en la referida IEU en estudio, la cual servirá para la elaboración de un modelo gerencial. Por tanto, en este Proyecto Factible se cumplirá con las siguientes etapas generales: diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta; procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del Proyecto. En este sentido, como el estudio se ubicó en la estrategia de Proyecto Factible, la UFT (2001), plantea un modelo de desarrollo, el cual se detalla a continuación según las fases de la investigación, que de acuerdo con los contenidos que presenta cada uno de los objetivos y el tipo de investigación, la misma se cumplirá en cinco fases:

Fase I. Diagnóstico: que permitirá evidenciar la realidad del contexto social objeto de estudio de las necesidades del problema. **Fase II. Diseño de la Propuesta:** Donde se procede a la planificación de las acciones a tomar, para lo cual deberán tomar en cuenta todos los factores que puedan influir. **Fase III. Factibilidad de la Propuesta:** es la que

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

indica la posibilidad de desarrollar un proyecto tomando en consideración la necesidad detectada, beneficios, recursos, para determinar si la propuesta es o no viable. IV Ejecución de la Propuesta: es la puesta en práctica de la propuesta. V Evaluación de la Propuesta: es la que ubicar los requerimientos de ajuste.

Con respecto al diseño para Arias (2006), “el diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado” (p. 26). Según el mismo autor ésta puede ser de campo, no experimental y documental, el tipo de diseño se determinará de acuerdo al origen de los datos.

Por tal motivo el diseño de la presente investigación será de campo, al respecto Arias (ob. cit.; p.31), refiere que la investigación de campo como aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna.

Sumado a ello se tiene que la investigación es de carácter no experimental, definido por Tamayo y Tamayo (2006), como “...su objetivo es indagar la incidencia y los valores que se manifiestan en una o más variables, así como medirlas, proporcionando su descripción llegando incluso a establecer comparaciones entre ellas” (p.132). En consecuencia, en este tipo de diseño no se manipulan las variables sino que se observa el fenómeno tal cual ocurre.

De la misma, forma se apoyara en la investigación documental, porque permite el arqueio de material mimeografiado que sustenta las bases teóricas.

Con respecto al diseño para Arias (2006), “el diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado” (p. 26). Según el mismo autor ésta puede ser de campo, no experimental y documental, el tipo de diseño se determinará de acuerdo con el origen de los datos.

En el mismo orden de idea, se tiene que para manual Universidad Fermín Toro (2001), la población es “la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población (personas o cosas) poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la población” (p.60); en la presente investigación se trabajara con dos población

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

que estará conformada por: Autoridades Universitarias (5), Coordinadores de los Programas Nacionales de Formación (PNF) (6), Profesores Ordinarios Adscritos los PNF (175) y Personal Administrativos (105), dando un total 291 personas. De ahí, que la técnica utilizada en la presente investigación será la encuesta, por lo tanto el instrumento que se utilizará será un cuestionario tipo, escala de Likert con cinco (5) alternativas, analizando los datos a través de la tabulación y los modelos estadísticos, se utilizará la técnica de “Juicio de experto”. En esta actividad participarán; un (01) Doctor Especialista en Metodología de la Investigación; dos (02) en Gerencia. Y la Confiabilidad del Instrumento se medirá con el Coeficiente Alfa de Cronbach.

Para que los datos recolectados tengan algún significado dentro de la presente investigación, será necesario introducir la codificación respectiva de los datos, para poder ser contados y tabulados, luego se introducirán técnicas gráficas para la presentación de los datos. Es importante resaltar, que los datos recolectados, de las variables en estudio, representarán los resultados de la etapa del diagnóstico serán, manejados considerando las convenciones admitidas universalmente.

Los resultados esperados en esta investigación son:

La investigadora estima presentar sus resultados, partiendo de los objetivos del Protocolo de Investigación y las fases de un proyecto factible, donde se expondrá: Presentación de datos, informaciones o resultados de la situación actual de la gestión administrativa-académica en las IEU, para poder efectuar la inferencia de la gestión universitaria en general y de esta manera confirmar científicamente esta realidad.

