

Josía Jeseff Isea-Arguelles

[DOI 10.35381/gep.v8i15.826](https://doi.org/10.35381/gep.v8i15.826)

Satisfacción laboral y bienestar psicológico. Revisión Sistemática desde el ámbito del docente universitario

Job satisfaction and psychological well-being: a systematic review in the context of university faculty

Josía Jeseff Isea-Arguelles
ui.josiaia82@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ibarra, Imbabura
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-8921-6446>

Recepción: 17 de abril 2026
Revisado: 19 de mayo 2026
Aprobación: 26 de mayo 2026
Publicado: 01 de julio 2026

Josía Jeseff Isea-Arguelles

RESUMEN

Se presenta este artículo con el objetivo de explorar la relación entre satisfacción laboral y bienestar psicológico desde el ámbito del docente universitario. Se siguió la metodología de revisión sistemática con análisis interpretativo de datos cuantitativos. La búsqueda de información se realizó en las bases de datos Scielo y Scopus durante el periodo 2021-2026, utilizando criterios de exclusión/inclusión. La muestra fue constituida por 10 artículos. Los resultados muestran que la producción científica se centra en investigaciones cuantitativas transversales. Las interpretaciones de los hallazgos permiten enunciar que la satisfacción laboral y la salud psicológica, desde el ámbito del docente universitario, constituyen un sistema donde ambos elementos se integran e interactúan dinámicamente. Por tanto, no deben ser analizados solamente desde un enfoque de productividad y cuantificación, sino extender la mirada hacia las dimensiones psicológicas y emocionales, sobre todo si se consideran como indicadores de la calidad formativa y de gestión institucional universitaria.

Descriptores: Satisfacción laboral, satisfacción docente, satisfacción profesional, bienestar psicológico, salud psicológica (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

This article is presented with the aim of exploring the relationship between job satisfaction and psychological well-being among university faculty. The study followed a systematic review methodology with interpretive analysis of quantitative data. The literature search was conducted in the Scielo and Scopus databases during the 2021–2026 period, using inclusion and exclusion criteria. The sample consisted of 10 articles. The results show that scientific output focuses on cross-sectional quantitative studies. Interpretations of the findings suggest that job satisfaction and psychological well-being, in the context of university faculty, constitute a system in which both elements are integrated and interact dynamically. Therefore, they should not be analyzed solely from a perspective of productivity and quantification, but rather the analysis should be broadened to include psychological and emotional dimensions, especially when they are considered as indicators of educational quality and university institutional management.

Descriptors: Job satisfaction, teaching satisfaction, professional satisfaction, psychological well-being, psychological health (UNESCO Thesaurus).

Josía Jeseff Isea-Arguelles

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la labor académica del docente se vislumbra en un escenario universitario de complejidad y altas exigencias organizacionales. Esta universidad, que muchas veces se torna caótica por estar inmersa en contextos cambiantes y producto de la dinámica de las interacciones sociales. Esta realidad universitaria existe y se tiene que aprender a gestionar con estructuras y procesos organizacionales flexibles y adaptativos (Payares, 2011).

Desde el contexto expuesto, la satisfacción laboral del docente no puede entenderse como un fenómeno aislado ni estático; sino como una realidad que resulta de entramar dinámicamente los múltiples factores relacionados al bienestar psicológico y emocional del propio docente, y la diversidad de condiciones socioculturales, políticas y estructurales que caracterizan a la organización universitaria (Aspajo-Quiroz, Tasayco-Jala, Magallanes-Yataco, & Angulo-Poblete, 2025; Sánchez-Sellero & Sánchez-Sellero, 2018).

Por ello, es fundamental hacer precisiones sobre aspectos referentes a la satisfacción laboral del docente como fenómeno dinámico entrelazado con factores psicológicos y emocionales. Contextualizando al ámbito del docente universitario, lo expuesto por Vallejo (2017) en Avendaño-Castro, Luna-Pereira, & Rueda-Vera (2021), encontramos que la satisfacción laboral se define como la actitud que tiene un docente hacia su propio trabajo. Esta actitud, basada en su sistema de creencias y valores que ha desarrollado en su entorno laboral, está determinada conjuntamente por los factores concretos que caracterizan al puesto de trabajo y la percepción que tiene el docente sobre lo que deberían ser tales factores.

Siguiendo lo expuesto por Chunga y Escuza (2023), la satisfacción laboral del docente en el entorno universitario depende de la valoración subjetiva de las relaciones de trabajo y de cómo percibe las condiciones organizacionales, las cuales pueden ajustarse o no con sus expectativas y aspiraciones laborales universitarias. Así, esta satisfacción laboral

Josía Jeseff Isea-Arguelles

está estrechamente ligada a elementos psicológicos y emocionales como la autoeficacia, el sentido de propósito, la regulación emocional, la resiliencia, el optimismo, el compromiso, la autonomía, entre otros. Dentro del contexto universitario, estos factores adquieren mayor relevancia, ya que son determinantes para generar y mantener un entorno de trabajo armónico y productivo que, aparte de favorecer la satisfacción laboral del docente, contribuye a la calidad educativa universitaria (Quijije-Achundia, Carreño-Villavicencio, Pinargote-Montenegro, & Granda-García, 2024).

En el marco de lo planteado, surge la siguiente interrogante ¿Cómo se relaciona la satisfacción laboral con el bienestar psicológico? En este marco, el objetivo del presente estudio radica en explorar la relación entre la satisfacción laboral y el bienestar psicológico desde el ámbito del docente universitario mediante una revisión sistemática de las investigaciones desarrolladas sobre dicho tema.

