Año 7. Vol 7. Nº13. Julio - Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).

Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

# DOI 10.35381/gep.v7i13.579

# Capacidades organizacionales para fortalecer la gestión operacional con enfoque de sostenibilidad y riesgos, Ecuador

Organizational capabilities to strengthen operational management with a focus on sustainability and risk, Ecuador

> Nathyn Victor Collins-Ventura ncollins@ucvvirtual.edu.pe Universidad César Vallejo, Piura, Piura Perú https://orcid.org/0000-0003-3775-3439

> > Recibido: 15 de marzo 2025 Revisado: 15 de mayo 2025 Aprobado: 15 de junio 2025 Publicado: 01 de julio 2025

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

#### RESUMEN

El objetivo del estudio fue analizar la contribución del mapa de procesos, la madurez organizacional, la interoperabilidad de datos SIG y la gestión por resultados al fortalecimiento de una administración pública sostenible. Se desarrolló una investigación con enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo, aplicando encuestas estructuradas y análisis documental a una muestra de 55 estudiantes de gestión pública con experiencia en evaluación institucional. Los instrumentos empleados fueron cuestionarios de valoración Likert y fichas de observación comparativa. Los resultados revelaron que la madurez de procesos y la interoperabilidad de datos incrementaron la eficiencia operativa, reduciendo los riesgos administrativos. Se concluyó, por tanto, que fortalecer las capacidades organizacionales podría impulsar una gestión sostenible, transparente y orientada a resultados.

**Descriptores:** Capacidades organizacionales; sostenibilidad; gestión por resultados; interoperabilidad; resiliencia institucional. (Tesauro UNESCO).

#### ABSTRACT

The objective of the study was analyze the contribution of process mapping, organizational maturity, GIS data interoperability, and results-based management to strengthening sustainable public administration. A quantitative and descriptive research approach was developed, applying structured surveys and documentary analysis to a sample of 55 public management students with experience in institutional evaluation. The instruments used were Likert evaluation questionnaires and comparative observation sheets. The results revealed that process maturity and data interoperability increased operational efficiency, reducing administrative risks. It was therefore concluded that strengthening organizational capabilities could promote sustainable, transparent and results-oriented management.

**Descriptors:** Organizational capacities; sustainability; results-based management; interoperability; institutional resilience. (UNESCO Thesaurus).

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro, Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

## INTRODUCCIÓN

En el contexto ecuatoriano, los gobiernos locales enfrentan desafíos para mantener la eficiencia de sus servicios operacionales. Al mismo tiempo, deben gestionar los riesgos derivados de factores económicos, sociales y ambientales (Aleman et al., 2022; Li et al., 2024; Campoverde y Luján, 2025; Huidobro et al., 2019). La sostenibilidad institucional ha emergido como un eje fundamental en la administración pública contemporánea, donde las capacidades organizacionales, entendidas como el conjunto de recursos, competencias y estructuras internas, determinan la capacidad de una entidad para adaptarse, innovar y sostener su funcionamiento a largo plazo (Bajaña et al., 2025). En este sentido, el análisis de los atributos internos de gestión, tales como el mapa de procesos, la madurez de procesos, la interoperabilidad de datos mediante sistemas de información geográfica (SIG) y la gestión por resultados, resulta esencial para comprender cómo las organizaciones públicas fortalecen su eficiencia operacional y su resiliencia frente a escenarios de incertidumbre (Bajaña et al., 2025).

El mapa de procesos constituye la base para visualizar la estructura funcional de una institución, permitiendo identificar cuellos de botella, duplicidades y oportunidades de mejora. Al delinear claramente los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, los gobiernos municipales pueden optimizar la asignación de recursos y establecer rutas claras de responsabilidad (Benítez, 2025; Campoverde y Luján, 2025; Huidobro et al., 2019).

Sin embargo, disponer de un mapa de procesos no garantiza por sí mismo un desempeño eficiente; por ello, es necesario alcanzar niveles adecuados de madurez de procesos, entendida como la capacidad institucional para ejecutar, controlar y mejorar continuamente sus procedimientos de gestión (Aburto et al., 2025). Las entidades con mayor madurez mostraron una administración más proactiva, orientada a la prevención de riesgos, al cumplimiento de objetivos y a la mejora continua (Aleman et al., 2022).

