

Jaime Esmeral-Mier

## Alfabetización digital como herramienta de aprendizaje para el desarrollo de competencias lectoras

Digital literacy as a learning tool for the development of reading skills

Jaime Esmeral-Mier  
[jaim.esmeral@iesan-isidro.edu.co](mailto:jaim.esmeral@iesan-isidro.edu.co)  
Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín, Maracaibo  
Venezuela

Recibido: 19 de septiembre de 2018  
Aprobado: 23 de diciembre de 2018  
Publicado: 01 de enero de 2019

### RESUMEN

El propósito principal de esta investigación fue proponer la alfabetización digital como herramienta de aprendizaje para el desarrollo de competencias lectoras en la Institución Educativa Rural San Isidro, Santa Rosa de Osos, Colombia. El estudio se enmarcó en la corriente del pensamiento positivista, ya que se cuantificó las variables para medir resultados y plantear una propuesta que se orienta a transformar lo expuesto en el estudio. La población fue de ochenta y dos (82) sujetos entre docentes y estudiantes de la Institución en estudio. En el caso específico del objeto de estudio se aspira que, una vez realizada la debida alfabetización digital en los estudiantes por parte de los docentes, el desarrollo del aprendizaje a través de la aplicación de actividades utilizando el entorno virtual Chamilo, se mejorara los procesos de aprendizaje cognitivos, al igual que el desarrollo académico en la institución.

**Descriptores:** Alfabetización digital; competencias; aprendizaje; herramienta.

Jaime Esmeral-Mier

## SUMMARY

The main purpose of this research was to propose digital literacy as a learning tool for the development of reading skills in the San Isidro Rural Educational Institution, Santa Rosa de Osos, Colombia. The study was framed in the current of positivist thought, since the variables were quantified to measure results and propose a proposal that is oriented to transform what is exposed in the study. The population was eighty-two (82) subjects among teachers and students of the Institution under study. In the specific case of the object of study, it is hoped that, once the proper digital literacy has been carried out in the students by the teachers, the development of learning through the application of activities using the Chamilo virtual environment, the processes of cognitive learning, as well as academic development in the institution.

**Descriptors:** Digital Literacy; Competencies; Learning; Tool.

## INTRODUCCIÓN

En la sociedad del siglo XXI, la información se constituye un bien público (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013) al cual todas las personas deberían acceder sin restricciones o limitaciones, sin embargo, esto no ocurre de esa manera y la causa no es que ella se encuentre oculta o resguardada en un lugar especial o que pertenezca única y exclusivamente a un grupo minoritario como solía ocurrir en el pasado sino que la limitación está en la forma cómo se accede a ella. Es decir, que no se cuenta con los conocimientos o las competencias necesarias para alcanzar el conocimiento que se encuentra en la red.

Teniendo en cuenta lo anterior, la escuela se convierte en el escenario ideal, para ayudar al desarrollo de las competencias informacionales que les permitirán a los estudiantes desenvolverse efectivamente en la sociedad y ser capaces de buscar, seleccionar, clasificar dentro de todo el cúmulo de datos que está disponible en el ciberespacio, aquellos que son los pertinentes y que se ajusten a sus criterios de búsqueda.

De acuerdo al Programa de Alfabetización Mediática e Informacional de la UNESCO (2014) la alfabetización informacional garantiza la participación democrática de los ciudadanos al permitirles el acceso a la información y conocimiento disponible en la red,

Jaime Esmeral-Mier

pero a su vez también les permite ser prosumidores de contenidos útiles al usar sus dispositivos y colocar la información en la internet para que sirva de referente informativo para otras personas.

Es importante destacar al mismo tiempo que la alfabetización como práctica, permitiría incorporar la dimensión contextual, social y simbólica de la cultura en dichas prácticas de alfabetización. Así pues, cambia el foco de análisis: dejando de preocuparse únicamente por los resultados, y mostrando la relación entre el contexto cultural (y tecnológico) y las formas de utilización concreta por los sujetos. Por ende, por medio de la alfabetización digital se pueden aprender habilidades, técnicas y procedimientos de determinados programas o aplicaciones que sirven de soporte para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes, permitiéndoles de igual manera incentivar las capacidades cognitivas asociadas a su uso.

