Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).

NSTITUTO DE INVESTIGACION Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK)
Santa Ana de Coro. Venezuela.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

## DOI 10.35381/gep.v7i13.330

# Políticas públicas de seguridad ciudadana. Revisión sistemática Public policies on citizen security. Systematic review.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

<u>aypacherres@ucvvirtual.edu.pe</u>

Universidad César Vallejo Trujillo, La Libertad

Perú

<a href="https://orcid.org/0000-0003-4942-9724">https://orcid.org/0000-0003-4942-9724</a>

Recibido: 10 de marzo 2025 Revisado: 15 de mayo 2025 Aprobado: 15 de junio 2025 Publicado: 01 de julio 2025

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre, 2025
Hecho el depósito de Ley: FA2019000059
ISSN: 2739-0039
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro, Venezuela.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

### RESUMEN

El objetivo general del estudio fue realizar una revisión sistemática de las políticas públicas de seguridad ciudadana. La investigación se llevó a cabo desde una perspectiva cuantitativa mediante la recuperación, recopilación y análisis de referencias documentales y bibliográficas. Se apoya en una revisión sistemática de investigaciones científicas, que consiste en una exploración de la literatura acreditada bajo un proceso planificado y cuidadosamente ejecutado, con el objeto de analizar los hallazgos previamente publicados. La búsqueda bibliográfica se realizó en bases de datos académicas reconocidas como Scopus, Web of Science y Scielo. Con un período de búsqueda comprendido entre 2018 y 2025. Se concluye, que es necesario fortalecer las capacidades técnicas de los gobiernos locales, fomentar la co-creación de políticas con la comunidad y consolidar marcos normativos flexibles. Solo mediante una evaluación constante, inclusiva y basada en evidencia será posible avanzar hacia una seguridad ciudadana efectiva.

**Descriptores:** Política y gobierno; aplicación de la ley; participación social. (Tesauro UNESCO).

### **ABSTRAC**

The general objective of the study was to carry out a systematic review of public policies on citizen security. The research was carried out from a quantitative perspective through the recovery, compilation, and analysis of documentary and bibliographic references. It is supported by a systematic review of scientific research, which consists of an exploration of accredited literature under a planned and carefully executed process, in order to analyze previously published findings. The literature search was conducted in recognized academic databases such as Scopus, Web of Science and Scielo. With a search period between 2018 and 2025. It is concluded that it is necessary to strengthen the technical capacities of local governments, promote the co-creation of policies with the community and consolidate flexible regulatory frameworks. Only through constant, inclusive and evidence-based evaluation will it be possible to advance towards effective citizen security.

**Descriptors:** Politics and governance; law enforcement; social participation. (UNESCO Thesaurus).

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro. Venezuela.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

INTRODUCCIÓN

La evaluación de las políticas públicas de seguridad ciudadana en el ámbito distrital reviste una importancia creciente, especialmente en un contexto global marcado por la intensificación de la percepción de inseguridad, la cual afecta directamente el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos. La aplicación de metodologías adecuadas para llevar a cabo estas evaluaciones resulta esencial para asegurar que las políticas implementadas sean eficaces y respondan oportunamente a las necesidades de la población.

En tal sentido, una evaluación rigurosa permite no solo identificar los logros alcanzados, sino también evidenciar las deficiencias en la ejecución de las políticas públicas, estableciendo así las bases para un diseño más efectivo en el futuro, además una transformación en la cultura ciudadana es esencial para abordar las causas profundas de la inseguridad y fomentar una convivencia pacífica. El enfoque de cultura ciudadana implica promover valores cívicos, normas de comportamiento social, respeto por la ley y una mayor corresponsabilidad de los ciudadanos en la construcción de su propia seguridad y la de su entorno. (Trejo Rosero et al., 2022).

Por consiguiente, la ausencia de evaluaciones sistemáticas impide a los responsables políticos identificar con precisión qué estrategias son efectivas y cuáles deben ser modificadas o descartadas. Coz Torre (2023) indican que el 50% de los estudios revisados coinciden en la necesidad de diseñar nuevas políticas para enfrentar la inseguridad, lo que revela que no basta con ejecutar iniciativas, sino que es indispensable contar con un proceso constante de evaluación que permita ajustarlas a la realidad cambiante. Resulta imprescindible, por tanto, elaborar un marco de evaluación que integre indicadores claros y contextualizados para medir la efectividad de las políticas públicas en seguridad ciudadana.

