

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

[DOI 10.35381/gep.v8i1.729](https://doi.org/10.35381/gep.v8i1.729)

**Factores psicosociales relacionados con ansiedad y estrés en personal hospitalario del Hospital Macas, Ecuador**

**Psychosocial factors related to anxiety and stress among hospitalization staff at Macas General Hospital, Ecuador**

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho

[jimenaecm23@uniandes.edu.ec](mailto:jimenaecm23@uniandes.edu.ec)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua  
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-2702-4248>

Álvaro Raúl Peralta-Beltrán

[pg.docenteapb@uniandes.edu.ec](mailto:pg.docenteapb@uniandes.edu.ec)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-0839-3518>

Raúl Comas-Rodríguez

[ua.raulcomas@uniandes.edu.ec](mailto:ua.raulcomas@uniandes.edu.ec)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-1353-2279>

Recepción: 01 de diciembre 2025

Revisado: 19 de enero 2025

Aprobación: 26 de febrero 2025

Publicado: 01 de marzo 2026

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

## RESUMEN

El estudio aborda los factores de riesgo psicosocial y su relación con la ansiedad y el estrés en el personal del área de hospitalización del Hospital General Macas. Se aplicó un diseño cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional, con métodos analítico-sintético, inductivo-deductivo e histórico-lógico. La población estuvo conformada por 59 profesionales de salud de distintas áreas, a quienes se aplicaron cuestionarios para identificar riesgos psicosociales, síntomas de estrés laboral y niveles de ansiedad. Los resultados evidenciaron que el 72,9% de los participantes presenta niveles muy altos de estrés, el 51% ansiedad leve y el 93,2% un riesgo psicosocial muy alto. Se encontró una correlación positiva y significativa entre el estrés y los factores de riesgo psicosocial, así como entre la ansiedad y dichos factores. La investigación concluye que las condiciones laborales generan un impacto directo en la salud mental del personal, requiriendo estrategias de intervención oportunas.

**Descriptores:** Ansiedad; estrés laboral; riesgos psicosociales; salud mental. (Tesaurus UNESCO).

## ABSTRACT

The study addresses psychosocial risk factors and their relationship with anxiety and stress among staff in the inpatient area of Macas General Hospital. A quantitative, non-experimental, cross-sectional, and correlational design was applied, using analytical-synthetic, inductive-deductive, and historical-logical methods. The population consisted of 59 healthcare professionals from different areas, who were given questionnaires to identify psychosocial risks, symptoms of work-related stress, and anxiety levels. The results showed that 72.9% of participants had very high levels of stress, 51% had mild anxiety, and 93.2% had a very high psychosocial risk. A positive and significant correlation was found between stress and psychosocial risk factors, as well as between anxiety and these factors. The research concludes that working conditions have a direct impact on the mental health of staff, requiring timely intervention strategies.

**Descriptors:** Anxiety; work-related stress; psychosocial risks; mental health. (UNESCO Thesaurus).

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

## INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas en el mundo se han producido cambios que han incrementado los riesgos psicosociales en los trabajadores (Borda Luna, 2022). Según Tacca-Huamán y Tacca-Huamán (2019) estos cambios son el efecto del avance tecnológico, la competencia a nivel mundial, la exploración del desarrollo, los mercados y la reducción del Estado, cuyas consecuencias se ven reflejadas en las opciones de empleo, relaciones sociales, tipos de formación, actualización, desarrollo de habilidades, ritmos de trabajo y en la salud de los colaboradores.

Es en ese sentido en junio de 2019 durante la Declaración del Centenario de la OIT para el futuro del trabajo, proclama que "las condiciones de trabajo seguras y saludables son fundamentales para el trabajo decente" (OIT, 2019, p. 6). Lo cual resulta relevante sobre todo en el tiempo actual donde la situación de la pandemia Covid-19 implica gestiones de salud y trabajo eficientes, sin embargo, este es un problema que existe desde mucho antes.