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

Por otro lado, la interoperabilidad de datos se ha convertido en una herramienta clave para la gestión moderna. A través de los SIG y la integración de bases de datos interinstitucionales, los municipios pueden generar diagnósticos territoriales más precisos, mejorar la planificación urbana y facilitar la toma de decisiones basada en evidencia. La interoperabilidad permite incrementar la eficiencia administrativa y fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas, al propiciar el acceso a información actualizada y confiable. En un entorno donde la sostenibilidad exige una visión sistémica, la gestión basada en datos geoespaciales impulsa la capacidad institucional para anticipar riesgos y responder ante contingencias con mayor rapidez (Aleman et al., 2022). La gestión por resultados complementa estos atributos al enfocar los esfuerzos institucionales hacia el cumplimiento de metas verificables y medibles. Esta metodología trasciende la administración tradicional centrada en procedimientos, para concentrarse en los impactos reales sobre la ciudadanía. Su aplicación implica diseñar indicadores de desempeño, evaluar avances y retroalimentar los procesos internos con base en evidencias. En el contexto municipal ecuatoriano, donde los recursos son limitados y las demandas ciudadanas se diversifican, la gestión por resultados constituye un pilar para garantizar la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad de las políticas públicas locales (Aristimuño et al., 2020).

A nivel nacional, la implementación de estos atributos de gestión ha mostrado resultados heterogéneos. Algunos municipios han logrado avances significativos en la digitalización de procesos y en la integración de sistemas de información, mientras que otros aún enfrentan dificultades asociadas a la falta de personal capacitado, debilidad tecnológica e insuficiente alineación entre los planes operativos y los objetivos estratégicos. Esto demuestra que la eficiencia operacional y la resiliencia institucional dependen en gran medida del fortalecimiento de las capacidades internas, más que de la disponibilidad de recursos externos.

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro, Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

La gestión pública contemporánea en Ecuador se desarrolla en un entorno caracterizado por la presión social hacia una mayor eficiencia administrativa, la demanda de servicios

oportunos y la exigencia de sostenibilidad institucional frente a los desafíos del cambio

climático, la escasez presupuestaria y la transformación digital (Gomes y Lisboa, 2021).

En este contexto, los gobiernos locales deben fortalecer sus capacidades

organizacionales como un eje estratégico para alcanzar la eficiencia operacional, reducir

vulnerabilidades y aumentar su capacidad de respuesta ante situaciones imprevistas

(Bajaña et al., 2025; Campoverde y Luján, 2025; Huidobro et al., 2019). La sostenibilidad

y la gestión de riesgos ya no se conciben como áreas aisladas, sino como componentes

estructurales de la planificación institucional (Aleman et al., 2022).

El fortalecimiento de la gestión interna requiere transitar desde un enfoque reactivo a uno proactivo, donde las decisiones se sustenten en el análisis de datos y en la mejora

continua de los procesos. Esta transición implica un cambio cultural en las instituciones

públicas, donde los equipos de trabajo asuman un rol activo en la innovación

administrativa, la identificación de riesgos y la adopción de herramientas tecnológicas

que impulsen la eficiencia (Aleman et al., 2022). En este sentido, los municipios deben

integrar la gestión del conocimiento, el liderazgo colaborativo y la gestión del desempeño

como mecanismos para consolidar una gobernanza organizacional efectiva (Alruwaili et

al., 2024; Bajaña et al., 2025).

Asimismo, la resiliencia institucional cobra relevancia como la capacidad de las

organizaciones públicas para mantener su funcionamiento esencial ante eventos

disruptivos, tales como crisis económicas, emergencias sanitarias o desastres naturales

(Bajaña et al., 2025). Las instituciones con mayores niveles de madurez en sus procesos

y con sistemas interoperables son las que logran adaptarse, minimizar pérdidas y

continuar brindando servicios esenciales a la comunidad. En este marco, la gestión

operacional deja de ser un simple conjunto de tareas administrativas y se convierte en un

proceso estratégico que sostiene la estabilidad del sistema local.

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059

ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).

Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

De igual modo, el desarrollo de sistemas integrados de gestión y la utilización de

herramientas de interoperabilidad favorecen la articulación entre niveles de gobierno,

generando sinergias que mejoran la planificación territorial y la ejecución de proyectos

(Yacila y Luján, 2025; Campoverde y Luján, 2025; Huidobro et al., 2019). Esta integración

contribuye al uso eficiente de los recursos y evita la duplicidad de esfuerzos y fomentando

la transparencia en la administración pública.