Este abordaje investigativo se justifica por la necesidad de superar la brecha de fragmentación teórica existente. Esto refiere a que, si bien existe en la literatura estudios relacionados a la satisfacción laboral como al bienestar psicológico, se han abordado como variables fragmentada y no desde una perspectiva que las observe como sistema donde ambas variables se integran e interactúan dinámicamente.

Además, el estudio es de especial relevancia, ya que, entender cómo la satisfacción laboral del docente universitario se relaciona con los factores psicológicos y emocionales es un imperativo humanístico y estratégico. En este sentido, generar comprensiones sobre tal relación coadyuva a repensar marcos estratégicos que fomenten la satisfacción laboral, sobre todo porque se considera que el bienestar del docente como ser humano y trabajador universitario es uno de los eslabones fundamentales que sostiene la posibilidad de una universidad de calidad.

Josía Jeseff Isea-Arguelles

MÉTODO

El presente artículo sobre la satisfacción laboral en docentes universitarios y su relación con el bienestar psicológico se desarrolló mediante enfoque de revisión sistemática de la literatura científica, centrada en el análisis de investigaciones relacionadas con dicho tema de estudio. Desde una perspectiva ontológica, este tema de investigación se asume como una realidad empírica y observable a partir de los estudios primarios seleccionados, que se han acumulado en el tiempo representando parcelas de conocimientos. Las cuales, con el análisis sistemático, se pueden integrar y sintetizar, para aproximarse a una mejor comprensión posible. A partir de esta perspectiva ontológica, se declara que epistemológicamente el conocimiento se produce a partir de la evidencia empírica y su análisis objetivo y riguroso, transparente y reproducible, buscando disminuir los sesgos y maximizar la fiabilidad del conocimiento que se produce.

Desde el contexto planteado, y en el marco de garantizar una metodología rigurosa, se declara que para el estudio se aplicó el método de revisión sistemática, precisando que se asumió una lógica cualitativa para observar textos cuantitativos. En líneas generales, la revisión sistemática se define como una forma de hacer investigación a partir de estudios primarios u originales publicados en formato artículos y relacionados al tema que se aborda, compilándose de ellos los resultados y se les da tratamiento mediante un proceso sistemático buscando minimizar sesgos y errores aleatorios (Villasís-Keever, Rendón-Macías, García, Miranda-Novales, & Escamilla-Núñez, 2020). La adopción de este método permitió seleccionar, evaluar y sintetizar, de manera ajustada y organizada, las evidencias de conocimiento acumulado. En este sentido, se siguió el siguiente protocolo metodológico:

- Formulación clara de la interrogante guiadora del proceso investigativo de búsqueda sistemática y análisis de la evidencia.

Josía Jeseff Isea-Arguelles

- Definición del protocolo de búsqueda considerando el objetivo de la investigación, criterios de inclusión/exclusión, selección de base de datos y cadenas de búsqueda con descriptores y operadores booleanos.
- Ejecución de búsqueda sistemática de evidencias empíricas acumuladas en fuentes documentales realizando cribado en dos etapas que impliquen examinación de títulos, resúmenes y documentos completos.
- Selección y extracción de información correspondiente por cada estudio seleccionado y registro de razones de exclusión de estudios, a fin de reducir errores de transcripción e interpretación y aumentar la fiabilidad de los datos.
- Elaboración de diagrama PRISMA y de matriz de caracterización de cada estudio, como instrumentos que muestran su búsqueda rigurosa y el porqué de su elección con datos numéricos y argumentos.
- Presentación de resultados.
- Elaboración de síntesis de los hallazgos encontrados y su discusión.
- Formulación de conclusiones que den respuesta a la interrogante de investigación.

A partir de lo expuesto, se precisa que la elaboración del protocolo PRISMA permitió identificar, evaluar y sintetizar de forma estructurada los estudios más relevantes disponibles sobre la satisfacción laboral en docentes universitarios y su relación con la salud psicológica. Además, la búsqueda de información se realizó utilizando palabras clave en español: “satisfacción laboral”, “salud psicológica”, “docentes universitarios”. Destaca que se utilizaron operadores booleanos AND y OR para ampliar y refinar los resultados. En el contexto de esta metodología de análisis sistemático aplicada, fue necesario asumir los siguientes criterios de inclusión:

- Artículos publicados entre los años 2022 y 2026.
- Artículos científicos provenientes de estudios empíricos.

Josía Jeseff Isea-Arguelles

- Provenientes de las bases de datos académicas reconocidas Scopus y Scielo.
- De acceso abierto y redactados español o traducidos del inglés.
- Estudios que aborden las variables enmarcadas en el tema de la satisfacción laboral del docente en relación con la salud o bienestar psicológico y/o sus trastornos (burnout, stress, ansiedad, depresión, agotamiento emocional).
- Estudios con sujetos docentes universitarios.

Por el contrario, se excluyeron artículos divulgados antes del año 2021, que no fuesen estudios empíricos, de acceso abierto o restringidos en las bases de datos que se optaron y que estuviesen duplicados, así como tesis, conferencias, libros o capítulos de libros que no cumplieran con el rigor requerido para esta revisión sistemática considerando las variables, sujetos de estudio y consistencia metodológica.

Por último, se precisa que la estrategia de procesamiento de la información aplicada consistió en el análisis interpretativo de datos provenientes de estudios cuantitativos (9 responden a este enfoque y 1 es de enfoque multimétodo). La intención era producir una síntesis conceptual que permitiera entender el “cómo es la relación” que los propios autores sugerían a partir de las explicaciones y contextualizaciones que esbozaban sobre sus datos estadísticos presentes en la discusión de resultados. Esto implicó superar la lógica de tratamiento de los artículos como fuentes de datos cuantitativos y observarlos como fuentes de argumentos científicos.