En ese contexto, las condiciones y formas de trabajo se han modificado significativamente lo que ha derivado en nuevos desafíos psicosociales para la salud y el bienestar de los trabajadores de todos los sectores (Neffa, 2016). Los trabajadores de primera línea entre ellos los trabajadores de atención de la salud y de emergencias en los que se basa esencialmente esta investigación, se están enfrentando a muchas situaciones de estrés en el trabajo, producto de los incrementos en las cargas de trabajo, jornadas de trabajo más largas y reducción de tiempos de descanso (OIT, 2020).

Por otro lado, la población que realiza sus labores desde el hogar se expone a otros riesgos psicosociales como el aislamiento, las fronteras difusas entre la vida laboral y la vida familiar y el aumento del riesgo de violencia doméstica, entre otros (OIT, 2020). Todas estas cuestiones mencionadas pueden tener un grave impacto en la salud mental.

Los factores de riesgo psicosociales que se asocian al trabajo se definen como ciertas

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

condiciones del entorno laboral relacionados con la organización, el puesto, la actividad laboral y el ambiente que pueden afectar gravemente la salud física, mental y social de los trabajadores; el estrés y la violencia laboral son los efectos negativos más comunes (Tacca-Huamán y Tacca-Huamán, 2019; Martínez-Pérez et al., 2023; Pachacama-Ríos et al., 2023).

Lo señalado implica que se configure una nueva modalidad de trabajo que trae consigo consecuencias positivas, pero también negativas en todas las esferas sociales. Por ello, el estudio de los factores psicosociales se ha convertido en un aspecto importante durante el último siglo pues se considera como parte central en el bienestar subjetivo, la seguridad y salud laboral (Unda et al., 2019).

Entonces cuando se catalogan las consecuencias como negativas figuran como un factor de riesgo psicosocial, cuyo papel es generar estrés que impacta en la salud de los trabajadores, y entre otras consecuencias provocan el deterioro de la calidad de las tareas, la cantidad ejecutada, aptitudes, monotonía, automatización y falta de autonomía (Unda et al., 2019).

Unda et al. (2019) también menciona que los riesgos psicosociales pueden ser derivadas de “las características de la organización como las variables estructurales, la definición de competencias, canales de comunicación, el entorno de trabajo, clima y cultura de la organización, funciones laborales, relaciones interpersonales”. (p. 20)

Muchos problemas de salud en el trabajo y productividad laboral están vinculados a los conflictos a nivel mental que generan un efecto adverso. Los principales que se consideran según Uribe-Prado (2020) son: el estrés, la fatiga, la carga de trabajo, discapacidades por desórdenes psicológicos (fobias, compulsiones, etc.), enfermedades neurológicas, psiquiátricas y psicósomáticas (dolor, trastornos de sueño, depresión, gastrointestinales, ansiedad, fibromialgias, etc.), ausentismo, adicciones como tabaquismo, alcoholismo y otras drogas, mal clima laboral, problemas de liderazgo, insatisfacción, desgaste ocupacional (burnout), violencia (mobbing), falta de compromiso organizacional, etc.

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

Las condiciones de trabajo entonces constituyen una fuente probable de estrés y, por consiguiente, un centro expositivo a factores de riesgo psicosocial donde de acuerdo con cuando sea la frecuencia, intensidad y el tiempo de exposición al factor pueden generar un daño potencial a su bienestar en general (Unda et al., 2019). El estrés es un problema que está presente en todas las etapas de la vida de las personas, por ello resulta relevante su concepción desde el punto de vista de salud. Por su parte, el estrés laboral es un problema de salud ocupacional, de características complejas por lo que se ha tomado como objeto de estudio para identificar el efecto y relación que tiene el estrés laboral en la salud física y mental de los trabajadores (Patlán, 2019).

El estrés se considera un proceso de desequilibrio entre las exigencias del evento y los medios de que dispone el individuo para afrontarlo. El estrés laboral se canaliza hacia actividades productoras de trabajo donde no es posible satisfacer las necesidades materiales o simbólicas de una persona (Sánchez-Lalaleo et al, 2023). Por lo que cada vez es más común que las personas padezcan estrés laboral relacionado con la salud laboral (Sarsosa-Prowesk y Charria-Ortiz, 2018).

Al medir el estrés, encontramos que las respuestas psicológicas, conductuales y físicas están en un nivel alto; sin embargo, hay un predominio de las reacciones físicas, que se expresan en grandes dolores musculares y agotamiento, que son influenciados por la rutina y la necesidad de trabajo.