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro, Venezuela.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

En este marco, el presente artículo tiene como propósito realizar una revisión sistemática

de las metodologías utilizadas en la evaluación de políticas públicas de seguridad

ciudadana en distritos, examinando sus fortalezas, debilidades y su impacto en la

percepción de seguridad de la ciudadanía. Se busca, con ello, contribuir a la formulación

de políticas más eficaces, legítimas y participativas, mediante un análisis que considere

tanto la evidencia empírica como las dimensiones subjetivas del entorno social.

En tal sentido, la seguridad ciudadana se ha consolidado como un componente central en

las agendas gubernamentales de los países latinoamericanos, debido al impacto que la

violencia y el crimen organizado tienen sobre la calidad de vida. González Velázquez (2024)

sostiene que la seguridad ciudadana constituye un metaderecho humano, directamente

vinculado con la democracia y los derechos fundamentales, lo que refuerza su carácter

prioritario. En el ámbito distrital, donde se manifiestan de forma más directa las

problemáticas cotidianas de seguridad, las políticas deben responder a realidades diversas

y dinámicas, por lo que se requiere la intervención decidida del Estado y la consolidación

de un marco normativo eficaz que garantice entornos seguros.

Además de medir la efectividad, la evaluación cumple un rol clave en la construcción de

confianza institucional y en el fortalecimiento de la participación ciudadana. González

Velázquez (2024) reafirma que la rendición de cuentas es un componente esencial de la

evaluación, pues habilita a los ciudadanos a exigir políticas que garanticen su bienestar.

Una evaluación rigurosa, que combine metodologías diversas, puede mejorar

sustancialmente la calidad de las intervenciones públicas y fomentar una gestión más

responsable por parte de las autoridades.

Mientras los métodos cuantitativos ofrecen precisión estadística sobre la eficacia de las

políticas, los cualitativos proporcionan una comprensión más profunda de las experiencias

ciudadanas. La integración de ambos enfoques mediante métodos mixtos permite captar la

complejidad de la seguridad ciudadana y promover la cooperación entre la comunidad y las

autoridades.

Año 7. Vol 7. Nº13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro. Venezuela.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

La apreciación de seguridad, entendida como la valoración subjetiva que los ciudadanos

hacen sobre su entorno, es un componente clave en la evaluación de las políticas de

seguridad. La seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe es un fenómeno complejo

y multifactorial, profundamente influenciado por el contexto socioeconómico, político e

institucional de cada país. (Páez Murillo et al.,2018). Esta idea está influida por factores

como el contexto socioeconómico, la cohesión comunitaria y la representación mediática

de la criminalidad. Diversos estudios de caso evidencian que dicho conocimiento varía

considerablemente según las políticas adoptadas y el grado de participación ciudadana en

su diseño y evaluación. La ausencia de una percepción positiva de seguridad puede derivar

en aislamiento social, baja participación cívica y deterioro de la calidad de vida.

En consecuencia, la manera en que se evalúan las políticas públicas de seguridad puede

impactar directamente en la percepción ciudadana. Las metodologías que integran la

participación de la comunidad y que se adecuan a la realidad local resultan ser más eficaces

para mejorar esa percepción. En esta línea, se recomienda adoptar enfoques evaluativos

más inclusivos, capaces de captar las experiencias y expectativas de los ciudadanos, como

parte de una estrategia más amplia de gobernanza democrática y adaptativa.

Se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las políticas públicas de seguridad ciudadana

que benefician a la ciudadanía? Surge así el siguiente objetivo general realizar una revisión

sistemática de las políticas públicas de seguridad ciudadana.

