

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navia; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

[DOI 10.35381/gep.v8i14.757](https://doi.org/10.35381/gep.v8i14.757)

Gestión estratégica de infraestructura tecnológica: diagnóstico y brechas para la transformación digital. Revisión sistemática

Strategic management of technology infrastructure: assessment and gaps in digital transformation. A systematic review

Freddy Enrique Triana-Litardo

ftriana@uteq.edu.ec

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Los Ríos
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-3475-9774>

Lisseth Lourdes Espinales-Navia

lisseth.espinales@docentes.educacion.edu.ec

Ministerio de Educación, Guayas, Guayaquil
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0008-8978-1304>

Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

amendezav11@unemi.edu.ec

Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Guayas
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-7071-4357>

Recepción: 10 de agosto 2025

Revisado: 19 de octubre 2025

Aprobación: 26 de noviembre 2025

Publicado: 01 de enero 2026

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navía; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

RESUMEN

El objetivo general de investigación fue analizar cómo los diagnósticos de infraestructura tecnológica y la identificación de brechas críticas inciden en la transformación digital mediante una revisión sistemática. Se empleó como método la revisión documental, apoyado en una revisión sistemática de investigaciones científicas, que consistió en una exploración de los trabajos científicos bajo un proceso planificado. Se siguieron las pautas de la declaración PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*). La búsqueda bibliográfica se realizó en bases de datos académicas reconocidas como Scopus, Web of Science y Scielo, entre 2018 y 2026. En conclusión, la evidencia científica subraya que la modernización del hardware y software es una condición necesaria, pero insuficiente; la verdadera transformación digital emerge únicamente cuando dicha infraestructura se alinea de forma integral con la cultura organizacional, el talento humano y la reingeniería de procesos.

Descriptores: Tecnología; digitalización; inversión. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The general objective of the research was to analyze how the diagnoses of technological infrastructure and the identification of critical gaps affect digital transformation through a systematic review. A documentary review was used as a method, supported by a systematic review of scientific research, which consisted of an exploration of scientific works under a planned process. The guidelines of the PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*) statement were followed. The literature search was conducted in recognized academic databases such as Scopus, Web of Science, and Scielo, between 2018 and 2026. In conclusion, the scientific evidence underscores that the modernization of hardware and software is a necessary but insufficient condition; true digital transformation emerges only when such infrastructure is fully aligned with organizational culture, human talent, and process reengineering.

Descriptors: Technology; digitization; investment. (UNESCO Thesaurus).

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navía; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

INTRODUCCIÓN

En el escenario contemporáneo, la transformación digital ha dejado de ser una simple opción de competitividad para convertirse en una estrategia de supervivencia indispensable para las organizaciones, abarcando desde el sector comercial hasta las instituciones educativas y gubernamentales. No obstante, este avance se ve frecuentemente frenado por una infraestructura tecnológica subyacente que resulta obsoleta o carece de una administración eficiente. Es decir, el uso de la tecnología digital ha transformado el modo de vida de los ciudadanos del siglo XXI debido al empleo generalizado de Internet y sus aplicaciones, que forman parte de la vida cotidiana de las personas (García Grau et al., 2022).

Por otro lado, Cevallos Ponce et al. (2026) destacan que, en el ámbito de la investigación educativa, la infraestructura tecnológica se entiende como el conjunto de condiciones materiales y de servicio que permiten que una unidad educativa “funcione” digitalmente: conectividad estable, disponibilidad de dispositivos, energía eléctrica, mantenimiento, y soporte para el uso pedagógico.

En este sentido, la gestión estratégica de dicha infraestructura no debe limitarse al soporte técnico de hardware y software, sino que debe entenderse como la alineación e integración de estos recursos con las metas establecidas en la misión y visión institucional. Este desafío en América Latina es una cuestión de liderazgo y capacidad de gestión. La capacidad de las organizaciones para superar las barreras culturales y normativas, pasando de un uso pasivo de la tecnología a una apropiación estratégica real, resulta clave para determinar la efectividad de la base tecnológica (Trujillo Valdiviezo et al., 2022). Por su parte, Hernández Espitia (2025) indica que nos enfrentamos a una convergencia rápida en la que la interdependencia entre Cloud Computing, Big Data e Inteligencia Artificial transforma la infraestructura en un activo de soberanía nacional.