Como lo menciona Patlán (2019), al hablar del estrés sin duda resalta el nombre de Hans Selye, pues es considerado el padre del estrés por sus investigaciones en el tema y sobre todo en los efectos adversos. Su principal aportación fue la definición de tres etapas características: alarma, resistencia y agotamiento. Resulta necesario dejar en claro entonces a que se refiere el estrés laboral, y para ese fin se toma lo mencionado en la investigación de Gallego et al., (2018) quienes lo denominan una reacción del individuo frente a las exigencias o presiones laborales, las cuales no se ajustan a su perfil profesional, es decir, no se enmarcan en sus conocimientos y propias capacidades y lo ponen a prueba sus capacidades para hacerle frente a la situación.

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

Sin embargo, el concepto de estrés no solo implica aspectos negativos ya que, según la OMS, la salud mental adecuada no significa la ausencia de estrés pues resulta en ocasiones beneficioso para mantenernos activos y motivados, entonces su concepto se enfoca en saber dar una respuesta a esas situaciones adversas, no obstante, cuando no se logra y esas situaciones nos superan pasara a ser parte del problema. En esa misma línea surge la ansiedad laboral como otra de las variables como factor de riesgo a analizarse en este estudio, pues también es causa de deterioro psicológico. Todas las condiciones antes descritas, hacen que surja como consecuencia de no saber manejar el estrés, de no saber canalizar de manera correcta las respuestas a las exigencias que a largo plazo bloquea y limita sus capacidades de acción.

Bajo el propósito de la investigación de determinar los factores de riesgo psicosociales y la relación que presenta con trastornos emocionales de ansiedad y estrés en el personal del área de hospitalización del Hospital General Macas, se analiza entonces el plano psicológico de esta última variable, pues la ansiedad laboral provoca inseguridad, dificultad en la toma de decisiones, bloqueo, sensación de amenaza o peligro, impulsividad, problemas de concentración, pérdida de memoria, pensamientos negativos infundados, distorsión de la realidad, despersonalización, apatía y desmotivación o alta irritabilidad y angustia.

Todas estas son características que no se consideran adecuadas sobre todo considerando que el personal de salud es el responsable del bienestar de las personas y están en contacto directo con los mismos, por lo cual resulta importante esta investigación pues lograr su objetivo constituye el camino para dar solución y mitigación a los factores que incrementan estos trastornos (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

## **MÉTODO**

En el Hospital General de Macas, en el área de hospitalización se encuentran laborando, en los servicios de Pediatría, Neonatología, Medicina Interna, Cirugía y

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

Ginecología un total de 34 médicos residentes y 25 enfermeros, siendo un total de 59 personas, que se tomaron como población objeto de estudio, el cuestionario, se aplicó al 100 % del personal. Para la aplicación de la encuesta se trabajó en días laborables y se utilizaron medios digitales. En primera instancia se estableció un cuestionario con la finalidad de desarrollar la recolección de datos de los factores de riesgo psicosociales, se realizó mediante la aplicación de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgos psicosociales (Forma A) del Ministerio de la Protección Social, Pontificia Universidad Javeriana, Subcentro de Seguridad Social y riesgos profesionales de Bogotá, los que permitió establecer la presencia o ausencia de factores de riesgo psicosociales intralaborales. Se determina el grado de riesgo en una escala de cinco: sin riesgo, riesgo bajo, riesgo medio, riesgo alto y riesgo muy alto.

El cuestionario para la evaluación del estrés laboral es un instrumento diseñado para evaluar síntomas reveladores de la presencia de reacciones de estrés, distribuidos en cuatro categorías principales según el tipo de síntomas de estrés: a) fisiológicos, b) comportamiento social, c) intelectuales y laborales, d) psico-emocionales.

Para la valoración de ansiedad, utilizamos la escala de Hamilton, está se trata de una escala que puntúa de 0 a 4 puntos cada ítem, valorando tanto la intensidad como la frecuencia. Se pueden obtener dos puntuaciones que corresponden a ansiedad psíquica (ítem 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 14) y la ansiedad somática (7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13).