**MÉTODO** 

La investigación se lleva a cabo desde una perspectiva cuantitativa mediante la

recuperación, recopilación y análisis de referencias documentales y bibliográficas. Se apoya

en una revisión sistemática de investigaciones científicas, que consiste en una exploración

de la literatura científica bajo un proceso planificado y cuidadosamente ejecutado, con el

objeto de analizar los hallazgos previamente publicados. (Quispe et al.2021). Siguiendo las

pautas de la declaración PRISMA (Preferred Reporting Ítems for Systematic Reviews and

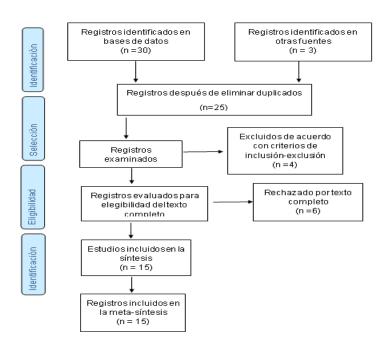
Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro. Venezuela.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

Meta-Analyses). Este análisis se desarrolla bajo un enfoque descriptivo, con el objetivo de recolectar y sintetizar información relevante. Esta metodología permite estructurar de forma ordenada la identificación, selección, evaluación y síntesis de la evidencia disponible sobre las políticas públicas de seguridad ciudadana.

La búsqueda bibliográfica se realiza en bases de datos académicas reconocidas como Scopus, Web of Science y Scielo. Se utilizaron palabras clave específicas relacionadas con políticas públicas, seguridad ciudadana, evaluación de programas, percepción de seguridad y gobernanza distrital. La estrategia fue ajustada interactivamente para optimizar la recuperación de literatura relevante. Con un período de búsqueda comprendido entre 2018 y 2025. Se revisaron investigaciones de diferentes países, en los idiomas español e inglés como se ve en la figura 1.



**Figura 1.** Enfoque Prisma. **Elaboración:** El autor.

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

## **RESULTADOS**

Para sistematizar la información obtenida de los estudios seleccionados, se elaboró un formulario estructurado en forma de tabla, el cual permitió registrar de manera ordenada y precisa los datos clave de cada artículo (tabla 1). Este instrumento facilitó la organización de la evidencia al consignar aspectos fundamentales como los autores, el año de publicación, el título del artículo, indexación y aportes.

**Tabla 1.** Sistematización.

N.º	Autor(es)	Titulo	Indexación	Aportes
1	Pacherres-Ruíz. (2025)	Políticas públicas para fortalecer la seguridad ciudadana en distritos urbanos.	SCIELO	El estudio destaca la importancia de políticas públicas proactivas y preventivas. Esto podría incluir la inversión en infraestructura urbana que promueva la seguridad (como una mejor iluminación, espacios públicos bien mantenidos y diseño urbano que disuada el crimen), programas de inclusión social y desarrollo económico para reducir las causas subyacentes del delito (como la pobreza y la falta de oportunidades), y la promoción de la cohesión comunitaria a través de la participación ciudadana en iniciativas de seguridad.
2	Cjuiro Mateus,	Voces de la	SCIELO	El éxito de cualquier

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre, 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

### INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

	Soria Pérez, & Sánchez Loayza. (2025)	comunidad y la policía: Análisis cualitativo de los programas preventivos de seguridad ciudadana.		iniciativa preventiva en seguridad ciudadana depende en gran medida de la aceptación y colaboración tanto de los ciudadanos como de las fuerzas del orden. Los autores probablemente investigan programas que abarcan desde la policía comunitaria, la educación cívica sobre seguridad, la prevención del delito en escuelas, hasta iniciativas de participación vecinal en la vigilancia y el reporte de incidentes.
3	Figueroa Gutarra. (2024)	La seguridad ciudadana como derecho humano. El deber de prevención.	SCOPUS	Es una contribución fundamental que argumenta que la seguridad ciudadana debe ser entendida y garantizada como un derecho humano. A partir de esta premisa, el artículo enfatiza el indeclinable deber de prevención que recae sobre el Estado, instando a una reformulación de las políticas de seguridad hacia estrategias proactivas y multidimensionales que prioricen la protección integral de la persona y la construcción de una sociedad más justa y segura para todos.

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre, 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

# INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

4	González Velázquez. (2024)	Seguridad ciudadana como metaderecho humano y rendición de cuentas como garantía: algunas notas conceptuales.	SCIELO	Se propone la seguridad ciudadana como un metaderecho que habilita a las personas a exigir políticas públicas para vivir en entornos pacíficos. La rendición de cuentas es una garantía clave para su realización y control democrático de las funciones policiales.
5	Coz Torre, & Pariona Cárdenas. (2023)	Seguridad ciudadana en el Perú y Latinoamérica en los últimos 5 años.	WEB OF SCIENCE	El 50 % de los autores plantea la necesidad de crear nuevas políticas de seguridad ciudadana; un 27 % destaca el papel de dispositivos tecnológicos y medios de comunicación, y un 23 % enfatiza la articulación entre policía, serenazgo y juntas vecinales. El 2021 fue el año con más publicaciones. Se concluye que Latinoamérica requiere la intervención del Estado, junto con participación ciudadana, para implementar estrategias eficaces que reduzcan la violencia.
6	Delgado Morán. (2023)	Políticas públicas de seguridad en España. Análisis desde perspectivas criminológicas.	SCOPUS	Se identifica que en España se ha transitado de un enfoque punitivo a uno preventivo en seguridad pública. Se destacan la importancia de la criminología en la formulación de políticas