RESULTADOS

A partir de la de la revisión sistemática realizada mediante la implementación del protocolo de búsqueda, depuración y evaluación, tomando en cuenta las publicaciones realizadas entre 2022 y 2026 en las bases de datos Scopus y Scielo, con el objetivo de examinar la relación entre la satisfacción laboral y el bienestar psicológico en los docentes universitarios, los hallazgos generados son los siguientes: inicialmente se identificaron 136 artículos provenientes de las bases de datos utilizadas. De estos, se eligieron 10

Josía Jeseff Isea-Arguelles

artículos que cumplieran con todos los criterios establecidos. En primer instancia, se descartaron 8 artículos duplicados en las bases de datos. Posteriormente se realizó un cribado de los artículos por título, resumen y palabras clave, para eliminar los artículos que no cumplieran los criterios de elegibilidad, seleccionándose previamente 112 artículos.

El resto de los 16 artículos prosiguieron al segundo proceso de cribado donde se considero adicionalmente la revision del cuerpo de conclusiones. En esta fase, se excluyeron 6 estudios. Los 10 artículos restantes que cumplieron con los criterios de selección forman parte de la muestra de documentos de la investigación, procediendose a su lectura completa y analisis con base en su calidad metodológica y su aporte al estudio. Considerando todo este protocolo aplicado, el cual se refleja en la figura 1, se determina que todos los artículos encontrados tuvieron la misma posibilidad de ser escogido, dado que se minimizó al maximo la existencia de algun tipo de sesgo en el proceso de selección.

Josía Jeseff Isea-Arguelles

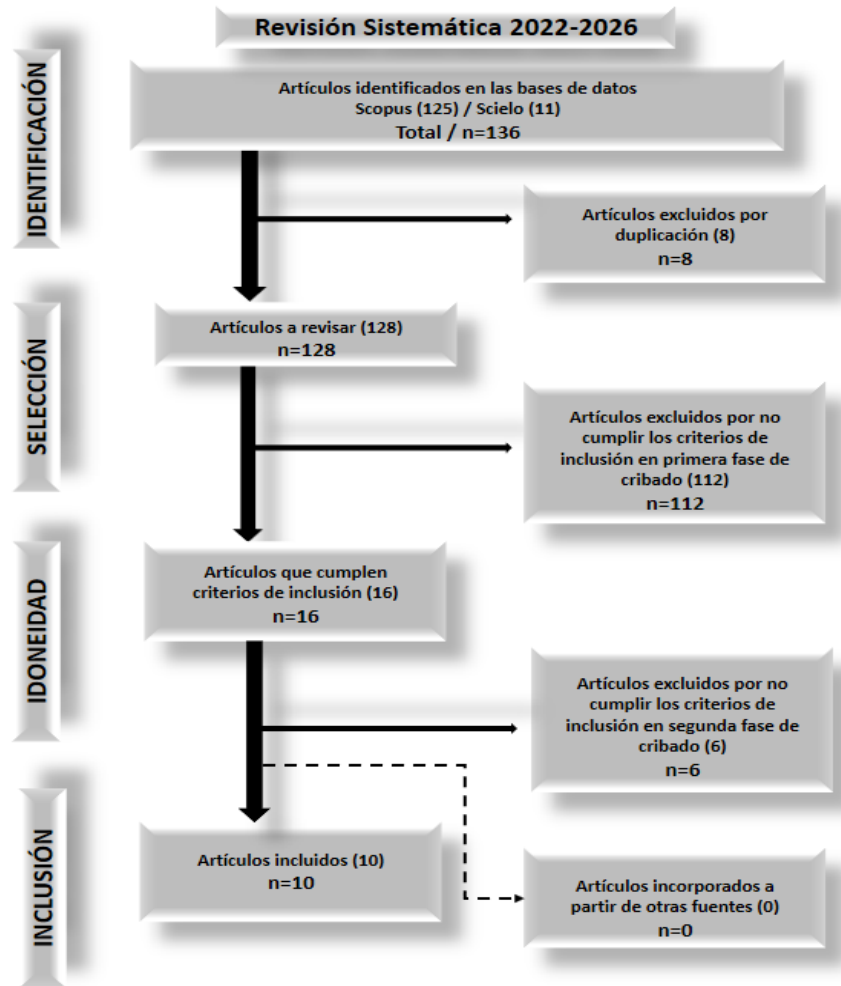


Figura 1. Flujograma PRISMA
Elaboración: El autor.

Josía Jeseff Isea-Arguelles

Tabla 1
Caracterización de los estudios.

Autor (es) - Año	Titulo	Diseño de Investigación	Principales Hallazgos en torno a la salud o bienestar psicológico y su posible implicación con la satisfacción laboral.
1. Sagredo-Lillo E, Zapata J, Parra-Urrea Y, & Llanos-Lagos, E. (2025)	Relación de la motivación y la satisfacción con el compromiso de docentes universitarios de la carrera pedagogía en matemática: aportes al clima, desde la gestión de la salud organizacional.	Enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, transversal. Muestra de 27 docentes.	Los resultados reportan que la motivación, la satisfacción y el compromiso influyen directamente en la percepción del clima organizacional por parte de los docentes y su compromiso. Por lo que el estudio subraya la importancia de la gestión del compromiso para promover un clima positivo en las instituciones educativas, lo cual es crucial para la estabilidad psicoemocional de los docentes y el logro de los objetivos educativos.
2. Mora Aguilar, E., Agudelo Hernández, F., Ureña Villamizar, Y. C., Lozano Ardila, M. C., & Zapata Molina, C. (2026).	Perfil de bienestar psicológico: Percepción docente en una institución de educación superior en la región caribeña noroccidental colombiana.	Estudio de diseño mixto secuencial. Muestra de 61 profesores seleccionados de forma no probabilística.	Los resultados muestran cualitativamente, que las categorías de integridad ética y autonomía situada surgieron como mecanismos de afrontamiento . Existe una diferencia en la consistencia del bienestar autoinformado según el género. La estabilidad de este indicador en las mujeres contrasta con la heterogeneidad observada en los hombres, lo que indica que se trata de un constructo dinámico que requiere políticas institucionales orientadas a la integración emocional y a