## **RESULTADOS**

A continuación, se describen los resultados obtenidos del análisis estadístico, dentro del cual se detallan: variables sociodemográficas y laborales, nivel general de estrés, nivel general de ansiedad, análisis del riesgo psicosocial y las relaciones entre variables.

### **Datos sociodemográficos**

Dentro de este apartado se detallarán los datos sociodemográficos de los participantes, para obtener una caracterización general de la población de estudio (Tablas 1).

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

**Tabla 1.**  
Datos Sociodemográficos.

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Género</b>		
Femenino	42	71,2%
Masculino	17	28,8%
<b>Estado Civil</b>		
Casado	18	30,5%
Divorciado	7	11,9%
Separado	2	3,4%
Soltero	31	52,5%
Unión Libre	1	1,7%
<b>Nivel de Estudios</b>		
Profesional Completo	59	100%
<b>Profesión</b>		
Enfermero	34	57,63%
Médico Residente	25	42,37%
<b>Lugar de Residencia</b>		
Macas	55	93,2%
Río Blanco	1	1,7%
Sucúa	3	5,1%
<b>Tipo de Vivienda</b>		
Arrendada	34	57,6%
Familiar	3	5,1%
Propia	22	37,3%

**Elaboración:** Los autores.

La mayoría de los participantes son mujeres, de estado civil solteras, con un nivel de estudios de tercer nivel o profesional. La mayoría son enfermeras, residen en Macas y habitan en una vivienda arrendada. Es decir, que los factores de riesgo psicosocial se presentarían con frecuencia en mujeres que se desenvuelven en el área de enfermería, y que son solteras. A continuación, en la Tabla 2 se muestran los datos laborales.

**Tabla 2.**  
Datos laborales.

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
-----------------	-------------------	-------------------

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

Años de Trabajo		
1-5 años	37	62,7%
6-10 años	18	30,6%
Menos de 1 año	4	6,7%
Cargo		
Jefatura	2	3,4%
Operador	1	1,7%
Profesional	56	94,9%
Años en el Cargo		
1-5 años	38	64,4%
6-10 años	17	28,9%
Menos de un año	4	6,7%
Área de Trabajo		
Cirugía y Traumatología	11	18,6%
Ginecología	13	22,0%
Medicina Interna	11	18,6%
Neonatología	14	23,7%
Pediatría	10	6,9%
Tipo de Contrato		
Prestación de Servicios	1	1,7%
Temporal de 1 año o más	7	11,9%
Temporal menos de 1 año	1	1,7%
Término Indefinido	50	84,7%
Horas de Trabajo		
8 horas	4	6,8%
12 horas	33	55,9%
16 horas	1	1,7%
24 horas	21	35,6%
Salario		
Fijo	58	98,3%
Variables	1	1,7%

**Elaboración:** Los autores.

Los datos laborales hicieron referencia a la información sobre el puesto profesional que ocupan los participantes, así como los años laborales, horas de trabajo, tipo de contrato y salario que reciben. Con la finalidad de obtener una perspectiva global sobre las condiciones laborales de los participantes. En consecuencia, la mayor parte de

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

participantes tiene 1-5 años de laborando dentro del área profesional, con 1-5 años ejerciendo el cargo. La mayoría se desempeña dentro del área de Neonatología, con contrato de término indefinido, horario laboral de 12 horas y salario fijo.

Por tanto, se entiende que, en el área de Neonatología, por los cuidados que requieren los pacientes, se presentarían con frecuencia varios factores de riesgo psicosocial que pueden ocasionar ansiedad y estrés. En especial, a causa de que el horario laboral base es de 12 horas; lo cual puede afectar su capacidad y desempeño laboral.

En cuanto al nivel global de estrés, mostrado en la Tabla 3, que presentaron los participantes, se obtuvo que el 72,9% presenta un nivel muy alto; el 10,1% tienen un nivel alto; el 8,5% presentan un nivel medio; el 5,1% tiene un nivel muy bajo y el 3,4% tiene un nivel bajo. Los resultados demuestran que la mayor parte de personas tiene un nivel muy alto de estrés, lo cual demuestra que la frecuencia y cantidad de síntomas es alta y continúa, generando un estrés severo que perjudica a la salud; el cual puede incidir de forma negativa en el bienestar personal y sobre todo en el desempeño laboral.