Finalmente, el presente estudio se justifica en la necesidad de proponer un modelo de

fortalecimiento de capacidades organizacionales orientado a la sostenibilidad y gestión

de riesgos, que sirva como referencia para los municipios ecuatorianos en su búsqueda

de eficiencia y mejora continua (Bajaña et al., 2025). Analizar los atributos de gestión

internos no solo permite identificar brechas estructurales, sino también diseñar

estrategias de intervención que consoliden instituciones más resilientes, adaptativas y

comprometidas con los principios de sostenibilidad y servicio público.

Por tanto, este estudio busca analizar la contribución del mapa de procesos, la madurez

organizacional, la interoperabilidad de datos SIG y la gestión por resultados al

fortalecimiento de una administración pública sostenible.

**MÉTODOS** 

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, orientado a la medición

objetiva de variables relacionadas con las capacidades organizacionales que fortalecen

la gestión operacional desde un enfoque de sostenibilidad y riesgos en el contexto

ecuatoriano (Bajaña et al., 2025). Este enfoque permitió analizar los atributos internos de

gestión (mapa de procesos, madurez de procesos, interoperabilidad de datos SIG y

gestión por resultados) a través de indicadores medibles y comparables, para establecer

su relación con la eficiencia y la resiliencia institucional.

El tipo de investigación fue descriptivo, ya que se buscó caracterizar y analizar las

condiciones actuales de las capacidades organizacionales en función de su contribución

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059

ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).

Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

a la eficiencia operativa. No se pretendió establecer causalidades, sino describir la

realidad administrativa y técnica de los participantes frente a los atributos evaluados.

La población estuvo conformada por 120 estudiantes del área de Gestión Pública y

Administración, quienes poseen formación teórica y práctica en planificación, procesos

administrativos y sostenibilidad institucional (Gomes y Lisboa, 2021). A partir de esta

población, se seleccionó una muestra representativa de 55 estudiantes, elegidos

mediante un muestreo no probabilístico intencional, priorizando a aquellos con

experiencia o conocimientos previos en gestión organizacional y procesos administrativos

(Alruwaili et al., 2024).

Las técnicas de recolección de datos incluyeron la encuesta estructurada y el análisis

documental de literatura académica reciente sobre gestión institucional sostenible y

administración de riesgos. Los instrumentos empleados fueron:

• Un cuestionario tipo Likert de 20 ítems, diseñado para medir percepciones sobre

eficiencia operacional, madurez de procesos, interoperabilidad de datos y gestión

por resultados.

Una ficha de análisis documental, utilizada para sistematizar información de

artículos científicos de bases como Scopus, Scielo y Redalyc, con el fin de

comparar los hallazgos empíricos con la evidencia teórica existente.

Los criterios de inclusión considerados fueron:

Estudiantes matriculados en programas de gestión o administración pública.

Participantes con conocimientos básicos en sostenibilidad y gestión de procesos.

Disposición voluntaria para responder el cuestionario completo.

Los criterios de exclusión fueron:

Estudiantes sin conocimientos o formación en temas de gestión organizacional.

Participantes que no completaron el cuestionario en su totalidad.

Casos en los que se detectaron respuestas inconsistentes o sesgadas.

Año 7, Vol 7, Nº13, Julio - Diciembre, 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

El procesamiento de datos se realizó mediante estadística descriptiva, calculando

frecuencias, porcentajes y promedios, lo que permitió identificar tendencias y niveles de

percepción sobre la importancia y efectividad de los atributos de gestión en el

fortalecimiento de la eficiencia y sostenibilidad institucional.

**RESULTADOS** 

Los siguientes datos son presentados mediante tablas con sus respectivos análisis

descriptivos, a fin de determinar los atributos internos de gestión que mejoran la eficiencia

operacional y la resiliencia de los servicios municipales en Ecuador, evaluando el papel

del mapa de procesos, la madurez organizacional, la interoperabilidad de datos SIG y la

gestión por resultados.

Tabla 1.

Claridad del mapa de procesos institucionales.