Josía Jeseff Isea-Arguelles

			condiciones laborales equitativas que trasciendan una lógica exclusivamente productiva.
3. Susino, F. (2025).	Desregulación emocional en profesionales de salud, educación y fuerzas de seguridad.	Estudio cuantitativo, transversal y ex post facto. Muestra de 160 educadores de un total de 419 seleccionados de forma no probabilística accidental y de bola de nieve.	Los resultados sobre la desregulación emocional muestran que los docentes son quienes presentaron mayores dificultades en comparación con profesionales de salud y seguridad. No se observaron diferencias por género. Esto pone en evidencian la necesidad de intervenciones sectorizadas, especialmente en educación, donde estas dificultades se vinculan con burnout y sobrecarga laboral .
4. Yin, X. & Yike, W. (2023).	Estrés laboral y satisfacción vital del profesorado universitario: El papel mediador del agotamiento emocional.	Estudio cuantitativo mediante encuesta con cuestionario. Muestra de 202 sujetos por técnica bola de nieve.	Los resultados indican que las tres subdivisiones del estrés laboral del profesorado universitario (estrés por investigación, estrés por docencia y estrés administrativo) se relacionan negativamente con su nivel de satisfacción vital . Además, se ha confirmado que el agotamiento emocional funciona como el mecanismo psicológico de los efectos principales mencionados.
5. Santos de Moraes, F., Lima-Vale, J., Peres-Nunes, H., Drigo, J., Gomes de Souza, R. & Borba-	Síndrome de Burnout: un estudio comparativo-correlacional entre docentes que trabajan en distintos	Estudio cuantitativo, de carácter descriptivo con corte transversal y correlacional. No especifica	Los resultados indican una predisposición de los profesionales de la educación superior (universitaria) a síntomas relacionados con la fatiga y el exceso de trabajo . Además, mostraron mayores prevalencias en lo que

Josía Jeseff Isea-Arguelles

Pinheiro, C. (2023).	niveles educativos	el número de docentes de educación superior que participaron.	respecta al síndrome de burnout, el agotamiento emocional y la baja realización personal.
6. Tito, P., Torres, M. & Pérez, E. (2022).	Predictores del síndrome de burnout en docentes universitarios: Un análisis factorial exploratorio.	Estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal. Muestra de 262 sujetos por técnica bola de nieve.	El síndrome de burnout en los docentes se ve influenciado significativamente por el género y grupo etario y se evidencia con mayor prevalencia en docentes mayores de 54 años y masculinos, esto indica que las dimensiones de agotamiento, cinismo y eficacia profesional son factores a tomar en cuenta para minimizar su incidencia en base a los años de servicios.
7. García-Rivera, B., Mendoza-Martínez, I., García-Alcaraz, J., Olguín-Tiznado, J., Camargo Wilson, C., Aranibar, M., & García-Alcaraz, P. (2022).	Influencia de la resiliencia en el síndrome de agotamiento profesional de los profesores universitarios.	Estudio cuantitativo, no experimental, transversal, explicativo y ex post facto. Muestra de 831 sujetos que dieron respuesta a la encuesta.	Los resultados subrayan la importancia de atributos personales como la resiliencia para proteger al profesorado frente a factores de riesgo extremos que pueden derivar en agotamiento profesional. Esto destaca la relevancia de la relación entre la resiliencia y el agotamiento . Estos hallazgos tienen implicaciones significativas: por un lado, para mejorar la relación profesor-alumno , ya que un educador satisfecho es un profesor con buena salud mental . Por otro lado, un profesor que se siente cómodo con su relación de supervisión tiene mayor confianza en sus capacidades y está mejor

Josía Jeseff Isea-Arguelles

			preparado para afrentar los retos académicos.
8. Suero-Burga, R. (2025).	Tecnoestrés y su Relación con la Satisfacción Laboral en Trabajadores Universitarios (Chiclayo, 2025)	Estudio cuantitativo con diseño no experimental transversal y descriptivo - correlacional. Muestra de 367 docentes universitarios seleccionados de modo no probabilístico por conveniencia	Los resultados confirman la existencia de una relación significativa entre el tecnoestrés y la satisfacción laboral en docentes universitarios. Respecto a la satisfacción laboral, destacan las relaciones sociales y los beneficios laborales como las dimensiones con mayor insatisfacción . Ambas variables aportan evidencia empírica relevante para orientar decisiones institucionales dirigidas a mejorar el bienestar docente mediante intervenciones focalizadas en las dimensiones identificadas como críticas.
9. Toledo, L. & Campos, C. (2023)	Síndrome de agotamiento, satisfacción vital, autoestima y optimismo en profesores universitarios durante la enseñanza a distancia.	Estudio cuantitativo con diseño transversal y descriptivo. Muestra de 98 docentes universitarios.	Los resultados evidencian que, en el contexto del teletrabajo , los docentes refieren niveles de autoestima por debajo del promedio, el optimismo dentro del rango promedio y la satisfacción vital superior al promedio. En cuanto al burnout , se observaron niveles bajos, con énfasis en la falta de realización personal en el trabajo y el agotamiento emocional .
10. Albán-Guijarro, M., Chauca-Bajaña, L., Martínez-Florencia, C.,	Síndrome de agotamiento y el papel protector de la resiliencia entre	Estudio exploratorio, analítico, correlacional y transversal. Muestra	Los resultados muestran que una parte significativa del cuerpo de docentes universitarios advierten experimentar niveles de agotamiento emocional y