No obstante, este vacío no es solo de índole técnica; es un problema estructural que vincula elementos económicos y educativos. Como indican Feijó González et al. (2025),

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navía; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

disminuir esta brecha requiere una dedicación auténtica a la formación constante y una reconfiguración de los modelos de gestión convencionales. Los autores Rodríguez-Vizueté et al. (2024) señalan obstáculos que dificultan el avance hacia infraestructuras tecnológicas que ofrezcan un alto rendimiento: discrepancia en la inversión inicial, ausencia de normativas y la carencia de conocimiento especializado.

En definitiva, la existencia de discrepancias profundas entre las capacidades actuales de los sistemas y las demandas de la economía digital constituye el núcleo del problema de investigación. Esta situación no solo compromete la eficiencia operativa, sino que, en ámbitos como el judicial o educativo, puede vulnerar el derecho de defensa y la equidad en el acceso a los servicios públicos.

Se plantea como objetivo general de la investigación analizar cómo los diagnósticos de infraestructura tecnológica y la identificación de brechas críticas inciden en la transformación digital mediante una revisión sistemática.

MÉTODO

En la investigación, se ha empleado como método la revisión documental, la cual permite obtener información relevante para circunscribir los acontecimientos, problemas y reacciones más usuales de personas y culturas que son objeto de análisis (Sánchez et al., 2021). Se complementa con la revisión sistemática de investigaciones científicas, la cual consiste en una exploración de estudios arbitrados bajo un proceso planificado y con una rigurosidad de ejecución, con el propósito de analizar los hallazgos previamente publicados (Quispe et al., 2021). Se siguieron los lineamientos de la declaración PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*).

Este estudio se desarrolla bajo una orientación descriptiva, con el objetivo de analizar y sintetizar la información de valor. Este método permite estructurar de forma ordenada la identificación, selección, evaluación y síntesis de la evidencia disponible sobre la gestión estratégica de infraestructura tecnológica. La búsqueda bibliográfica se realiza en bases

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navia; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

de datos académicas reconocidas como Scopus, Web of Science y Scielo. Se utilizan palabras clave específicas relacionadas con el tema de investigación. La estrategia se ajusta para optimizar la recuperación de estudios importantes para el desarrollo de la investigación. El período de búsqueda comprende desde el año 2018 hasta el 2026. Se revisan investigaciones de diferentes países, en los idiomas español e inglés.

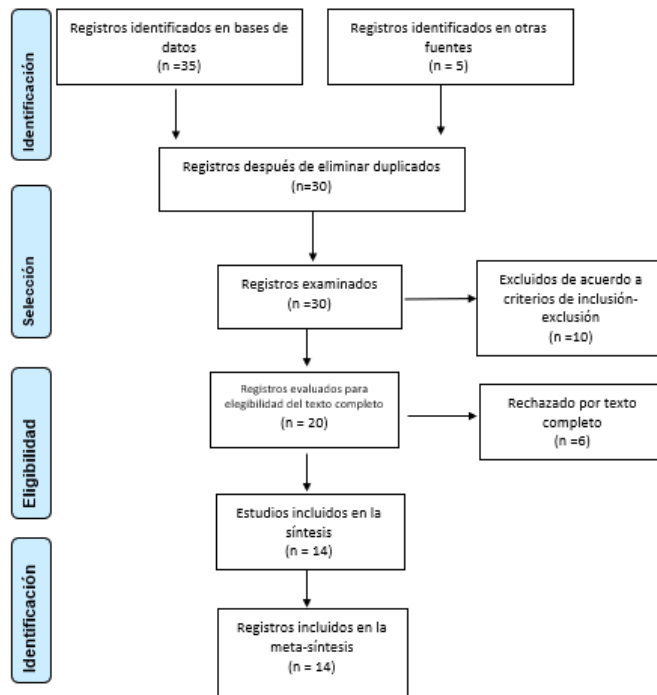


Figura 1. Enfoque prisma.
Elaboración: Los autores.

RESULTADOS

Se presenta la sistematización de la información derivada de los estudios previos, se elabora una matriz estructurada para registrar de manera ordenada cada artículo. Esta herramienta permite organizar y distribuir la evidencia al establecer aspectos esenciales como los autores, el año de publicación, el título del artículo, indexación y aportes.