**Tabla 3.**  
Nivel total de estrés.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Alto	6	10,1
Bajo	2	3,4
Medio	5	8,5
Muy Alto	43	72,9
Muy bajo	3	5,1
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100,0</b>

**Elaboración:** Los autores.

El resultado demostró que el personal de enfermería del área de Neonatología está desarrollando síntomas graves de estrés que pueden interferir en el rendimiento laboral y provocar consecuencias negativas en la atención de los pacientes. Por lo cual es importante intervenir de forma oportuna para reducir estos síntomas.

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

En referencia al nivel de ansiedad general en los participantes, mostrado en la tabla 4, se obtuvo que el 51% presenta ansiedad leve; el 27% ansiedad grave y el 22% no presenta ningún tipo de ansiedad. De esta forma, se observa que la mayor parte de la muestra presenta un nivel de ansiedad leve, es decir, que está iniciando la sintomatología ansiosa, la cual puede escalar de forma continua hasta llegar a intensificarse e interferir en el desenvolvimiento dentro del entorno.

**Tabla 4.**

Nivel total de ansiedad.

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ansiedad grave	16	27,0
Ansiedad leve	30	51,0
No ansioso	13	22,0
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100,0</b>

**Elaboración:** Los autores.

Es relevante considerar que un nivel inicial de estrés puede generar la aparición de otras alteraciones como la ansiedad; ya que la intensidad y frecuencia de la sintomatología genera nuevos síntomas propios de otras alteraciones. En este caso, se evidencia el inicio de una sintomatología leve de ansiedad que al no ser controlada e intervenida de forma oportuna puede incrementarse y deteriorar la calidad de vida del trabajador.

Con relación al nivel de riesgo psicosocial que presentaron los participantes del estudio y que se muestra en la tabla 5, se obtuvo que el 93,2% tenga un riesgo muy alto; el 5,1% tiene un riesgo alto y el 1,7% un riesgo medio. Es decir, que la mayor parte de personas tiene una gran posibilidad de presentar estrés durante la jornada laboral, requiriendo una intervención inmediata para disminuir la frecuencia de estos síntomas y mejorar su estado de salud.

**Tabla 5.**

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

Nivel total de riesgo psicosocial.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Riesgo alto	3	5,1
Riesgo medio	1	1,7
Riesgo muy alto	55	93,2
Total	59	100,0

**Elaboración:** Los autores.

Los resultados demuestran que el nivel de riesgo psicosocial entre las enfermeras del área de Neonatología es muy alto; es decir, que están sometidas a un ambiente de trabajo inadecuado que no brinda las garantías necesarias para cuidar su salud y bienestar; por lo cual se evidencia que han desarrollado sintomatología de estrés y ansiedad.

A continuación, se identificó la relación entre estrés y riesgo psicosocial mostrada en la tabla 6.

**Tabla 6.**  
Relación estrés y riesgo psicosocial.

		Estrés	Riesgo Psicosocial
<b>Estrés</b>	Correlación de Pearson	1	,810
	Sig. (bilateral)		,012
	N	59	59
<b>Riesgo Psicosocial</b>	Correlación de Pearson	,810	1
	Sig. (bilateral)	,012	
	N	59	59

**Elaboración:** Los autores.

La relación entre las variables de estrés y nivel de riesgo psicosocial, se obtuvo una significancia de 0,012; que es menor a 0,05 y muestra una correlación directa y significativa entre las variables. Es decir, que mientras existe un alto nivel de estrés existe un alto nivel de riesgo psicosocial.

En la tabla 7 se muestra la relación entre la ansiedad y el riesgo psicosocial.