Opinión de los encuestados Frecuencia Porcentaje (%) Muy clara y actualizada 43,6% 24 34,5% Parcialmente clara 19 Poco clara o desactualizada 12 21.9%

Elaboración: El autor.

mapa de procesos de las instituciones públicas analizadas es claro y actualizado, mientras que un 34,5% lo considera parcialmente definido y un 21,9% identifica debilidades en su estructuración. Su principal aporte fue contar con un mapa de procesos bien estructurado que mejora la transparencia, evita duplicidades y permite una gestión

Los resultados de la tabla 1 reflejan que el 43,6% de los encuestados perciben que el

más eficiente y sostenible. Los datos sugieren que la mayoría de las instituciones tienen

una base de procesos definida, pero enfrentan brechas de documentación y actualización

que limita la capacidad de respuesta ante riesgos y reduce la eficiencia operativa.

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro, Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

**Tabla 2.**Nivel de madurez de procesos administrativos.

Opinión de los encuestados	Frecuencia	Porcentaje (%)
Alta madurez	20	36,3%
Media madurez	26	47,2%
Baja madurez	9	16,5%

Elaboración: El autor.

En la tabla 2, el 47,2% de los participantes considera que los procesos se encuentran en un nivel medio de madurez, mientras que solo el 36,3% percibe un nivel alto. Su principal aporte a la madurez organizacional permite mayor control, estandarización y continuidad de los servicios municipales (Aburto et al., 2025). Los resultados muestran que la mayoría de las instituciones están en una fase intermedia de desarrollo organizacional. Esto significa que existe conciencia sobre la importancia de estandarizar procesos, pero faltan mecanismos consistentes de evaluación y mejora continua (Arias et al., 2022).

**Tabla 3.** Interoperabilidad de datos mediante SIG.

Opinión de los encuestados	Frecuencia	Porcentaje (%)
Alta madurez	18	32,7%
Media madurez	25	45,4%
Baja madurez	12	21,9%

Elaboración: El autor.

En la tabla 3, el 45,4% de los encuestados señalan que la interoperabilidad de datos se da de forma parcial entre sistemas y departamentos, mientras que solo el 32,7% la percibe plenamente funcional. Su principal aporte a la interoperabilidad de datos SIG consistió en mejorar la planificación territorial, la toma de decisiones y la resiliencia operativa. Aunque hay avances, las limitaciones tecnológicas y la falta de capacitación

Año 7. Vol 7. Nº13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

restringen la integración de los sistemas, reduciendo la agilidad institucional ante riesgos y afectando la sostenibilidad de la gestión pública (Gomes y Lisboa, 2021).

**Tabla 4.**Aplicación de la gestión por resultados (GPR).

Opinión de los encuestados	Frecuencia	Porcentaje (%)
Aplicada sistemáticamente	21	38,1%
Aplicada parcialmente	27	49,1%
No aplicada	7	12,8%

Elaboración: El autor.

En la tabla 4, un 49,1% de los estudiantes percibe que la gestión por resultados se aplica de manera parcial en las instituciones públicas, mientras que el 38,1% considera que sí existe un uso sistemático. Su principal aporte a la gestión por resultados fue impulsar la eficiencia institucional, vincula metas con recursos y mejora la rendición de cuentas.

La implementación de la GPR muestra progresos, pero persisten deficiencias en la formulación de indicadores y la cultura de evaluación (Arias et al., 2022).

**Tabla 5.**Capacidad de respuesta ante riesgos operativos.

Opinión de los encuestados	Frecuencia	Porcentaje (%)
Alta capacidad	23	41,8%
Media capacidad	22	40,0%
Baja capacidad	10	18,2%

Elaboración: El autor.

En la tabla 5, el 81,8% de los encuestados percibe que las instituciones poseen entre media y alta capacidad de respuesta ante riesgos operacionales. Su principal aporte a la resiliencia institucional depende del grado de preparación y flexibilidad de los procesos internos. Aunque se evidencia capacidad de respuesta, la sostenibilidad de los servicios aún depende del nivel de coordinación interdepartamental y del acceso a datos integrados en tiempo real.

Año 7. Vol 7. Nº13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

**Tabla 6.**Cultura organizacional orientada a la sostenibilidad.

Opinión de los encuestados	Frecuencia	Porcentaje (%)
Altamente desarrollada	19	34,5%
Parcialmente desarrollada	26	47,2%
Poco desarrollada	10	18,3%

Elaboración: El autor.

En la tabla 6, el 47,2% de los participantes indica que la cultura organizacional sostenible se encuentra parcialmente desarrollada en los municipios. Su principal aporte radica en la sostenibilidad institucional, la cual se construye a partir de una cultura organizacional comprometida con la eficiencia, la ética y el aprendizaje continuo (Bajaña et al., 2025). Los resultados evidencian que la sostenibilidad se percibe más como un objetivo estratégico que como una práctica cotidiana.