De lo anterior se desprende que, el hecho de que un sujeto se encuentre alfabetizado digitalmente podrá para acceder, transmitir y compartir información mediante el uso de nuevas tecnologías, lo cual, de manera alguna implicaría que esté alfabetizado para enseñar, acceder y producir conocimiento en el aula, procesos vinculados a la naturaleza propia de su quehacer como profesor.

Tal como lo señala Coll (2004 p. 4), manejar información no es sinónimo de conocimiento ni la recepción o el acceso a la información garantiza el aprendizaje. “La información se convierte en conocimiento y el acceso a la información da lugar al aprendizaje cuando actuamos sobre ella, la procesamos, la organizamos, nos la apropiamos, la utilizamos y la confrontamos con otros; en suma, cuando somos capaces de darle significado y sentido”.

A pesar de los planteamientos hechos con anterioridad en relación a la alfabetización digital, también se hace necesario resaltar algunos aspectos de la comprensión lectora por cuanto es un tema que ha generado mucha preocupación a nivel mundial, por lo cual ha sido ampliamente investigado despertando el interés de padres, maestros, psicólogos y pedagogos entre otros profesionales, ya que se ha visto como una habilidad importante

Jaime Esmeral-Mier

para el funcionamiento personal y social de los individuos, es decir, que se ha constituido en una habilidad para la vida.

De allí entonces, que de acuerdo a observaciones no sistematizadas realizadas por el propio investigador se logró evidenciar síntomas como la falta de conocimiento y habilidades técnicas en los estudiantes, para utilizar las herramientas tecnológicas y los software de uso más cotidianos; no poseen la habilidad para buscar información en la red que sea relevante y pertinente para realizar sus actividades escolares; además desconocen los medios que pueden utilizar para hacer la divulgación de la información que podría ser producida por ellos.

Del mismo modo se perciben síntomas en los estudiantes al estar en sus aulas de clases entre los cuales se pueden mencionar debilidades a nivel de estrategias de enseñanzas y aprendizaje imposibilitando el hábito por la lectura crítica y comprensiva, estas debilidades están determinadas por bajos niveles de lectura de los estudiantes y desinterés por crear el hábito de leer.

Toda esta situación podría ser causada por diferentes elementos entre los que se pueden mencionar: docentes con mucho tiempo de servicio, cansados, agotados de la faena educativa, además de que algunos carecen de competencias para desempeñarse en los cargos asignados o en su defecto no les gusta salir de su zona de confort con planificaciones repetitivas o agotadas de años anteriores, padres y representantes poco comprometidos con el proceso educativo de sus hijos, lo cual dificulta el hábito de lectura diaria.

En este mismo orden de ideas, podría inferirse que las causas son las falencias en el uso de navegadores, procesadores de texto, hojas de cálculo y programas de presentaciones; búsqueda, acceso y divulgación de información en internet o consulta de bases de datos. Igualmente existen deficiencias en el desarrollo de habilidades sociales tales como: escuchar, participar, conversar, convencer y negociar lo que trae como consecuencia que los estudiantes de la Institución Educativa Rural San Isidro, hagan parte de la denominada brecha digital y en el futuro su desempeño tanto social como laboral sea deficiente o no estén en concordancia con las exigencias de la era digital.

Jaime Esmeral-Mier

De allí entonces que surge la necesidad de desarrollar esta investigación que está orientada a proponer la alfabetización digital como herramienta de aprendizaje para el desarrollo de competencias lectoras en la Institución Educativa Rural San Isidro, Antioquia, Colombia; En consecuencia, se aspira alcanzar una mejor calidad en el proceso educativo de los educandos en la integración de las distintas áreas del saber en complementariedad de las ciencias humanas.

Por otra parte, la importancia y relevancia de esta investigación radica en que la sociedad de la información experimenta cambios acelerados que exige individuos informados y críticos de la realidad que los rodea, capaces de buscar, identificar y seleccionar aquellos datos que sean relevantes para su vida y que estén preparados para desenvolverse en este ambiente cada vez más cambiante, propio de la era digital. Lo anterior cobra relevancia pues, tal como lo señala Peña Herrera (2012, p. 5), el uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje no depende “sólo de la tecnología sino también de las capacidades, actitudes y creencias pedagógicas de los profesores” Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación se justifica desde cuatro perspectivas.