Seguidamente se analizará los datos, informaciones o resultados que se ubicarán en las fuentes teóricas físicas y digitales y los planteamientos de los sujetos de estudio sobre los lineamientos de las funciones sustantivas. Además se verificará el papel de la gestión administrativa en el cumplimiento de la formación integral, vinculación social y creación intelectual en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas”.

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

De igual manera se plantearan los componentes teóricos y la factibilidad del modelo gerencial para la gestión administrativa-académica en la Universidad en estudio a fin de ejecutar el Modelo Gerencial. Para que se puedan plantear las conclusiones, recomendaciones y los respectivos anexos.

REFERENCIAS

- Arbeláez, J. Serna, H y Díaz, A. (2014) Modelos Gerenciales. Fundación Universitaria María Cano Centro de Investigación y Desarrollo Empresarial – CIDEMEDELÍN2014. Primera edición, 2014. ISBN: 978-958-57332-4-4.
- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Quinta Edición, Caracas-Venezuela. Editorial Episteme.
- Berrios, O. Castillo, M. y Castro, E. (2009). Modelo Gerencial en el Marco de la Transformación Universitaria. Revista de Ciencias Sociales v.15 n.3 Maracaibo sep. 2009 *versión Impresa* ISSN 1315-9518.
- Bertalanffy V, L. (2003). Teoría General de los Sistemas. México Ed. Fondo de Cultura Económica.
- Castellano, M. (2013). Legado de Hugo Chávez (II) (en línea.). Consultado 4 de Noviembre del 2014.
- Cejas J. y Robaina D. (2012). Aproximación al Estado y Tendencias de la Gestión Universitaria en América Latina. Centro de Estudios de Técnicas de Dirección adscrito a la Facultad de Ingeniería Industrial del Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. La Habana, Cuba. http://www.gestuniv.com.ar/gu_13/v5n1a2.htm, consultada el 22-01.17.
- Córdova, M. (2010). Modelo para la Gestión de la Integración Socio-Educativa de la Universidad Bolivariana de Venezuela. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC) República de Cuba. Cátedra UNESCO en Ciencias de la Educación (2010).
- Chiavenato, I. (1.995) Introducción a la Teoría General de la Administración. 4ra. Edición. Edit. McGraw-Hill. 1995, p.723.

Zulay-Del-Carmen Azuaje-Aguero

González, G. y de Pelekais, D. (2014), Las Estrategias Gerenciales publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/rt/printerFriendly/2891/4670.
Pachano, Venezuela - Revistas Electrónicas URBE. Aceptación: 20/05/2014.

Muro, X. (2004). La Gerencia Universitaria. *Ediciones OPSU. Caracas, Venezuela.*

Monge, E y Zhunio, B. (2013). Aplicación de modelos gerenciales en los establecimientos de alimentos y bebidas del centro histórico de Quito. Universidad de Especialidades Turísticas- UCT, emonge@uct.edu.ec,bzhunio @uct.edu.ec Quito-Ecuador.. <http://gerenciaturismo.obolog.com/resumen-modelos-gerenciales-55353>, visitada el día martes 8 de enero de 2012.

Rivero, E. y Goyo, A. (2012), La Gerencia Universitaria Venezolana ante los Nuevos Retos de la Sociedad del Siglo XXI. Revista Gestión y Gerencia Vol. 6 No. 2 Mayo-Agosto 2012.

Rodríguez S. Clara E. (2010). Procedimiento para Estudiar las Necesidades Informativas de los Directivos en la Ehtc “Hermanos Gómez”. La Gestión en las organizaciones. Biblioteca Virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales.

Tamayo y Tamayo. M. (2006). El proceso de la Investigación Científica. Quinta Edición. México. Editorial LIMUSA S.A. (p.45).

Universidad Fermín Toro UFT (2001). Normas para la Elaboración y Presentación de Trabajos de Investigación. Cabudare, Lara Venezuela.