Josía Jeseff Isea-Arguelles

Albán-Sánchez, D., Álvarez- M., Arroyo-Apolo, D., Ordoñez-Balladares, A., Tolozano-Benites, M., Pérez-Jardon, A. & Velásquez – Ron, B. (2025).	profesores universitarios: un estudio transversal de factores psicosociales y físicos asociados.	aleatoria de 334 profesores universitarios.	despersonalización. No obstante, la resiliencia se presenta como un factor protector clave, por lo que es importante la implementación de estrategias institucionales que promuevan el bienestar psicológico y el apoyo entre los miembros del profesorado.
--	--	---	--

Elaboración: El autor.

Como se observa en la tabla 1, se caracterizan 10 artículos considerando autor (es), año de publicación, título del estudio, metodología y principales hallazgos encontrados sobre la salud o bienestar psicológico y su posible implicación con la satisfacción laboral. En lo que respecta a la metodología utilizada, y considerando la clasificación de los tipos de investigación propuesta por Palella y Martins (2015), en los distintos artículos se observa una predominancia de estudios con enfoque cuantitativo con diseño no experimental de campo y transversal (9 estudios) y un (1) estudio de enfoque mixto con diseño secuencial. Los hallazgos que se reportan, los cuales se implican con la satisfacción o insatisfacción laboral del docente universitario, se relacionan con las siguientes tres categorías descriptivas:

- a. **Estabilidad psicoemocional.** Se describe a través de los descriptores: motivación, compromiso, integridad ética, autonomía situada, bienestar autoinformado, integración emocional, condiciones laborales equitativas, beneficios laborales, clima laboral favorable, eficacia profesional, capacidad de afrontamiento de retos, resiliencia, autoconfianza, autoestima, autorrealización, optimismo, relaciones sociales y la propia satisfacción.

Josía Jeseff Isea-Arguelles

- b. Desregulación emocional y stress académico.** Se indica mediante: agotamiento emocional, despersonalización, estrés por investigación, estrés por docencia y estrés administrativo.
- c. Burnout académico.** Se expresa con los descriptores: exceso de trabajo y extenuación, fatiga y agotamiento laboral, cinismo, ineficacia profesional, falta de realización personal.

Finalmente, es necesario destacar que es imprescindible continuar inquirendo sobre los efectos significativos que tiene la salud o el bienestar psicológico sobre la satisfacción del trabajador y viceversa, estas investigaciones evidencian la relación que tienen los factores presentados como categorías descriptivas sobre la satisfacción o insatisfacción que puede experimentar un docente universitario en su entorno laboral.

DISCUSIÓN

Satisfacción Laboral y Estabilidad Psicoemocional

La satisfacción laboral en el docente universitario no se determina como un fenómeno aislado. Por lo contrario, es una realidad compleja devenida de las experiencias personales e intersubjetivas situadas en el marco de las condiciones socioculturales y organizacionales que se dan en el entorno laboral, tal como expresan Mora-Aguilar, Agudelo-Hernández, Ureña-Villamizar, Lozano-Ardila, & Zapata-Molina (2026). En este ámbito, es donde la estabilidad psicoemocional actúa como médula vertebradora de su salud integral, capaz de transformar su experiencia de trabajo en la universidad en un proceso de desarrollo personal y profesional, permitiendo que la satisfacción laboral y la salud psicológica se entremen y operen en un bucle de retroalimentación efectiva.

En el entorno complejo de las universidades, por ser organizaciones abiertas y caóticas, esta estabilidad psicoemocional no puede asumirse como un estado perenne o constante en el docente, sino como un proceso continuo de búsqueda de equilibrio propio que se

Josía Jeseff Isea-Arguelles

construye en la interacción dinámica entre factores externos o estructurales del entorno organizacional universitario, y la percepción que tiene el docente sobre sus recursos internos; es decir, de sí mismo y de sus propias fortalezas psicológicas.

Desde esta perspectiva, se determina que la coexistencia tangible y equitativa de condiciones y beneficios laborales que, en conjunto con un clima de trabajo favorable, son clave para la estabilidad psicoemocional, constituyéndose en un fermento del bienestar y la satisfacción en la acción educativa (Suero-Burga, 2025; Sagredo-Lillo, Zapata, Parra-Urrea, & Llanos-Lagos, 2025). Además de ser, en el marco de las políticas y procesos institucionales, las condiciones materiales que posibilitan que el docente ejerza su autonomía situada; es decir, el poder ejecutar su praxis en la cotidianidad universitaria de manera autónoma, contextualizada a la realidad y sin imposiciones coercitivas. Esto es parte integrativa de la concepción de bienestar o satisfacción del docente (Mora-Aguilar, Agudelo-Hernández, Ureña-Villamizar, Lozano-Ardila, & Zapata-Molina, 2026).

Este sistema estructural favorecedor del equilibrio psicoemocional del docente, también encumbra la búsqueda de sentido ético axiológico del trabajo en el marco de su desempeño y el desarrollo de un compromiso institucional (Mora-Aguilar, Agudelo-Hernández, Ureña-Villamizar, Lozano-Ardila, & Zapata-Molina, 2026; Sagredo-Lillo, Zapata, Parra-Urrea, & Llanos-Lagos, 2025). Lo cual es fundamental, pues cuando un docente percibe estar inmerso en un entorno laboral justo y promotor de un compromiso ético con lo que se hace, su motivación se manifieste como una convicción intrínseca y no como una simple y obligada respuesta externa ante los estímulos del entorno académico (Mora-Aguilar, Agudelo-Hernández, Ureña-Villamizar, Lozano-Ardila, & Zapata-Molina, 2026).