Desde el punto de vista práctico, el estudio permitirá a la Institución Educativa Rural San Isidro de Santa Rosa de Osos, Antioquia, Colombia, implementar acciones que propicien la alfabetización digital y por ende el desarrollo de competencias lectoras en los estudiantes, garantizándoles un mejor desempeño social y laboral en el futuro. En los docentes, permitirá la aplicación de estrategias de enseñanza permeadas por las TIC, lo que generará el desarrollo de habilidades técnicas y sociales en los estudiantes y por tanto un aprendizaje significativo. En los estudiantes facilitará espacio de formación en herramientas tecnológicas, lo que garantizará su óptimo desempeño como ciudadanos digitales del siglo XXI.

### **Alfabetización digital**

Al referirnos a este apartado puede señalarse en palabras de Gros y Contreras (2006), que la alfabetización digital es la capacidad para realizar juicios de valor informados acerca de la información que se obtenga en línea, que se iguala al arte del pensamiento

Jaime Esmeral-Mier

crítico, la llave para hacer valoraciones equilibradas que distingan entre el contenido y su presentación, incluye destrezas como la lectura y comprensión en un entorno de hipertexto dinámico y no secuencial; y destrezas de construcción del conocimiento al igual que incluye habilidades de búsqueda, esencialmente basadas en motores de búsqueda en internet.

Para Area, Gutiérrez y Vidal (2012), la alfabetización digital tiene como objetivo enseñar y evaluar los conceptos y habilidades básicas de la informática para que las personas puedan utilizar su tecnología en la vida cotidiana y desarrollar nuevas oportunidades sociales y económicas para ellos, sus familias y sus comunidades. Según Ortoll y Collado (2007), se refiere a la capacitación tecnológica entendida como el conocimiento sobre lo que es la tecnología, cómo funciona, para qué sirve y cómo se puede utilizar para conseguir objetivos específicos y a la capacitación informacional entendida como la habilidad de reconocer una necesidad de información y saber localizar, evaluar, seleccionar, sintetizar y utilizar la información de manera efectiva.

### Niveles de la comprensión lectora

En relación a ese apartado se tiene que según Valenzuela (2008), los niveles de comprensión deben entenderse como procesos de pensamiento que tienen lugar en el proceso de la lectura, los cuales se van generando progresivamente; en la medida que el lector pueda hacer uso de sus saberes previos. Para el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura es necesario mencionar los niveles existentes: nivel literal o comprensivo, nivel inferencial y nivel crítico y meta cognitivo.

Para Pérez (2006 p. 76) existen tres tipos de niveles en un texto para comprenderlo bien: nivel literal, nivel crítico y nivel inferencial. Ahora bien, teniendo en cuenta la comprensión como un proceso de interacción entre el texto y el lector, Gordillo y Flórez (2009), aseguran que existen tres niveles de comprensión: Nivel de comprensión literal, Nivel de comprensión crítica y Nivel de comprensión inferencial.

De allí entonces que para el investigador los niveles de comprensión lectora son todos aquellos procedimientos que se dan en los estudiantes al momento de la lectura de

Jaime Esmeral-Mier

manera progresiva en la medida que el lector vaya haciendo uso de sus respectivos conocimientos, los cuales pueden dividirse en literal o comprensivo, nivel inferencial y nivel crítico y meta cognitivo.

### **Elementos de integralidad de la comprensión lectora**

Uno de los aspectos que se encuentra vinculado a la comprensión lectora en la integralidad, la cual según Ballesteros y Batista (2014) fomenta y promueve un proceso de aprendizaje integral ya que el estudiante cuenta con la posibilidad de vincular los conocimientos adquiridos a lo largo del currículo escolar con la vida, los valores y actitudes para vivir mejor, en convivencia con los demás y compartir dichos conocimientos con los pares, no importando la distancia en la que éstos últimos se encuentren.

Asimismo, Sánchez y Coveña (2011), señalan que la integralidad de esta comprensión es aquella que atiende las dimensiones de la formación del hombre en su esencia; es decir, toman en consideración los distintos procesamientos que van desde la pragmática modelo referencial, el léxico, pasando por el sintáctico hasta llegar al semántico; lo que resulta en la conformación de un saber idóneo en lo que a comprensión lectora se refiere. En el mismo sentido, Flower (2006), señala que la integralidad parte de que la lectura y la escritura son elementos de una misma capacidad, por tanto, no pueden desligarse los propósitos, métodos, recursos e instrumentos evaluativos que intervienen en su enseñanza; parte de que, efectivamente, son procesos de desarrollo paritario y en constante interdependencia.