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

# INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

				públicas, el rol de las percepciones subjetivas de inseguridad, y la necesidad de aplicar modelos preventivos basados en evidencia científica para mejorar la eficacia en la reducción del delito.
7	Zambrano- Iglesias, Proaño- Reyes, & Castro- Sánchez. (2023)	Difusión de los servicios de seguridad ciudadana que cumple la policía nacional del Ecuador en áreas rurales.	SCIELO	Los autores exploran la brecha existente entre la oferta de servicios de seguridad por parte de la policía y el conocimiento o percepción de estos por parte de los habitantes rurales. Esta problemática es significativa, ya que las áreas rurales a menudo enfrentan desafíos únicos en materia de seguridad, como la dispersión geográfica, la falta de infraestructura y, en ocasiones, una menor presencia policial en comparación con las zonas urbanas.
8	Vargas-Torres, Proaño-Reyes, Castro-Sánchez, & Pazmiño-Silva. (2023)	Seguridad ciudadana para evitar las muertes violentas por microtráfico de sustancias sujetas a fiscalización.	SCIELO	La lucha contra las muertes violentas por microtráfico requiere un enfoque integral de seguridad ciudadana. Esto no se limita únicamente a la represión del delito, sino que también abarca la prevención, la inteligencia, la

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

# INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

				coordinación interinstitucional y la participación comunitaria.
9	Payá-Santos. (2023)	El desempeño de la inteligencia en España en el ámbito público, empresarial y académico.	SCOPUS	Se detalla, como la inteligencia se utiliza para prevenir y combatir amenazas como el terrorismo, el crimen organizado, el espionaje y las ciber amenazas, que representan riesgos directos para la seguridad ciudadana y la estabilidad del Estado. Adaptándose a los nuevos desafíos geopolíticos y tecnológicos, y cómo se busca una mayor coordinación entre los diferentes actores públicos que manejan información sensible.
10	Barros-Esquivel, Castañeda-Fraga, Chávez- Calapaqui, Chicaiza Flores. (2023)	Gobernanza jerárquica y la falla de las políticas de seguridad ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito: un análisis desde el diseño de políticas.	SCIELO	Detalla cómo la gobernanza jerárquica se manifiesta en la formulación de objetivos, la asignación de recursos y la coordinación entre los diversos actores involucrados. Esto podría traducirse en una falta de flexibilidad para responder a las necesidades específicas de los distintos barrios o comunidades, una débil articulación entre los programas preventivos y represivos, y una limitada participación ciudadana

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre, 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

### INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

				en la identificación de problemas y la búsqueda de soluciones.
11	Trejos Rosero, Pachón, & Rojas. (2022)	Una aproximación general al enfoque de cultura ciudadana en las Políticas de Seguridad del Distrito de Barranquilla.	SCOPUS	El estudio evidencia cómo el enfoque de cultura ciudadana ha sido incluido de forma marginal pero constante en las políticas de seguridad de Barranquilla entre 2012 y 2023. Aunque se reconoce su potencial transformador, ha recibido menor presupuesto y atención en comparación con enfoques convencionales e integrales. Se propone la formulación de una política pública específica de cultura ciudadana para fortalecer su impacto.
12	Andrade De Santiago, Ponce, & Pontón Cevallos. (2021)	Evaluación del impacto de políticas de seguridad ejercidas entre 2007 y 2014 sobre la tasa de homicidios en Ecuador: Método de Control Sintético (MCS).	SCOPUS	Se encontró que las políticas combinadas de control punitivo y prevención situacional implementadas en Ecuador entre 2007 y 2014 redujeron significativamente la tasa de homicidios entre 2011 y 2016. El efecto estimado fue de 5.86 a 17.33 puntos porcentuales anuales, con un ahorro estimado de aproximadamente 11,743 homicidios durante el periodo.
13	Villegas-Monteza.	La Seguridad como	SCIELO	Para que, la seguridad