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navia; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

Tabla 1.
Sistematización.

Nº	Autor(es)	Título	Indexación	Aportes
1	Mendoza Cuzcano et al. (2026)	Revisión sistemática de la transformación digital en Hispanoamérica: retos, tendencias y perspectivas.	SCIELO	La transformación digital representa un fenómeno estructural que redefine las dinámicas económicas, sociales y culturales a nivel global. En los países hispanohablantes, esta revolución tecnológica ha permeado diversos sectores, impulsando la innovación y acelerando la adopción de herramientas como la inteligencia artificial, el Internet de las Cosas y la computación en la nube.
2	Chen et al. (2025)	Digital Transformation in Project Management: A Systematic Review and Research Agenda.	SCOPUS	Subrayan que la transformación digital es un impulso que está contribuyendo en la gestión de proyectos hacia modelos más ágiles, transparentes y predictivos. Sin embargo, subrayan que el éxito de esta transición depende de una coordinación armónica entre la tecnología, los procedimientos organizativos y las habilidades del talento humano.
3	Purnamasari et al. (2025)	Technological infrastructure and financial resource availability in enhancing public services and government performance: The role of digital innovation adoption	SCOPUS	La infraestructura tecnológica y la disponibilidad financiera son condiciones necesarias, pero si no hay una cultura que adopte la innovación digital y no se cierra la brecha entre el potencial técnico y la ejecución operativa, se produce una mejora real en el rendimiento del gobierno. La transformación digital del sector público es un ejercicio de equilibrio estratégico entre los recursos, la tecnología y el

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navia; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

N°	Autor(es)	Título	Indexación	Aportes
4	Seis (2025)	Una estrategia pedagógica para reducir la brecha digital con el uso de Inteligencia Artificial en la educación superior.	Scielo	<p>in Indonesia. potencial humano.</p> <p>En la educación superior, la brecha digital ha progresado desde una carencia de acceso a hardware hasta convertirse en una divergencia en el aprovechamiento cognitivo. El autor sugiere un método que combina instrumentos de IA generativa y analítica de aprendizaje para individualizar la educación, lo cual posibilita que alumnos con variados grados de preparación técnica lleguen a competencias uniformes.</p> <p>La brecha digital en la universidad contemporánea requiere un cambio de pedagogía de la transmisión a mediación tecnológica inteligente. La infraestructura tecnológica debe emplearse para la inclusión, haciendo uso de la IA como un medio que democratice el acceso al conocimiento especializado y mejore las habilidades humanas en vez de reemplazarlas.</p>
5	Arias Abelaira et al. (2024)	Transformación digital y digitalización: estudio bibliométrico.	Scopus	<p>La infraestructura tecnológica no es un módulo aislado, sino el motor que permite la evolución de las sociedades hacia la gestión del conocimiento. Una brecha identificada, es la necesidad de vincular los hallazgos técnicos con los contextos sociales y la tecnología.</p>
6	González Arencibia (2024)	Digitization, digitalización y transformación digital: un marco conceptual integrado.	Scielo	<p>Para el éxito de la transformación digital, se requiere una vinculación entre el concepto, la infraestructura y la estrategia. La principal brecha que se debe eliminar es la deficiencia tecnológica al creer que ella por sí sola genera</p>

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navia; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