Expuestas las teorías, se visualiza que no existe concordancia entre los autores ya que Ballesteros y Batista (2014), expresan que la integralidad permite a los estudiantes vincular los conocimientos adquiridos en su escolaridad con la vida; esto contradice lo expuesto por Sánchez y Coveña (2011), para quienes consiste en la puesta en práctica de los distintos procesamientos que han sido mencionados anteriormente; por su parte Flower (2006), indica que la lectura y la escritura son elementos de una misma capacidad que no pueden ser desvinculados.

Jaime Esmeral-Mier

Para efectos de la investigación, se fija posición con los planteamientos de Sánchez y Coveña (2011), debido a que estos se ajustan más a la investigación ya que hacen mención de los elementos y dimensiones que corresponden al procesamiento de la integralidad, es decir, la pragmática, el léxico, lo sintáctico y lo semántico.

De esta manera, el investigador señala que la integralidad de la comprensión lectora no es más que poner en práctica una serie de procesos o elementos que van a permitir que los estudiantes puedan lograr una cohesión adecuada de una determinada lectura; es decir, crear puntos de vista partiendo de la información adquirida y así poder emitir juicios valorativos al respecto.

## METODOLOGÍA

El estudio sobre la alfabetización digital y la comprensión lectora se enmarca en la corriente del pensamiento positivista, ya que cuantificará las variables para medir resultados, luego se verificará a través de estadísticos de frecuencia dónde se confrontarán resultados con las teorías expuestas para luego, plantear una propuesta que se orienta a transformar lo expuesto en el estudio.

En este tipo de paradigma epistémico sólo se acepta como ciencia aquel fenómeno que pueda cuantificarse, validarse y así poder obtener resultados confiables. Bisquerra (2009, p. 56), lo plantea de la siguiente manera “es una investigación normativa, cuyo objetivo es llegar a formular leyes generales”. Para el positivismo, el conocimiento debe pasar por la experiencia, se basa en la observación y la experimentación. Las variables alfabetización digital y comprensión lectora se cuantifican para diagnosticar las habilidades, destrezas, conocimientos, actitudes y aptitudes de los estudiantes de la institución educativa objeto de estudio.

Ahora bien, los propósitos básicos del paradigma cuantitativo en la investigación científica consisten según Palella y Martins (2007) en privilegiar el dato como esencia sustancial de su argumentación. El dato es la expresión concreta que simboliza una realidad. Por ello, todo debe estar soportado en número, en el dato estadístico que aproxima a la manifestación del fenómeno.

Jaime Esmeral-Mier

La población objeto de estudio en una investigación se constituye en la unidad de análisis sobre la cual se pretende sistematizar los resultados obtenidos en la misma, según lo afirman Hernández y otros (2014), siendo el conjunto de todas las cosas que concuerdan con ciertas especificaciones observadas por el investigador y unificadas a través de criterios determinados.

Asimismo, la población es el universo de estudio a través de la cual se puedan generalizar los resultados, como lo define Tamayo y Tamayo (2012), para quienes la población es, entonces, la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de análisis poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. En función de las descripciones antes presentadas, el universo de información utilizado para la presente investigación se conformó por ochenta y dos (82) sujetos entre docentes y estudiantes de la Institución Educativa Rural San Isidro de Santa Rosa de Osos, Antioquia, Colombia, de los cuales son seleccionados de manera aleatoria teniendo claro que no se pretende sesgar, ni pernecer las opiniones de los encuestados.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la investigación mediante la estadística descriptiva, específicamente la distribución de frecuencias, porcentajes, producto de la aplicación de los instrumentos a los sujetos que conformaron la muestra, a fin de proponer la alfabetización digital como herramienta de aprendizaje para el desarrollo de competencias lectoras en la Institución Educativa Rural San Isidro Antioquia, Colombia, que ha sido estructurada en cuatro (4) dimensiones con sus respectivos indicadores seleccionados en cada caso.

En ese sentido, el análisis de los resultados fue realizado mediante la interpretación de las respuestas obtenidas de catorce (14) miembros del personal docente y sesenta y ocho (125) estudiantes de la Institución Educativa Rural San Isidro Antioquia, Colombia. En base a esa referencia, para la variable en estudio, se analizan las tablas resultantes en el orden de indicadores, que se consolidan a su vez en sus correspondientes dimensiones, y de allí presentar los datos agrupados que explican la variable, dando respuesta a los objetivos

Jaime Esmeral-Mier

planteados en el presente estudio mediante la discusión de los resultados, comparándolos con los autores que sustentaron las bases teóricas de la variable.