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

# INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

	(2021)	derecho fundamental en la realidad social peruana.		sea una realidad efectiva en Perú, es imprescindible que sea tratada y garantizada como un derecho fundamental. Esto requiere no solo un marco legal robusto, sino también una voluntad política firme, una coordinación interinstitucional efectiva y una participación de la sociedad civil para construir un entorno donde los ciudadanos peruanos puedan vivir libres de temor y con la certeza de que su derecho a la seguridad será protegido y promovido.
14	Salazar Maya, & Restrepo Marín. (2020)	Cultura de la seguridad del paciente en seis centros quirúrgicos de Antioquia.	SCOPUS	El clima de seguridad tuvo un promedio de 8/10. El 62% de las respuestas fueron positivas. Las dimensiones mejor valoradas fueron aprendizaje organizacional (82,94%) y trabajo en equipo (82,94%). Las más bajas fueron respuesta no punitiva a errores (46,25%) y franqueza en la comunicación (45,38%). Se identificaron fortalezas y debilidades que requieren atención institucional y del sistema

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

### INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

Elaboración: El autor.

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos de la revisión de diversos estudios sobre seguridad ciudadana convergen en una serie de puntos clave que reafirman la complejidad del fenómeno y la necesidad de enfoques multifacéticos para su abordaje. La discusión de estos hallazgos revela una clara tendencia hacia la concepción de la seguridad ciudadana como un derecho humano fundamental y un metaderecho, cuya garantía exige un compromiso profundo y proactivo del Estado, más allá de la mera reacción punitiva. Este entendimiento eleva la discusión sobre seguridad, posicionándola como un pilar de la democracia y el bienestar social, donde la rendición de cuentas es una garantía esencial para su realización y el

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro, Venezuela.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

control democrático de las funciones policiales.

En este sentido, un hallazgo recurrente es la vital importancia de las políticas públicas proactivas y preventivas. Esto implica una clara orientación hacia la inversión en infraestructura urbana que promueva la seguridad, así como en programas de inclusión social y desarrollo económico que aborden las causas subyacentes del delito, como la pobreza y la falta de oportunidades. La literatura también destaca la promoción de la cohesión comunitaria a través de la participación ciudadana en iniciativas de seguridad, evidenciando que el éxito de cualquier programa preventivo depende críticamente de la aceptación y colaboración tanto de los ciudadanos como de las fuerzas del orden.

Esto se materializa en la investigación de programas de policía comunitaria, educación cívica sobre seguridad, prevención del delito en escuelas e iniciativas de participación vecinal, subrayando que la lucha contra fenómenos complejos como las muertes violentas por microtráfico requiere de un enfoque integral que no se limite a la represión, sino que abarque la prevención, la inteligencia, la coordinación interinstitucional y la participación comunitaria.

En tal sentido, la evaluación sistemática de las políticas públicas emerge como un eje central para su efectividad. La ausencia de evaluaciones impide a los responsables políticos identificar con precisión qué estrategias son eficaces y cuáles deben ser modificadas o descartadas. El hecho de que un 50% de los estudios revisados coincida en la necesidad de diseñar nuevas políticas para enfrentar la inseguridad, y que solo el 2021 fuera un año con mayor número de publicaciones sobre el tema, resalta la necesidad de un proceso constante de evaluación que permita ajustar las estrategias a la realidad cambiante.

Esta evaluación, además de medir la efectividad, cumple un rol clave en la construcción de confianza institucional y el fortalecimiento de la participación ciudadana, permitiendo a los ciudadanos exigir políticas que garanticen su bienestar a través de la rendición de cuentas. La integración de métodos cuantitativos y cualitativos se propone como la vía más efectiva para captar la complejidad de la seguridad ciudadana. Los resultados también ponen de

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059

ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).

Santa Ana de Coro. Venezuela.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

manifiesto la brecha existente entre la oferta de servicios de seguridad y la percepción de

estos por parte de los habitantes rurales, evidenciando desafíos únicos por la dispersión

geográfica y la falta de infraestructura. Esto se conecta con la noción de que la difusión de

los servicios de seguridad ciudadana es deficiente o insuficiente en áreas rurales, lo que

limita el conocimiento y el acceso a ellos.