N°	Autor(es)	Título	Indexación	Aportes
				la innovación. El investigador sugiere que solo cuando la infraestructura tecnológica se gestiona con una visión clara de los procesos y la cultura, se logra una verdadera evolución hacia la madurez digital.
7	Navarro (2024)	Infraestructura tecnológica en los procesos de enseñanza-aprendizaje en instituciones educativas: una revisión sistemática.	Scielo	Enfoca la gestión tecnológica hacia el propósito pedagógico. Concluye que la infraestructura tecnológica es la base de la educación moderna, pero su éxito depende de una visión sistémica que combine lo técnico con lo humano y lo administrativo.
8	Morales Romero et al. (2023)	La Transformación Digital y sus limitaciones en la dimensión tecnológica: una revisión sistemática.	Scielo	La transformación digital es un proceso sistémico donde la tecnología actúa como el habilitador principal. No se puede aspirar a una madurez digital avanzada sin resolver las deficiencias estructurales de la base tecnológica. La inversión estratégica en modernizar la infraestructura es, por tanto, un requisito previo para cualquier intento de innovación en los niveles superiores de la organización.
9	Cortés Fuentes (2023)	Propuesta de método basado en COBIT 2019, para la evaluación de procesos tecnológicos en la municipalidad de Carrillo.	Scielo	La infraestructura debe ser evaluada considerando siete componentes (o "enablers"): procesos; estructuras organizacionales; principios y políticas; información; cultura y ética; personas, habilidades y competencias; y finalmente, servicios, infraestructura y aplicaciones.
10	Dang-Pham et al. (2022)	Kaizen digital: Un enfoque para la transformación digital.	Scopus	El Kaizen Digital ofrece una ruta para la transformación digital, especialmente en organizaciones con limitaciones presupuestarias o infraestructuras complejas. La brecha principal no se cierra con una gran inversión única, sino

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navia; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

N°	Autor(es)	Título	Indexación	Aportes
				con una disciplina de mejora constante que alinee la tecnología con las capacidades humanas y los procesos operativos de forma armónica.
11	Martínez-Morán et al. (2021)	The digital transformation of the talent management process: A Spanish business case.	Scopus	La transformación digital del talento es un proceso de simbiosis entre tecnología y humanismo. La brecha principal no es la disponibilidad de software, sino la capacidad de las organizaciones para humanizar la tecnología, poniéndola al servicio del desarrollo de las personas. Una gestión del talento digitalmente competente es una ventaja competitiva sostenible.
12	Casanova y Calderón (2020)	Modelo para la gestión de infraestructuras de tecnologías de la información.	Scielo	En la medida en que las Infraestructuras de las tecnologías de la información han crecido en tamaño, complejidad y heterogeneidad, también ha crecido la necesidad de gestionarlas de manera integrada con el fin de hacer que sus características se puedan representar de forma estructurada y estandarizada.
13	Peña Casanova y Anías Calderón (2019)	Sistema para ejecutar políticas sobre infraestructuras de Tecnologías de la Información.	Scielo	Se parte de la premisa de que las infraestructuras son heterogéneas y crecen aceleradamente. La gestión tradicional genera errores de configuración y dificulta la alineación de la tecnología con las necesidades del negocio. Proponen pasar de una administración de "dispositivos" a una de "servicios y objetivos".
14	Gómez Navarro et al. (2018)	La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones	Scielo	Para cerrar la brecha en la transformación digital, es imperativo transitar hacia políticas de alfabetización digital crítica que permitan a la población no solo consumir

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navía; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

N°	Autor(es)	Título	Indexación	Aportes
		metodológicas para su estudio en México.		tecnología, sino producir conocimiento y mejorar su calidad de vida a través de ella.

Elaboración: Los autores.

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navía; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

DISCUSIÓN

Analizando los resultados se puede observar que la gestión de la infraestructura tecnológica ha dejado de ser solo una función operativa para convertirse en el eje estructural de la transformación digital. Mendoza Cuscano et al. (2026) y Arias Abelaira et al. (2024) coinciden en que este fenómeno está redefiniendo la dinámica global, posicionando a la infraestructura no como un elemento aislado, sino como un impulso para la transición hacia el liderazgo tecnológico. Sin embargo, los artículos citados hacen una distinción crítica: la disponibilidad de recursos tecnológicos es una condición necesaria pero no suficiente para alcanzar la madurez digital.

Al examinar las opiniones de Morales Romero et al. (2023) con las de Purnamasari et al. (2025), se observa un acuerdo en la relevancia de los fundamentos estructurales. Sin embargo, los primeros argumentan que no se pueden lograr altos niveles de innovación sin primero abordar las carencias en la tecnología básica. Por su parte, los segundos complementan esta afirmación, al indicar que la verdadera mejora del desempeño organizacional ocurre únicamente cuando existe una cultura de adopción de la innovación que medie entre el potencial técnico y la ejecución operativa. Esta visión es reforzada por González Arencibia (2024), quien identifica la miopía tecnológica como una de las brechas más persistentes: la creencia errónea de que la tecnología, de forma autónoma, posee la capacidad de transformar una organización sin una alineación estratégica con los procesos y la cultura.