Variable: Alfabetización digital

Dimensión: Habilidades técnicas

Seguidamente se presenta la Tabla 1, la misma muestra la distribución de frecuencias relativas, así como el promedio por alternativa de respuesta para la dimensión, además del promedio de la suma de las frecuencias relativas de los sujetos encuestados, o sea, docentes y estudiantes, para los indicadores de la dimensión Habilidades Técnicas.

**Tabla1.** Habilidades técnicas.

Indicador	Siempre				Casi Siempre				Algunas Vezes				Casi Nunca				Nunca				Media	
	Estudiante		Docente		Estudiante		Docente		Estudiante		Docente		Estudiante		Docente		Estudiante		Docente		Est.	Doc.
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr		
Uso de Navegadores	15	22%	0	2%	25	37%	3	21%	19	28%	9	67%	7	11%	1	10%	2	2%	0	0%	3,64	3,17
Uso de procesadores de texto	11	16%	1	10%	20	29%	4	29%	27	40%	8	57%	8	12%	1	5%	2	3%	0	0%	3,43	3,43
Uso de hojas de cálculo	4	6%	5	33%	21	30%	3	19%	29	42%	4	31%	10	14%	1	7%	5	7%	1	10%	3,15	3,60
Uso de programas de presentaciones	23	34%	1	10%	19	28%	5	36%	21	30%	7	50%	4	6%	1	5%	1	1%	0	0%	3,81	3,50

**Fuente:** Elaboración propia.

En la tabla 1, correspondiente a la variable Alfabetización digital y a la dimensión Habilidades técnicas en relación al indicador uso de navegadores, referido a si los estudiantes y docentes emplean los navegadores para realizar las actividades asignadas, así como utilizan el internet para buscar información solicitada y si dentro del aula están los recursos necesarios para cumplir con las tareas asignadas.

Por otra parte, desde el punto de vista de las medias aritméticas, para los estudiantes se ubicó con un valor de 3,64 y para los docentes con 3,17, categorizándose según el baremo establecido, para el análisis, de frecuente para los estudiantes y medianamente frecuente

Jaime Esmeral-Mier

para los docentes, resultados que guardan cierta similitud a los arrojados por las distribuciones de frecuencias, tanto para los directivos como para los docentes.

En relación al indicador usos de procesadores de textos, el cual hace referencia a si se emplean los procesadores de texto para organizar las actividades a realizar. En cuanto a las medias aritméticas, éstas arrojaron resultados del 3,43 tanto para los estudiantes, así como para los docentes, categorizándose como “medianamente frecuente”.

En este orden de ideas, para el indicador uso de hojas de cálculo, el cual se refiere a si se usan las hojas de cálculo para organizar las operaciones básicas, así como para organizar sus calificaciones. De acuerdo a los valores obtenidos a través de las medias aritméticas, se puede apreciar que en el caso de los estudiantes se registró una media de 3,15 y 3,60 para el grupo de docente, categorizándose como “corresponde a los docentes y 3,29 a los directivos, ambas medianamente frecuente” para los estudiantes y “frecuente” para los docentes.

Respecto al indicador uso de programas de presentaciones, respecto a si se emplean videos como forma de desarrollar los contenidos académicos, así como si se utilizan presentaciones en power point para cumplir con sus deberes escolares.

Los resultados de las medias aritméticas para este indicador arrojaron valores de 3,81 y 3,50 para estudiantes y docentes respectivamente, respectivamente, ambas con categorización de “frecuente”, todo lo cual guarda sintonía con el planteamiento de Arroyo y Morante (2011), quién opinan que el uso de presentaciones permite crear conjuntos de diapositivas que se mostraran en el orden que se establezca y que pueden contener imágenes, videos, sonido, texto y efectos de animaciones.

Jaime Esmeral-Mier

La Tabla 2, muestra los datos ordenados en frecuencias absolutas y relativas para la dimensión Habilidades Sociales.

Tabla 2. Habilidades sociales.