Cabe destacar que esta estabilidad es lo que le permite al docente desplegar sus propiedades psicológicas. En este sentido, el bienestar autoinformado, al que aluden Mora-Aguilar, Agudelo-Hernández, Ureña-Villamizar, Lozano-Ardila, & Zapata-Molina

Josía Jeseff Isea-Arguelles

(2026), se pone de manifiesto con una consciente y positiva valoración que hace de su propia vida para tomar decisiones, aunque impregnada de emociones y condiciones subjetivas, se sostiene sobre una sólida integración emocional. El docente que logra esta integración no solo gestiona sus emociones, sino que las utiliza para procesar las demandas del día a día, por lo que es necesario fortalecer su eficacia profesional, su integridad ética y, sobre todo su capacidad para afrontar retos y situaciones adversas manteniendo una intención firme, incluso bajo altas exigencias o estados de caos en las labores académicas (Tito, Torres, & Pérez, 2022; García-Rivera, Mendoza-Martínez, García-Alcaraz, Olguín-Tiznado, Camargo-Wilson, Araníbar, & García-Alcaraz, 2022).

En este ámbito, los rasgos de resiliencia y optimismo del docente se transforman en competencias activas y herramientas críticas necesarias para transformar las dificultades en oportunidades de crecimiento y mejoras tanto individuales como colectivas e institucionales (Toledo & Campos, 2023; García-Rivera, Mendoza-Martínez, García-Alcaraz, Olguín-Tiznado, Camargo-Wilson, Araníbar, & García-Alcaraz, 2022). Estas competencias, reforzadas por una autoestima y una autoconfianza sólidas, actúan como escudos protectores ante el desgaste, a la vez que catalizan su capacidad de ajuste estratégico para navegar en el caos universitario, sobre todo cuando está inmerso en escenarios mediados por la tecnología (Toledo & Campos, 2023).

El resultado de este círculo virtuoso de bienestar psicológico se corona cuando el autoconcepto del docente se manifiesta desde lo positivo, percibiéndose como un ser capaz de transformar su propia realidad, abriendo paso hacia su autorrealización, no solo profesional sino también humana, pues siente que su quehacer laborar trasciende la inmediatez cotidiana.

Todas estas dimensiones que describen el bienestar psicológico del docente universitario, como expresan García-Rivera, Mendoza-Martínez, García-Alcaraz, Olguín-Tiznado, Camargo-Wilson, Araníbar, & García-Alcaraz (2022), se alimentan también del fomento de relaciones sociales saludables dentro de la comunidad universitaria. Cuando

Josía Jeseff Isea-Arguelles

el docente siente que sus pares facilitan el intercambio de experiencias valiosas, el apoyo recíproco, el desarrollo de procesos de contención y se da el reconocimiento mutuo, es capaz de experimentar una satisfacción laboral y de vida plena, no como un momento detenido ni como un destino final, sino como un proceso de salud psicológica que le permite preservar en equilibrio de su ser sí mismo o yo auténtico en el marco de las exigencias académicas de rol docente.

Satisfacción Laboral, Desregulación Emocional y Stress Académico

A pesar de lo planteado sobre la necesaria estabilidad psicoemocional para la satisfacción laboral del docente universitario, esta puede verse comprometida cuando los mecanismos de regulación o estrategias de autogestión emocional se frustran ante las demandas de ese entorno académico caótico. Esta situación de desregulación emocional, según el estudio de Susino (2025) es altamente frecuente en los docentes universitarios al serles dificultoso la identificación y comprensión de sus propios estados emocionales. Asimismo, no es un proceso aislado, por lo contrario, es una respuesta directa a la insuficiente capacidad de ajuste al entorno y al estado de estrés académico al que puede estar sometido un docente que, al tornarse crónicos e incontrolables, atentan y fragmentan su salud psicológica.

Este fenómeno de desregulación emocional para Yin & Yike (2023), se manifiesta a través de un desgaste o agotamiento emocional como mecanismo subyacente donde convergen los efectos de tres ámbitos académicos tensionadores. El estrés por docencia, el cual exige una entrega empática constante con los estudiantes, la preparación y cumplimiento de clases, aunado a las tareas de evaluación, todo en un tiempo previsto. Asimismo, el estrés por investigación, el cual impone al docente presiones para mejorar su estatus académico con una exigencia agresiva en cuanto a productividad investigativa, cantidad y calidad de las publicaciones; y el estrés administrativo, marcado por el acatamiento de

Josía Jeseff Isea-Arguelles

tareas y actividades administrativas, muchas veces se convierten en trabajos burocráticos obligatorios con los que el docente tiene que lidiar.

Esta carga tripartita del estrés, inmersa en la multiplicidad de roles que cumple, enfrenta al docente a exigencias simultáneas y a veces contradictorias, lo que satura su capacidad adaptativa y lo adentra a un ciclo de agotamiento emocional, donde la energía necesaria para conectar con la labor académica se apaga, dejándolo en un estado de vacío y de fatiga profunda. En este estado de estrés y agotamiento emocional, al cual está sometido el docente universitario generándole una afectación significativa según el estudio de Santos de Moraes, Lima-Vale, Peres-Nunes, Drigo, Gomes de Souza, & Borba-Pinheiro (2023), se observa con un quebrantamiento de la salud psicológica que propicia su rápido deterioro y, con ello, el menoscabo de su sentido de la satisfacción laboral.