En contraste, en el ámbito público urbano, la inteligencia se utiliza para prevenir y combatir

amenazas como el terrorismo y el crimen organizado, adaptándose a nuevos desafíos

geopolíticos y tecnológicos, lo que busca una mayor coordinación entre los actores

públicos.

En síntesis, los resultados sugieren que la seguridad ciudadana es un derecho y un bien

público complejo que demanda un abordaje más amplio y holístico. Esto incluye la

prevención proactiva, la participación de la comunidad, la evaluación sistemática y rigurosa

de las políticas.

CONCLUSIÓN

Se identificó una desconexión recurrente entre las mejoras en indicadores delictivos y la

percepción de seguridad, lo cual obliga a repensar las estrategias de evaluación,

incorporando la subjetividad ciudadana como variable clave para el diseño e

implementación de políticas más legítimas y sostenibles.

Es necesario fortalecer las capacidades técnicas de los gobiernos locales, fomentar la co-

creación de políticas con la comunidad y consolidar marcos normativos flexibles. Solo

mediante una evaluación constante, inclusiva y basada en evidencia será posible avanzar

hacia una seguridad ciudadana efectiva, equitativa y centrada en las necesidades reales de

la población.

**FINANCIAMIENTO** 

No monetario.

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro. Venezuela.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

### **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, por el apoyo prestado en el desarrollo de la investigación.

### REFERENCIAS CONSULTADAS

- Andrade De Santiago, S., Ponce, J., & Pontón Cevallos, D. (2021). Evaluación del impacto de políticas de seguridad ejercidas entre 2007 y 2014 sobre la tasa de homicidios en Ecuador: Método de Control Sintético (MCS). *Gestión y Política Pública, 30*(2), 101–131. https://doi.org/10.29265/gypp.v30i2.880
- Barros-Esquivel, K., Castañeda-Fraga, D., Chávez-Calapaqui, P., Chicaiza Flores, M. (2023). Gobernanza jerárquica y la falla de las políticas de seguridad ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito: un análisis desde el diseño de políticas. *Universitas XX1*, 39,59-81. https://doi. org/10.17163/uni. n39.2023.03
- Cjuiro Mateus, S., Soria Pérez, Y., & Sánchez Loayza, H. (2025). Voces de la comunidad y la policía: Análisis cualitativo de los programas preventivos de seguridad ciudadana. *Revista InveCom*, *5*(3), e050344. <a href="https://doi.org/10.5281/zenodo.14270961">https://doi.org/10.5281/zenodo.14270961</a>
- Coz Torre, C. A., & Pariona Cárdenas, H. (2023). Seguridad ciudadana en el Perú y Latinoamérica en los últimos 5 años. *Revista de Climatología*. <a href="https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.3854-3863">https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.3854-3863</a>
- Delgado Morán, J. J. (2023). Políticas públicas de seguridad en España. Análisis desde perspectivas criminológicas. *Revista Opinião Jurídica (Fortaleza), 21*(37), 183–211. <a href="https://doi.org/10.12662/2447-66410j.v21i37.p183-211.2023">https://doi.org/10.12662/2447-66410j.v21i37.p183-211.2023</a>
- Figueroa Gutarra, E. (2024). La seguridad ciudadana como derecho humano. El deber de prevención. *Revista Oficial Del Poder Judicial,* 16(21), 203-238. <a href="https://doi.org/10.35292/ropj.v16i21.812">https://doi.org/10.35292/ropj.v16i21.812</a>
- González Velázquez, R. (2024). Seguridad ciudadana como metaderecho humano y rendición de cuentas como garantía: algunas notas conceptuales. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos, 1*(18), 181-199. <a href="https://doi.org/10.37228/estado\_comunes.v1.n18.2024.320">https://doi.org/10.37228/estado\_comunes.v1.n18.2024.320</a>
- Gorri, P. A. (2024). La seguridad ciudadana con perspectiva de género y ordenamiento territorial. Los Planes municipales de ordenamiento territorial del Gran Mendoza, 2019-2024. *Proyección*, *18*(36), 172–196. <a href="https://doi.org/10.48162/rev.55.067">https://doi.org/10.48162/rev.55.067</a>