En relación con la gestión de las limitaciones y brechas se aprecia un desplazamiento conceptual significativo. Autores como Seis (2025) y Gómez Navarro et al. (2018) plantean que la brecha digital ha evolucionado desde una dimensión de acceso (hardware) hacia una de aprovechamiento cognitivo y alfabetización. Por otro lado, en el ámbito educativo, esto implica pasar de una pedagogía de transmisión a una de mediación tecnológica inteligente, donde las herramientas como la inteligencia artificial pueden actuar como puente para democratizar el conocimiento. Es importante humanizar

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navía; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

la tecnología, Martínez-Morán et al. (2021) argumentan que la gestión del talento es, en última instancia, la ventaja competitiva que permite la adaptación a cambios globales. Chen et al. (2025) y Dang-Pham et al. (2022) sugieren métodos que reducen la complejidad de las infraestructuras heredadas desde el punto de vista de la administración eficiente y la gestión de proyectos. El enfoque de "Kaizen Digital" se propone como una opción estratégica para empresas con restricciones en términos de presupuesto, indicando que el cierre de brechas no está sujeto a inversiones únicas y grandes, sino a la mejora continua. Los trabajos de Peña Casanova y Anías Calderón (2019) y Casanova y Calderón (2020), destacan la necesidad de dejar atrás la gestión estática de dispositivos para implementar una administración integrada de objetivos y servicios, que sea capaz de gestionar el crecimiento acelerado y la diversidad de los sistemas actuales y una adecuada gestión de infraestructuras tecnológicas. En tal sentido, la incorporación de marcos de referencia como COBIT 2019, sugerido por Cortés Fuentes (2023), posibilita determinar que la evaluación de la infraestructura tiene que ser multidimensional. No solo incluye aplicaciones y servicios, sino también estructuras de organización, ética, información y habilidades humanas. En síntesis, la gestión estratégica de la infraestructura tecnológica para la transformación digital exige un equilibrio simbiótico: una base técnica fuerte y actualizada, gobernada por una visión integral que priorice el factor humano y la agilidad de los procesos organizativos.

CONCLUSIONES

La gestión estratégica de la infraestructura tecnológica ha trascendido su concepción como soporte técnico para consolidarse como el principio que promueve la transformación digital. No obstante, la evidencia científica subraya que la modernización del hardware y software es una condición necesaria, pero insuficiente. La verdadera transformación digital emerge cuando dicha infraestructura se alinea de forma integral con la cultura organizacional, el talento humano y la reingeniería de procesos.

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navia; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A todos los actores sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Arias Abelaira, T., Pache-Durán, M., Rodríguez-Ariza, L., y Calderón-Macías, S. (2024). Transformación digital y digitalización: estudio bibliométrico. *Transinformação*, 36. <https://n9.cl/1q4ki>
- Casanova, M., y Calderón, C. (2020). Modelo para la gestión de infraestructuras de tecnologías de la información. *Tecnológicas*, 23(48), 32-54. <https://doi.org/10.22430/22565337.1449>
- Cevallos Ponce, G., Murillo Zavala, J., Alonso Muñiz, R., y Suárez Azua, J. (2026). Infraestructura tecnológica y brecha digital: un diagnóstico en las unidades educativas rurales del sur de Manabí. *Visión Académica*, 4(1), 553-566. <https://doi.org/10.70577/k5e6t029>
- Chen, M., Martins, T. S., Zhang, L., & Dong, H. (2025). Digital Transformation in Project Management: A Systematic Review and Research Agenda. *Systems*, 13(8), 625. <https://doi.org/10.3390/systems13080625>
- Cortés Fuentes, A. (2023). Propuesta de método basado en COBIT 2019, para la evaluación de procesos tecnológicos en la municipalidad de Carrillo. *InterSedes*, 24(49), 277-306. <https://dx.doi.org/10.15517/isucr.v24i49.50024>
- Dang-Pham, D., Hoang, A., Trang Vo, D., & Kautz, K. (2022). Kaizen digital: Un enfoque para la transformación digital. *Australasian Journal of Information Systems*, 26. <https://doi.org/10.3127/ajis.v26i0.3851>

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navía; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