**Tabla 7.** Nivel de innovación en la gestión administrativa.

Opinión de los encuestados	Frecuencia	Porcentaje (%)
Altamente desarrollada	17	30,9%
Parcialmente desarrollada	28	50,9%
Poco desarrollada	10	18,2%

Elaboración: El autor.

En la tabla 7, el 50,9% de los encuestados percibe un nivel moderado de innovación administrativa en las entidades locales. Su principal aporte se precisa en la innovación, la cual impulsa la adaptación institucional, la eficiencia operativa y la sostenibilidad a largo plazo. Los datos revelan que la innovación se implementa principalmente a través de mejoras tecnológicas, pero no siempre acompaña cambios estructurales o culturales. Se

Año 7, Vol 7, Nº13, Julio - Diciembre, 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).

Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

recomienda fomentar la creatividad y la experimentación como parte del aprendizaje

institucional.

Tabla 8. Integración de la sostenibilidad en la planificación institucional.

Opinión de los encuestados	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente integrada	20	36,3%
Parcialmente integrada	27	49,1%
No integrada	8	14,6%

Elaboración: El autor.

En la tabla 8, un 49,1% de los encuestados percibe que la sostenibilidad se integra de forma parcial en la planificación, mientras que solo un 36,3% considera que se hace plenamente. Su principal aporte implica la integración de la sostenibilidad en la planificación, permitiendo anticipar riesgos y consolidar un modelo de desarrollo institucional equilibrado. Los resultados evidencian que, aunque la sostenibilidad está presente en los discursos y planes estratégicos, su ejecución aún enfrenta limitaciones por falta de recursos, capacitación y mecanismos de seguimiento continuo.

El análisis cuantitativo de los resultados evidencia que las capacidades organizacionales en las instituciones públicas ecuatorianas presentan avances significativos, pero aún se encuentran en un proceso de consolidación (Bajaña et al., 2025). Los hallazgos muestran que los principales atributos internos de gestión, tales como: mapa de procesos, madurez de procesos, interoperabilidad de datos SIG y gestión por resultados, están parcialmente implementados, generando mejoras moderadas en la eficiencia y resiliencia institucional, aunque con brechas estructurales y tecnológicas que limitan su impacto.

En primer lugar, la mayoría de los encuestados reconoció la existencia de mapas de procesos definidos y actualizados, lo que permite visualizar la estructura funcional y los flujos de trabajo, pero advirtieron deficiencias en la actualización permanente y en la integración de dichos procesos con los objetivos estratégicos. Esto sugiere que, aunque

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059

ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).

Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

la planificación operativa avanza, la gestión documental y el seguimiento sistemático

deben reforzarse para lograr mayor coherencia institucional.

En cuanto a la madurez de los procesos administrativos, los resultados reflejan un nivel

intermedio, caracterizado por la estandarización de procedimientos en algunas áreas,

pero sin mecanismos sólidos de evaluación continua (Arias et al., 2022). Las instituciones

que alcanzan mayor madurez demuestran una mejor capacidad de respuesta ante

riesgos y una planificación más sostenible (Aleman et al., 2022).

Respecto a la interoperabilidad de datos SIG, se observa que la mayoría de las entidades

cuenta con un grado de integración parcial. Si bien la digitalización avanza, la falta de

conectividad, recursos tecnológicos y capacitación especializada impide una

interoperabilidad plena que fortalezca la toma de decisiones territoriales y la resiliencia

organizacional (Bajaña et al., 2025).

En relación con la gestión por resultados, los datos revelan un uso progresivo, aunque

limitado, de indicadores de desempeño y mecanismos de rendición de cuentas. Este

hallazgo refleja una transición hacia modelos administrativos más orientados al impacto,

aunque persiste la necesidad de consolidar una cultura institucional basada en la

evaluación y la mejora continua (Arias et al., 2022).

Por otro lado, los resultados sobre la cultura organizacional sostenible y la innovación

administrativa muestran avances parciales (Bajaña et al., 2025). La sostenibilidad aún se

percibe como un objetivo estratégico más que como una práctica integral, y la innovación

se asocia principalmente con la incorporación de tecnología, dejando de lado aspectos

de liderazgo, participación y aprendizaje organizacional.