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

**Tabla 7.**  
Relación ansiedad y riesgo psicosocial.

		Riesgo Psicosocial	Ansiedad
<b>Riesgo Psicosocial</b>	Correlación de Pearson	1	,887
	Sig. (bilateral)		,014
	N	59	59
<b>Ansiedad</b>	Correlación de Pearson	,887	1
	Sig. (bilateral)	,014	
	N	59	59

**Elaboración:** Los autores.

En cuanto a la relación entre las variables de ansiedad y nivel de riesgo psicosocial, se obtuvo un nivel de significancia de 0,014; menor a 0,05 que demuestra que existe una correlación directa y significativa entre las variables de estudio. Es decir, que a mayor nivel de ansiedad mayor nivel de riesgo psicosocial se presenta.

De esta forma, se entiende que el contexto laboral puede incidir de forma negativa o positiva en el desempeño y rendimiento de los trabajadores; ya que, en este caso al presentarse gran cantidad de factores de riesgo psicosocial en el área de Neonatología, se ha evidenciado que se han desarrollado algunas alteraciones psicológicas en el personal de enfermería como la ansiedad y estrés.

## DISCUSIÓN

Después de ejecutar la recopilación, sistematización y análisis de datos para la obtención de los resultados, se procede al establecimiento de la discusión que implica la comparación con otros estudios relacionados al tema; para lo cual se establece como primer punto el resultado del nivel de ansiedad y estrés que presenta el personal sanitario; posterior a ello se presentan los resultados de los riesgos psicosociales que se percibieron de acuerdo al instrumento aplicado. Finalmente se exponen las correlaciones encontradas entre las variables.

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

En referencia al nivel de estrés percibido en los profesionales de la salud, se obtuvo que la mayor parte presente niveles muy altos de estrés; es decir que se presenta un sentimiento constante de tensión física y emocional, que perjudica el desempeño y rendimiento de las personas en el ámbito laboral. Esto concuerda con un estudio ejecutado por Sarzosa y Charría (2018), en donde se afirma que el personal sanitario presenta un nivel alto de estrés; lo cual representa que mantienen una respuesta intensa severa y perjudicial para la salud y el desenvolvimiento laboral que requiere de una intervención oportuna y urgente. Asimismo, los resultados se relacionan con la investigación ejecutada por Carballo y Sánchez (2021), en la cual se refleja un nivel de estrés moderado que mantiene una evolución continúa orientándose a niveles altos. De esta forma, los autores expresan que el personal de salud está sometido a una enorme carga laboral que afecta su desempeño y que aquellos que tienen menos experiencia son más propensos a sufrir un alto nivel de estrés, en comparación con los que tienen mayor experiencia.

Por otro lado, respecto al nivel de ansiedad de los trabajadores de la salud, se obtuvo que en su mayoría presenten un nivel leve, lo cual demuestra que la sintomatología ansiosa se ha iniciado y sin un tratamiento oportuno puede presentar una escalada progresiva que interfiere de forma negativa en el rendimiento laboral del personal. Estos datos concuerdan con el estudio ejecutado por Mendoza et al., (2020), en donde se presenta un nivel leve de ansiedad en los profesionales de la salud, como resultado de las demandas laborales que se presentan en el área de trabajo y sobre todo por las experiencias que viven a diario en la atención de pacientes. La investigación ejecutada por Obando Zegarra et al., (2020), demostró que el personal sanitario presenta un nivel leve de ansiedad, el cual puede incrementarse en cualquier momento al no ser tratado de forma rápida y oportuna.

Respecto al riesgo psicosocial en los profesionales de la salud, el estudio presenta un nivel muy alto en este factor, lo cual demuestra que están expuestos a varios elementos de riesgo psicosocial que interfieren en su desempeño laboral; y que si no son tratados

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

a tiempo pueden provocar efectos negativos en el área personal y social. Estos resultados concuerdan con el estudio realizado por Ceballos et al., (2020), en el cual se demostró que los profesionales sanitarios presentaron un nivel alto de riesgo psicosocial, sobre todo en aquellos que se encuentran en unidades críticas y de hospitalización; puesto que están sometidos a altas demandas laborales. Asimismo, de acuerdo con el estudio realizado por Giraldo Quitian et al., (2022), se obtuvieron niveles altos de riesgo psicosocial en el personal sanitario que inciden en su desempeño en el entorno de trabajo, provocando un deterioro del rendimiento y poniendo en riesgo la salud física y mental.