- Feijoó González, E. M., Gutiérrez Jaramillo, N. D., Orellana Ulloa, M. N., y Eras Agila, R. (2025). Transformación digital: Una brecha crítica para la profesión contable. *Revista De Ciencias Sociales*, 31(4), 304-314. <https://doi.org/10.31876/racs.v31i4.44861>
- García Grau, F., Valls Bautista, C., y Lázaro Cantabrana, J. L. (2022). Estrategias para la Transformación Digital de un Centro Educativo: una revisión sistemática. *RiITE Revista Interuniversitaria De investigación En Tecnología Educativa*, 157-172. <https://doi.org/10.6018/riite.533971>
- Gómez Navarro, D., Alvarado López, R., Martínez Domínguez, M., y Díaz de León Castañeda, C. (2018). La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México. *Entreciencias*, 6(16), 47-62. <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2018.16.62611>
- González Arencibia, M. (2024). Digitization, digitalización y transformación digital: un marco conceptual integrado. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 17(7), 16-39. <https://n9.cl/mz8if>
- Hernández Espitia, L. A. (2025). Desafíos Sistémicos y Brechas Multidimensionales en la Transformación Digital: Análisis de Convergencias Tecnológicas y Asimetrías Socioeconómicas en la Era de la Inteligencia Artificial. *Ibero*, 4(4), 795-822. <https://doi.org/10.63371/ic.v4.n4.a408>
- Martínez-Morán, P. C., Urgoiti, J. M. F.-R., Díez, F., y Solabarrieta, J. (2021). The digital transformation of the talent management process: A Spanish business case. *Sustainability Switzerland*, 13(4), 2264. <https://n9.cl/kbdkke>
- Mendoza Cuzcano, J., Zúñiga Peña, L., Trujillo Robles, P., y Sallo Accostupa, V. (2026). Revisión sistemática de la transformación digital en Hispanoamérica: retos, tendencias y perspectivas. *Revista InveCom*, 6(1), e601060. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15421144>
- Morales Romero, E., Alarcón Barbán, E., León de la O, D., y García Rodríguez, A. (2023). La Transformación Digital y sus limitaciones en la dimensión tecnológica: una revisión sistemática. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 17(4). <https://n9.cl/bej59>

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navía; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

- Navarro, R. (2024). Infraestructura tecnológica en los procesos de enseñanza-aprendizaje en instituciones educativas: una revisión sistemática. *Propósitos y Representaciones*, 12, e1958. <https://doi.org/10.20511/pyr2024.v12.1958>
- Peña Casanova, M., y Anías Calderón, C. (2019). Sistema para ejecutar políticas sobre infraestructuras de Tecnologías de la Información. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(3), 479-494. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000300479>
- Purnamasari, R., Ismaya Hasanudin, A., Zulfikar, R., & Yazid, H. (2025). Technological infrastructure and financial resource availability in enhancing public services and government performance: The role of digital innovation adoption in Indonesia. *Social Sciences & Humanities Open*, 1, 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2025.101621>
- Quispe, A., Hinojosa-Ticona, Y., Miranda, H., y Sedano, C. (2021). Serie de Redacción Científica: Revisiones Sistemáticas. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 94-99. <https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.906>
- Rodríguez-Vizueté, J. D., Viteri-Ojeda, J. C., y Villa-Feijoó, A. L. (2024). Adopción de tecnologías sostenibles en infraestructuras de tecnologías de la información. *Revista Científica Ciencia Y Método*, 2(1), 55-67. <https://doi.org/10.55813/gaea/rcym/v2/n1/31>
- Sánchez Bracho, M., Fernández, M., y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107-121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Seis, L. (2025). Una estrategia pedagógica para reducir la brecha digital con el uso de Inteligencia Artificial en la educación superior. *Revista Espacios*, 46(5), 187-195. <https://doi.org/10.48082/espacios-a25v46n05p17>
- Trujillo Valdiviezo, G., Rodríguez Alegre, L., Mejía Ayala, D., y López Padilla, R. (2022). Transformación digital en América Latina: una revisión sistemática. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1519-1536. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.15>

Freddy Enrique Triana-Litardo; Lisseth Lourdes Espinales-Navia; Aracely Jacqueline Mendoza-Vega

©2026 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)