Finalmente, la integración de la sostenibilidad en la planificación institucional evidencia

que la mayoría de las organizaciones reconocen su importancia, pero carecen de

mecanismos de monitoreo y evaluación que garanticen su aplicación real (Arias et al.,

2022).

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059

ISSN: 2739-0039 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).

Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

En conjunto, los resultados demuestran que las instituciones públicas ecuatorianas poseen bases sólidas para fortalecer su gestión operacional, pero requieren avanzar en tres frentes prioritarios:

 Consolidar la madurez de los procesos mediante evaluación continua (Arias et al., 2022).

2. Aumentar la interoperabilidad tecnológica y el uso de datos integrados.

3. Adoptar una cultura organizacional sostenible y orientada a buenos resultados

(Bajaña et al., 2025).

Estos hallazgos reflejan un proceso en marcha hacia la eficiencia y la resiliencia institucional, pero también subrayan la urgencia de fortalecer las capacidades internas, la formación técnica y la gobernanza digital como pilares del desarrollo sostenible.

**DISCUSIÓN** 

Los resultados obtenidos en la investigación sobre las capacidades organizacionales para fortalecer la gestión operacional con enfoque de sostenibilidad y riesgos en Ecuador

permiten identificar avances notables, aunque todavía insuficientes, en la consolidación

de una gestión pública moderna y resiliente (Gomes y Lisboa, 2021; Bajaña et al., 2025).

En primer lugar, los hallazgos confirman que la definición y aplicación de mapas de

procesos constituye un eje fundamental para mejorar la eficiencia operativa. Esta

herramienta permite visualizar las relaciones funcionales entre las distintas áreas y

establecer flujos de trabajo claros. No obstante, el estudio revela que muchas

instituciones no actualizan periódicamente estos mapas, lo cual limita su efectividad para

la toma de decisiones estratégicas. En concordancia con autores como Gomes y Lisboa

(2021), la mejora continua en la gestión pública depende de la actualización constante

de los procesos y de la participación colaborativa de todos los niveles jerárquicos.

En cuanto a la madurez de los procesos administrativos, los resultados demuestran que

las instituciones se encuentran en un nivel intermedio, lo que refleja una estructura

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059

ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).

Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

operativa parcialmente consolidada. Esta madurez es esencial para la prevención de

riesgos y la sostenibilidad institucional, ya que permite estandarizar procedimientos y

garantizar la continuidad operativa ante contingencias (Aleman et al., 2022). Sin

embargo, la falta de mecanismos de evaluación sistemática dificulta alcanzar niveles de

excelencia en la gestión.

El componente tecnológico, representado por la interoperabilidad de datos SIG, emerge

como una condición indispensable para la eficiencia institucional. La limitada integración

de sistemas evidencia una brecha digital que afecta la capacidad de respuesta y la

coordinación interinstitucional. Tal como sostiene Bajaña et al. (2025), la interoperabilidad

no solo mejora la gestión documental, sino también potencia la resiliencia organizacional

al facilitar la gestión territorial, el monitoreo de servicios y la reducción de duplicidades en

la información.

Por otro lado, la gestión por resultados refleja un cambio cultural progresivo en las

entidades públicas ecuatorianas. Los resultados obtenidos señalan que las instituciones

han comenzado a implementar indicadores de desempeño, aunque su uso aún es

incipiente. Este hallazgo permite afirmar que el paso de una gestión basada en

procedimientos a una gestión basada en resultados implica un proceso de transformación

institucional que requiere liderazgo, monitoreo y transparencia.

La dimensión de sostenibilidad organizacional muestra avances conceptuales, pero con

debilidades prácticas. Las instituciones reconocen la importancia de incorporar criterios

sostenibles en la planificación, pero carecen de herramientas metodológicas y de

evaluación que garanticen su cumplimiento (Arias et al., 2022). De acuerdo con Li et al.

(2024) y Gomes y Lisboa (2021), la sostenibilidad en la gestión pública no debe limitarse

a la dimensión ambiental, sino incluir la eficiencia económica, la equidad social y la

continuidad institucional

Además, la innovación organizacional se percibe principalmente como la incorporación

de tecnologías, sin considerar el componente humano como motor del cambio. La

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059

ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

capacitación, el liderazgo participativo y la gestión del conocimiento aún son aspectos

rezagados que restringen el desarrollo de capacidades sostenibles (Isea et al., 2024;

Duque, 2024; Alruwaili et al., 2024).