Satisfacción Laboral y Burnout Académico

Cuando el estrés y la desregulación emocional en el docente universitario se hacen perennes, surge el Síndrome de Burnout. Esta condición psicológica, íntimamente vinculada al ámbito laboral como factor de riesgo, fue descrita por primera vez en 1974 por el psicólogo y psicoterapeuta alemán Herbert Freudenberger.

En el contexto laboral universitario, el síndrome de burnout, que los docentes son proclives a padecer según el estudio de Santos de Moraes, Lima-Vale, Peres-Nunes, Drigo, Gomes de Souza, & Borba-Pinheiro (2023), marca el pináculo del deterioro de la salud mental, abriéndose paso con el agotamiento emocional como respuesta psíquica a las condiciones de estrés y desregulación emocional (Yin & Yike, 2023). Asimismo, es una de las psicopatologías más comunes referidas en la literatura sobre la labor docente (Toledo & Campos, 2023).

Cabe destacar que, en el síndrome de burnout, el proceso de deterioro se articula a través de un ciclo tridimensional que se nutre a sí mismo. La primera dimensión refiere al colapso físico, mental y emocional, que conlleva a un estado de agotamiento total. En el

Josía Jeseff Isea-Arguelles

ámbito laboral universitario, este proceso, que se hace en cíclico, comienza con reiteradas y agotadoras interacciones social y un exceso de tareas académicas que demanda la institución, llevando al docente a la extenuación persistente. Este exceso de trabajo, lo predispone a una sintomatología asociada a la fatiga y el agotamiento que, cuando se cronifican desencadenan estrés laboral (Santos de Moraes, Lima-Vale, Peres-Nunes, Drigo, Gomes de Souza, & Borba-Pinheiro, 2023). Por lo tanto, no se trata de un simple cansancio, sino de una sensación de sobrecarga que, a su vez, hace sentir al docente emocionalmente vacío, por la poca conciencia y claridad emocional (Susino, 2025).

A esto le sobreviene el estado de despersonalización o deshumanización, un mecanismo de respuesta defensiva disfuncional presente en el docente, como reportan Albán-Guijarro, Chauca-Bajaña, Martínez-Florencia, Albán-Sánchez, Álvarez, Arroyo-Apolo, Ordoñez-Balladares, Tolozano-Benites, Pérez-Jardon. & Velásquez-Ron (2025). Aquí, el docente intentando protegerse de la sobrecarga, se desconecta emocionalmente adoptando una actitud distante o fría hacia sus responsabilidades académicas cotidianas, sus estudiantes, colegas, en sí, hacia todo el entorno laboral. Esta desconexión emocional, donde el docente se siente despojado de la energía vital necesaria para afrontar la labor académica diaria, es propiamente un proceso fallido del docente para salvaguardar su yo o ser sí mismo, ante un entorno que percibe como muy demandante y nada gratificante.

Finalmente, el burnout académico termina impactando como el docente se percibe a sí mismo desgastando su identidad como profesional. De esta manera, surge la sensación de ineficacia y se internaliza con la creencia de que, sin importar el esfuerzo que se haga, los resultados no tendrán impacto significativo. Este tipo de pensamiento inevitablemente propicia una falta de realización personal, acompañada de una profunda sensación de desvinculación y pérdida de sentido en sus roles profesionales contra la cual está luchando el docente, tal como expresan en su investigación Albán-Guijarro,

Josía Jeseff Isea-Arguelles

Chauca-Bajaña, Martínez-Florencia, Albán-Sánchez, Álvarez, Arroyo-Apolo, Ordoñez-Balladares, Tolozano-Benites, Pérez-Jardon. & Velásquez–Ron (2025).

A medida que el docente empieza a verse como un profesional ineficaz, llega a percibir su profesión como un escenario de fracaso autoinfligido. Este deterioro psicológico progresivo erosionando su satisfacción laboral y no solo repercute en ellos, sino que también deteriora la calidad de la educación que imparten (Albán-Guijarro, Chauca-Bajaña, Martínez-Florencia, Albán-Sánchez, Álvarez, Arroyo-Apolo, Ordoñez-Balladares, Tolozano-Benites, Pérez-Jardon. & Velásquez–Ron, 2025).

CONCLUSIONES

El análisis sistemático permitió responder la interrogante de investigación. En este sentido, y con base en la interpretación de los hallazgos, se puede enunciar que la satisfacción laboral y la salud psicológica se constituyen un sistema donde ambos elementos se integran e interactúan dinámicamente uno sobre el otro. En este sentido, la satisfacción laboral no es solo el resultado de condiciones materiales estables e idóneas; también es la declaración de un docente que se siente competente, reconocido y coherente con su ser sí mismo y sus valores. Por tanto, una universidad que cultiva el bienestar psicológico y emocional de sus docentes, y salvaguarda su salud mental, está garantizando no solo su satisfacción, sino también que la práctica docente, como acción humana vital, se sostenga ética y favorablemente en el tiempo.

Entonces, el bienestar psicológico y la satisfacción laboral del docente universitario se pueden considerar indicadores de la calidad institucional. Es por ello que la satisfacción laboral puede seguir siendo analizada solamente desde un enfoque de productividad y de cuantificación, pues se debe extender la mirada hacia las dimensiones psicológicas y emocionales y su comprensión. Así, la universidad podrá reconocer y promover la estabilidad psicoemocional del docente, mediante condiciones que validen su autonomía e identidad profesional, y fomenten su regulación emocional, rehumanización, resiliencia,

Josía Jeseff Isea-Arguelles

entre otros aspectos. Esto es un deber ético que tiene la organización universitaria para garantizar una educación de calidad, comprometida y humanizada.