Año 7. Vol 7. Nº13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

## INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

- Pacherres-Ruiz, A. Y. (2025). Políticas públicas para fortalecer la seguridad ciudadana en distritos urbanos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 10(20), 4–14. <a href="https://doi.org/10.35381/r.k.v10i20.4530">https://doi.org/10.35381/r.k.v10i20.4530</a>
- Páez Murillo, C., Peón Escalante, I., & Ramírez Pedraza, Y. (2018). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: revisión de literatura (2007-2017). Revista Científica General José María Córdova, 16(24), 83-106. <a href="https://doi.org/10.21830/19006586.360">https://doi.org/10.21830/19006586.360</a>
- Payá-Santos, C. A. (2023). El desempeño de la inteligencia en España en el ámbito público, empresarial y académico. *Revista Científica General José María Córdova, 21*(44), 1029–1047. https://doi.org/10.21830/19006586.1222
- Quintero Cordero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova, 18*(29), 5-24. <a href="https://doi.org/10.21830/19006586.561">https://doi.org/10.21830/19006586.561</a>
- Quispe, A., Hinojosa-Ticona, Y., Miranda, H., & Sedano, C. (2021). Serie de Redacción Científica: Revisiones Sistemáticas. Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, 14(1), 94-99. <a href="https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.906">https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.906</a>
- Salas, Y., Leandro, P., & Sifuentes, N. (2022). Importancia de la inversión en proyectos de seguridad ciudadana. *Gestionar: Revista De Empresa Y Gobierno, 3*(1), 103-118. <a href="https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.008">https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.008</a>
- Salazar Maya, Á. M., & Restrepo Marín, D. M. (2020). Cultura de la seguridad del paciente en seis centros quirúrgicos de Antioquia. *Revista Cuidarte, 11*(2). <a href="https://doi.org/10.15649/cuidarte.1040">https://doi.org/10.15649/cuidarte.1040</a>
- Sierra Hernández, M., & Garzón Rodríguez, L. (2023). Evaluación del diseño para adaptar políticas públicas en territorios. *Administración y Desarrollo*, 53(2). https://doi.org/10.22431/25005227.vol53n2.9
- Solís Tipian, M. A., Contreras Rivera, R. J., & Sánchez Ramírez, L. G. (2021). Políticas Públicas, su impacto en la Seguridad Ciudadana. *INNOVA Research Journal*, *6*(1), 31–46. https://doi.org/10.33890/innova.v6.n1.2021.1516

Año 7. Vol 7. N°13. Julio -Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro. Venezuela.

Angélica Yolanda Pacherres-Ruiz

- Trejos Rosero, L. F., Pachón, P., & Rojas, C. (2022). Una aproximación general al enfoque de cultura ciudadana en las Políticas de Seguridad del Distrito de Barranquilla. *Justicia*, 27(41), 79–94. <a href="https://doi.org/10.17081/just.27.41.5950">https://doi.org/10.17081/just.27.41.5950</a>
- Vargas-Torres, K. M., Proaño-Reyes, G. M., Castro-Sánchez, F. D. J., & Pazmiño-Silva, M. R. (2023). Seguridad ciudadana para evitar las muertes violentas por microtráfico de sustancias sujetas a fiscalización. *IUSTITIA SOCIALIS*, 8(1), 1905–1914. <a href="https://doi.org/10.35381/racji.v8i1.3430">https://doi.org/10.35381/racji.v8i1.3430</a>
- Villegas-Monteza, A. (2021). La Seguridad como derecho fundamental en la realidad social peruana. *CIENCIAMATRIA*, 7(3), 491-501. <a href="https://doi.org/10.35381/cm.v7i3.594">https://doi.org/10.35381/cm.v7i3.594</a>
- Vivanco Gonzales, J. (2021). Seguridad Ciudadana: revisión sistemática. *Centro Sur, 4*(3). <a href="https://doi.org/10.37955/cs.v4i3.189">https://doi.org/10.37955/cs.v4i3.189</a>
- Zambrano-Iglesias, M. J., Proaño-Reyes, G. M., & Castro-Sánchez, F. de J. (2023). Difusión de los servicios de seguridad ciudadana que cumple la policía nacional del Ecuador en áreas rurales. *IUSTITIA SOCIALIS*, 8(1), 1937–1946. https://doi.org/10.35381/racji.v8i1.3434

©2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-Compartirlgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<a href="https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/">https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/</a>)