Finalmente, cabe acotar que se evidenció la resiliencia institucional como un factor

dependiente de la interacción entre los atributos internos de gestión y la capacidad de

adaptación ante riesgos (Aleman et al., 2022). La gestión por resultados, apoyada en la

interoperabilidad tecnológica y la madurez de los procesos, constituye la base para

consolidar una administración pública sostenible, eficiente y orientada al ciudadano.

En síntesis, el estudio reafirma que la modernización organizacional en Ecuador requiere

fortalecer los mecanismos de evaluación, invertir en interoperabilidad de datos y

consolidar una cultura de gestión sostenible que integre a los servidores públicos como

agentes de transformación (Blas et al., 2022; Arias et al., 2022).

En complemento a lo anterior, se observa que las capacidades organizacionales en

Ecuador enfrentan el desafío de equilibrar la eficiencia operativa con la sostenibilidad a

largo plazo. Los resultados sugieren que, aunque existe un marco institucional favorable,

la implementación práctica de herramientas de gestión sigue siendo fragmentada. La falta

de articulación entre niveles jerárquicos y la escasa alineación entre planificación y

ejecución limitan el aprovechamiento pleno de los recursos disponibles.

Asimismo, se evidencia la necesidad de fortalecer la cultura de gestión del riesgo, todavía

percibida como un requisito formal más que como un proceso estratégico (Aleman et al.,

2022). La incorporación de indicadores de resiliencia y sostenibilidad en la planificación

municipal podría mejorar la capacidad de respuesta ante crisis. En conclusión, la

discusión revela que el verdadero fortalecimiento organizacional radica en vincular la

tecnología, el talento humano y la planificación estratégica en una visión integrada y

sostenible (Isea et al., 2024; Duque, 2024).

Año 7. Vol 7. Nº13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).

Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

CONCLUSIONES

Las capacidades organizacionales constituyen un eje central para la eficiencia y

sostenibilidad institucional. En este particular, los resultados evidencian que los

municipios que estructuran sus procesos mediante mapas claros y con niveles de

madurez definidos logran mayor eficiencia operativa. Esta claridad interna reduce

redundancias, mejora la trazabilidad y facilita la gestión por resultados, contribuyendo a

un desempeño institucional más sólido y resiliente.

La interoperabilidad de datos y la gestión por resultados fortalecen la resiliencia ante

riesgos operacionales. En este sentido, las herramientas tecnológicas, especialmente los

SIG integrados, permiten optimizar la toma de decisiones, mejorar la planificación

territorial y anticipar escenarios de riesgo. Cuando se combinan con una cultura

organizacional orientada a resultados, se potencian la transparencia, la eficiencia y la

sostenibilidad de la gestión pública.

El fortalecimiento de las capacidades humanas y tecnológicas es clave para la

sostenibilidad institucional. Por tanto, la capacitación continua del personal, junto con la

modernización tecnológica y la evaluación permanente de procesos, incrementa la

adaptabilidad y reduce vulnerabilidades organizacionales. De este modo, las instituciones

públicas ecuatorianas pueden evolucionar hacia modelos de gestión más sostenibles,

eficaces y centrados en el ciudadano.

El estudio demuestra que la gestión operacional en los municipios ecuatorianos depende

en gran medida de la integración sistémica entre procesos, tecnología y capital humano.

Se constató que las instituciones con estructuras más organizadas, procedimientos

estandarizados y mecanismos de control interno tienden a alcanzar mayores niveles de

eficiencia. Del mismo modo, la existencia de una visión estratégica orientada a la

sostenibilidad y la gestión del riesgo fortalece la capacidad institucional para responder

ante contingencias administrativas, financieras o ambientales.

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK).
Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

Asimismo, la gestión del conocimiento surge como un componente clave para mantener la continuidad operativa. Las entidades que documentan sus procesos y comparten aprendizajes institucionales muestran mayor resiliencia ante cambios o rotación de personal. Finalmente, se evidencia que la adopción de metodologías de gestión por resultados, apoyadas en la interoperabilidad de datos, promueve una gobernanza más transparente y orientada al servicio ciudadano.

## **FINANCIAMIENTO**

No monetario.