En cuanto a la relación existente entre el riesgo psicosocial y las alteraciones psicológicas como estrés y ansiedad en el personal sanitario, se obtuvo una correlación positiva y significativa; es decir, que, si se incrementan los factores de riesgo psicosocial se incrementa el nivel de estrés y ansiedad que son referentes de la salud mental de los trabajadores. Estos resultados se asemejan a los establecido por el estudio de López Malacatus et al., (2021), en el cual se presenta una significancia positiva entre los factores de riesgo psicosocial y la salud mental de trabajadores del ámbito hospitalario; demostrando que estos factores pueden modificar el bienestar personal y afectar de forma negativa a diferentes ámbitos como el personal, emocional, familiar y social.

Por otro lado, es relevante establecer que la ejecución de la investigación expuso elementos positivos y limitaciones. Entre los principales aspectos positivos que se consideraron dentro del estudio, están la disponibilidad de los profesionales de la salud para resolver los cuestionarios, a pesar de su carga y horario laboral; lo que permitió obtener una base de datos adecuada. Otro aspecto positivo que se debe resaltar es la disposición de la institución de salud, para permitir el acceso a la muestra.

Entre los aspectos limitantes para la ejecución del estudio, se presentó la rotación de turnos del personal sanitario, lo que dificultó en parte la recolección de información en un tiempo determinado; por esta razón se extendió el tiempo de recopilación de la

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

información.

## **CONCLUSIONES**

El perfil sociodemográfico de los profesionales de la salud, que en su mayoría son mujeres, de estado civil solteras, que viven en Macas, son médicos residentes y el tipo de vivienda que habitan es arrendada. Por otra parte, en relación al perfil laboral se obtuvo que: la mayor parte labora en Macas, llevan trabajando entre 1- 5 años, se desenvuelven en el área operativa, laboran en el área de ginecología, neonatología, medicina interna, pediatría cirugía y traumatología; tienen un tipo de contrato temporal de 1 año o más y laboran 12 horas con un salario fijo.

En cuanto al nivel de estrés, se obtuvieron puntajes muy altos, demostrando que están sometidos a una elevada tensión que no pueden controlar y por la cual se intensifican los sentimientos negativos que interfieren en el desempeño del trabajo. En contraste, en relación a la ansiedad se obtuvieron niveles leves; pero que de no ser tratados correctamente pueden escalar a niveles más graves. mientras que, en cuanto a los factores de riesgo psicosocial, también se presentaron niveles altos que exponen que los profesionales de la salud se encuentran dentro de un ambiente laboral que presenta varios factores de riesgo para su salud física y mental.

Finalmente, se presentó una correlación positiva y directa entre las variables, demostrando que, si se incrementan los factores de riesgo psicosocial se incrementa también el nivel de estrés y ansiedad.

## **FINANCIAMIENTO**

No monetario.

## **AGRADECIMIENTO**

A todos los agentes sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Borda Luna, B. E. (2022). Riesgos psicosociales y salud mental en docentes de colegios privados en Chincha Alta (Ica) dentro del contexto del COVID-19. *Yotantsipanko*, 2(1). <https://doi.org/10.54288/yotantsipanko.v2i1.12>
- Carballo Ortega, B., y Sánchez Cabrera, M. (2021). El manejo del estrés laboral en la planta de hospitalización de pacientes Covid-19. *Revista Ene de Enfermería*, 15(1), 1-14. <https://n9.cl/r31cs>
- Ceballos-Vásquez, P., Cancino-Grillo, M., González-Palacios, Y., y Paravic Klijn, T. (2020). Perfil de riesgos psicosociales en trabajadores sanitarios: una herramienta elemental para su intervención. *Revista de Asociación Española Médica de Trabajo*, 29(4), 257-392. <https://n9.cl/upd4dn>
- Gallego, Y., Gil, S., y Sepúlveda, M. (2018). *Revisión teórica de eustrés y distrés definidos como reacción hacia los factores de riesgo psicosocial y su relación con las estrategias de afrontamiento*. [Tesis de especialidad. Universidad CES]. Repositorio digital institucional. <https://n9.cl/m4ssqe>
- Giraldo Quitian, G. E., Pinto Lozano, A. J., y Durango Ríos, J. P. (2022). *Factores de riesgo psicosocial presentes en el personal sanitario de primera línea en atención de pacientes COVID-19 en Colombia año 2020 al 2021*. [Tesis de Especialización. Universidad Santo Tomás]. Repositorio institucional. <https://n9.cl/fsaev>
- López Malacatus, L. A. J., Cuenca Buele, L. A. R., Bajaña Romero, L. J. A., Merino Choez, L. K. D., López Malacatus, L. M. S., y Bravo Bonoso, M. D. G. (2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8018-8035. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.887](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.887)
- Marquina, J., y Adriazola, R. (2020). Autopercepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con Covid-19 en Lima Metropolitana, Perú. *Acc Cietna*, 7(2), 35-42. <https://n9.cl/5ti72>
- Martínez-Pérez, S. C., Peralta-Beltrán, Álvaro R., Comas-Rodríguez, R., & Navarrete-Arboleda, E. D. (2023). Factores de riesgo psicosociales y estrés laboral en trabajadores de salud. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria De Ciencias De La Salud. Salud Y Vida*, 7(2), 812–818. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i2.3462>
- Mendoza, A., Álvarez, C., Ortega, D., Mesa, J., Arroyabe, M., y Córdoba, Y. (2020).