Finalmente, dentro de las limitaciones encontradas con el estudio, y considerando que el mismo se desarrolló con datos producidos en los últimos cinco años y consultados solo en dos bases de datos, resultando que la mayoría son investigaciones cuantitativas y transversales, se sugiere para la ejecución de nuevos procesos indagatorias, que se amplíen los márgenes de búsqueda en cuanto a tiempo, bases de datos y tipos de estudios, a fin de producir análisis más globales y llegar a un conocimiento más profundo sobre el tema que se aborda.

FINANCIAMIENTO

No monetario

AGRADECIMIENTO

A todos los factores sociales que influyeron en el desarrollo de esta investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Albán-Guijarro, M., Chauca-Bajaña, L., Martínez-Florencia, C., Albán-Sánchez, J., Álvarez- Aviles, M., Arroyo-Apolo, D., Ordoñez-Balladares, A., Tolozano-Benites, M., Perez-Jardon, A. & Velásquez-Ron, B. (2025). Burnout syndrome and the protective role of resilience among university professors: a cross-sectional study of associated psychosocial and physical factors. *Front. Psychol*, 16(1616489). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1616489>
- Aspajo-Quiroz, U., Tasayco-Jala, A., Magallanes-Yataco, E. & Angulo-Poblete, D. (2025). Satisfacción laboral explicada a través de la cultura y el liderazgo organizacional. *Revista InveCom*, 5(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.12696507>
- Chunga-Díaz, T. & Escuza-Pasco, M. (2023). La importancia de la satisfacción laboral en el ámbito profesional: una revisión sistemática. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 19(1), 127-143. <https://doi.org/10.15332/22563067.9109>

Josía Jeseff Isea-Arguelles

- García-Rivera, B., Mendoza-Martínez, I., García-Alcaraz, J., Olguín-Tiznado, J., Camargo-Wilson, C., Aranibar, M., & García-Alcaraz, P. (2022). Influence of Resilience on Burnout Syndrome of Faculty Professors. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(2), 910. <https://doi.org/10.3390/ijerph19020910>
- Mora-Aguilar, E., Agudelo-Hernández, F., Ureña-Villamizar, Y. C., Lozano-Ardila, M. C., & Zapata-Molina, C. (2026). Psychological Well-Being Profile: Teacher Perception in a Higher Education Institution in the Northwest of the Colombian Caribbean Region. *Gaceta Médica De Caracas*, 134(Supl. 2), S484-S501. <https://doi.org/10.47307/GMC.2026.134.S2.21>
- Palella, S. y Martins, F. (2015). Metodología de la investigación cuantitativa. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Payares-Loyo, L. (2011). Complejidad y humanidades: conciliando el ser y el devenir. *Cuadernos del Cendes*, 28(77), 17-42. <https://n9.cl/f7bsib>
- Quijje-Achundia, P. Carreño-Villavicencio, D. Pinargote-Montenegro, K. & Granda-García, M. (2024). Factores emocionales en la satisfacción laboral de docentes. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(108), 1694-1712. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.108.14>
- Sagredo-Lillo E, Zapata J, Parra-Urrea Y, Llanos-Lagos E. (2025). Relationship between motivation and satisfaction with the commitment of university teachers in the mathematics education program: contributions to the climate from the management of organizational health. *Salud, Ciencia y Tecnología*. 5(1). <https://doi.org/10.56294/saludcyt20251084>
- Sánchez-Sellero, M. & Sánchez-Sellero, P. (2018). Determinantes de la satisfacción laboral en la industria de la madera y el papel: estudio en España y hallazgos en otros países. *Maderas. Ciencia y tecnología*, 20(4), 641-660. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-221X2018005041101>
- Santos de Moraes, F., Lima-Vale, J., Peres-Nunes, H., Drigo, J., Gomes de Souza, R. & Borba-Pinheiro, C. (2023). Síndrome de Burnout: um estudo comparativo-correlacional entre docentes que atuam em diferentes níveis do ensino. *Retos*, 50. 254-261. <https://revistaretos.org/index.php/retos/article/view/99244/73771>
- Suero-Burga, R. (2025). Tecnoestrés y su Relación con la Satisfacción Laboral en Trabajadores Universitarios (Chiclayo, 2025). *Revista Científica*, 10(37), 169-180. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2025.10.37.8.169-180>

Josía Jeseff Isea-Arguelles

- Susino F. (2025). Emotional dysregulation in health, education and law enforcement professionals. *Health Leadership and Quality of Life*, 4(64). <https://doi.org/10.56294/hl2025646>
- Tito, P., Torres, M. & Pérez, E. (2022). Predictores del síndrome de burnout en docentes universitarios: Un análisis factorial exploratorio. *Enfermería Global*. 21(3), 50-81. <https://doi.org/10.6018/eglobal.496901>
- Toledo, L., & Campos, C. (2023). Síndrome de burnout, satisfação de vida, autoestima e otimismo em docentes universitários durante o ensino remoto. *Educação Em Revista*, 39, e39136. <https://doi.org/10.1590/0102-469839136>
- Villasís-Keever, M., Rendón-Macías, M., García, H., Miranda-Novales, M., & Escamilla-Núñez, A. (2020). La revisión sistemática y el metaanálisis como herramientas de apoyo para la clínica y la investigación. *Revista alergia México*, 67(1), 62-72. <https://doi.org/10.29262/ram.v67i1.733>
- Xu, Y. & Wang, Y. (2023). Job stress and university faculty members' life satisfaction: The mediating role of emotional burnout. *Front. Psychol.* 14(1111434). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1111434>