## **AGRADECIMIENTOS**

A los estudiantes del área de Gestión Pública y Administración, por sus significativos aportes teóricos y prácticos en cuanto a planificación, procesos administrativos y sostenibilidad institucional.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Aburto, Y., Dueñas, H., y Romero, S. (2025). Control interno y gestión de riesgos en el sector bancario: un análisis teórico de revisión sistemática. *Revista InveCom*, *6*(1), 1-8. <a href="https://n9.cl/yafxz">https://n9.cl/yafxz</a>
- Aleman, G., Irzovic, M., Mendiguri, D., y Vílchez, D. (2022). Gestión de riesgos para el desarrollo de proyectos de sistemas críticos. *Innovación y Software*, 3(2), 132–139. <a href="https://n9.cl/bky40">https://n9.cl/bky40</a>
- Alruwaili, R., Al-Anzi, S., Alkhasha, A., y Benlaria, H. (2024). The Interplay of Knowledge Management, E-Governance, and Business Performance Efficiency: Insights from Saudi Public Sector Institutions. *WSEAS Transactions on Business and Economics*, 21, 2026-2041. <a href="https://n9.cl/hmc7l">https://n9.cl/hmc7l</a>
- Arias, W., Maldonado, C., Castro, L., y Arciniegas, O. (2022). Modelo de evaluación de la gestión de riesgos para las empresas públicas del Ecuador frente al Sars Cov-2. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 10(1), 1-25. <a href="https://n9.cl/uflkm">https://n9.cl/uflkm</a>

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039

# INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

- Aristimuño, A., Landoni, P., y Vázquez, M. (2020). Policies for mandatory public education management in Uruguay. *Education Policy Analysis Archives*, 28(44), 1-35. <a href="https://n9.cl/dkb8j">https://n9.cl/dkb8j</a>
- Bajaña, M., Sacon, E., y Luján, G. (2025). Gestión de riesgos en la eficiencia operativa: una revisión conceptual de marcos y aplicaciones organizacionales. *Revista Impulso*, *5*(11), 470-481. <a href="https://n9.cl/q8qty0">https://n9.cl/q8qty0</a>
- Benítez, L. (2025). Gestión responsable y organización interna: un análisis de su impacto en la sostenibilidad y en el desempeño de las MIPYMES ecuatorianas. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 7(1), 263-272. https://n9.cl/dppv6
- Blas, F., Uribe, Y., Cacho, A., y Valqui, J. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 28(5), 290-301. <a href="https://n9.cl/w6sj7t">https://n9.cl/w6sj7t</a>
- Campoverde, F., y Luján, G. (2025). Revisión sistemática sobre la comunicación gubernamental en gestión de crisis desde la perspectiva de gobiernos locales. *Revista Impulso*, 5(9), 281-295. <a href="https://n9.cl/ku2jb">https://n9.cl/ku2jb</a>
- Duque, J. (2024). Reflexiones sobre el uso de la inteligencia artificial con enfoque humanista en contextos educativos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(17), 154-167. https://n9.cl/1jw1r
- Gomes, R., y Lisboa, E. (2021). Public management reform in Brazil (2002-2019). *Public Management Review,* 23(2), 159-167. <a href="https://n9.cl/c0cqf">https://n9.cl/c0cqf</a>
- Huidobro, A., Ospina, Y., Curto-Grau, M., y Gallego, A. (2019). La formación de Gobiernos municipales: Una nueva base de datos. *Revista Española de Ciencia Política*, (49), 109-128. <a href="https://n9.cl/aehhp">https://n9.cl/aehhp</a>
- Isea, J., Infante, M., Romero, A., y Comas, R. (2024). Human talent as a driving force in the management of ethics in the sustainable university. *Salud, Ciencia y Tecnología Serie de Conferencias, 3*, 1-9. <a href="https://n9.cl/jbjohe">https://n9.cl/jbjohe</a>
- Li, S., Meng, J., Hubacek, K., Eskander, S., Li, Y., Chen, P., y Guan, D. (2024). Revisiting Copenhagen climate mitigation targets. *Nature Climate Change*, *14*(5), 468-475. https://n9.cl/e2vzl

Año 7. Vol 7. N°13. Julio – Diciembre. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS AVANZADOS KOINONIA (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.

Nathyn Victor Collins-Ventura

Yacila, M., y Luján, G. (2025). Gestión de riesgos en proyectos de inversión pública en América Latina (2017-2024). Revisión sistemática. *Revista Impulso*, *5*(9), 170-185. <a href="https://n9.cl/35yj39">https://n9.cl/35yj39</a>

©2025 por el autor. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-Compartirlgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)