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

*Depresión y ansiedad en el personal sanitario de primera línea que atienden a pacientes con Covid-19 en la ciudad de Medellín.* [Informe de investigación. Tecnológico de Antioquía] Repositorio institucional. <https://n9.cl/dw2sn>

Neffa, J. C. (2016). Los riesgos psicosociales en el trabajo. Contribución a su estudio. *Revista de Estudios Regionales*, 13, 255-262. <https://n9.cl/qk2xx1>

Obando Zegarra, R., Arévalo-Ipanaqué, J. M., Aliaga Sánchez, R. A., Obando Zegarra, M. (2020). Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index de Enfermería*, 29(4), 225-229. <https://n9.cl/wy3ym>

OIT. (2019). *Declaración del Centenario de la OIT para el Futuro del Trabajo*. Conferencia Internacional del Trabajo. Ginebra. <https://n9.cl/m1w6x8>

OIT. (2020). *Gestión de los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo durante la pandemia de COVID-19*. Ginebra. <https://n9.cl/u0zurr>

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas. Una renovación para el siglo XXI*. OPS. <https://n9.cl/wt303>

Pachacama-Ríos, D. C., Peralta-Beltrán, Álvaro R., Comas-Rodríguez, R., & Matheu-González, C. (2023). Factores de riesgos psicosociales intralaborales y estrés laboral en profesionales de la salud. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria De Ciencias De La Salud. Salud Y Vida*, 7(2), 909–915. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i2.3484>

Patlán, J. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? *Salud Uninorte*, 35(1), 156-184. <https://n9.cl/7s16w>

Sánchez-Lalaleo, V. A., Peralta-Beltrán, Álvaro R., Comas-Rodríguez, R., & Chiriboga-Larrea, G. A. (2023). Relación de los factores psicosociales y estrés laboral en un distrital de salud. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria De Ciencias De La Salud. Salud Y Vida*, 7(2), 1073-1080. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i2.3507>

Sarsosa-Prowesk, K., y Charria-Ortiz, V. H. (2018). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Universidad Y Salud*, 20(1), 44-52. <https://doi.org/10.22267/rus.182001.108>

Tacca Huamán, D. R., y Tacca Huamán, A. L. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos Y Representaciones*,

Jimena Estefanía Cárdenas-Morocho; Álvaro Raúl Peralta-Beltrán; Raúl Comas-Rodríguez

7(3), 323-353. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.304>

Unda, S., Nava, A., y Contretas, S. (2019). Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en teleoperadores asociado a síntomas psicósomáticos, ansiosos y depresivos. *Revista Electrónica de Psicología de la FES Zaragoza-UNAM*, 9(18), 19-28. <https://n9.cl/v0nx0c>

Uribe-Prado, J. F. (2020). Riesgos psicosociales, burnout y factores psicósomáticos en servidores públicos. *Investigación administrativa*, 49(125), 12503. <https://doi.org/10.35426/iav49n125.03>

©2026 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)