Indicador	Siempre				Casi Siempre				Algunas Vezes				Casi Nunca				Nunca				Media			
	Estudiante		Docente		Estudiante		Docente		Estudiante		Docente		Estudiante		Docente		Estudiante		Docente		Doc.	Dir		
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr				
Escuchar	7	10%	4	31%	16	24%	3	21%	29	44%	5	33%	10	15%	1	5%	5	7,35%	1	9,52%	3,16	3,60		
Participar	7	10%	3	21%	31	45%	6	40%	21	31%	3	21%	7	10%	1	10%	2	2,94%	1	7,14%	3,50	3,60		
Conversar	21	31%	5	39%	20	31%	3	20%	16	25%	3	22%	6	10%	2	12%	2	3,05%	1	7,32%	3,63	3,36		
Convencer	17	25%	1	7%	16	23%	3	19%	27	40%	10	71%	6	9%	0	2%	2	2,94%	0	0,00%	3,54	3,31		
Negociar	22	32%	7	50%	23	34%	0	0%	14	21%	7	48%	4	6%	0	2%	5	6,86%	0	0,00%	3,82	3,98		
Promedio de la Media aritmética																							3,46	3,46

**Fuente:** Elaboración propia.

En la tabla 2, correspondiente a la variable Alfabetización digital y a la dimensión Habilidades sociales en relación al indicador escuchar, referido a si los docentes Escucha de manera activa la información que le transmiten sus estudiantes, y consideran que sus estudiantes desarrollan la escucha activa dentro del aula de clases.

Por otra parte, desde el punto de vista de las medias aritméticas, para los estudiantes se ubicó con un valor de 3,16 y para los docentes con 3,60, categorizándose según el baremo establecido, para el análisis, de “medianamente frecuente” para los estudiantes y “frecuente” para los docentes.

En relación al indicador participar, relativo a si se considera la participación un elemento de interés dentro de las relaciones interpersonales y si se propicia la participación como estrategia de motivación en sus estudiantes. En cuanto a las medias aritméticas, éstas arrojaron resultados del 3,50 para los estudiantes y una media de 3,60 en la población de docentes, categorizándose como “frecuente”.

En este orden de ideas, para el indicador conversar, mediante el cual se midió si se propician canales de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales, y si se contribuye dentro de la institución a mejorar la comunicación por medio de conversaciones periódicas. De acuerdo a los valores obtenidos a través de las medias aritméticas, se puede apreciar que en el caso de los estudiantes se registró una media de 3,63 y un 3,36 para el

Jaime Esmeral-Mier

grupo de docente, categorizándose como “frecuente” en el caso de los estudiantes “medianamente frecuente” para los docentes.

Respecto al indicador convencer, se midió si en la institución objeto de estudio se propone al grupo ideas de interés para que sean aprobadas en conjunto, así como se trata de convencer a sus estudiantes del mensaje que considera importante. Los resultados de las medias aritméticas para este indicador arrojaron valores de 3,54 y 3,31 para estudiantes y docentes respectivamente, respectivamente, ambas con categorización de “frecuente”, todo lo cual guarda sintonía con el planteamiento de Urcola (2015), que convencer es una acción de complejidades y de difícil de lograr que alguien acepte una proposición o cambie de opinión por medio de argumentos y razones suficientes expuestas al efecto. Convencer es lograr que una o varias personas cambien de criterio u opinión a través de razones eficaces. Para lograrlo es absolutamente necesario conocer y asumir una serie de conceptos básicos y dominar los mecanismos racionales que actúan en las mentes de las personas.

Respecto al indicador negociar, que midió si en la institución se promueve la participación de manera permanente en reuniones para llegar a acuerdos exitosos dentro de la institución y la búsqueda de resolución de los conflictos de manera pacífica para evitar situaciones desagradables dentro del aula.

Los resultados de las medias aritméticas para este indicador arrojaron valores de 3,82 y 3,38 para estudiantes y docentes respectivamente, respectivamente, ambas con categorización de “frecuente”, todo lo cual guarda sintonía con el planteamiento de Lacalle (2012), negociar es el proceso de resolución de conflictos entre dos o más partes.

Jaime Esmeral-Mier

Variable: Comprensión lectora

Dimensión: Niveles de comprensión lectora

Seguidamente se presenta la Tabla 3, la misma muestra la distribución de frecuencias relativas, así como el promedio por alternativa de respuesta para la dimensión, además del promedio de la suma de las frecuencias relativas de los sujetos encuestados, o sea, docentes y estudiantes, para los indicadores de la dimensión Niveles de comprensión lectora.

**Tabla 3.** Niveles de comprensión lectora.

Indicador	Siempre				Casi Siempre				Algunas Vezes				Casi Nunca				Nunca				Media					
	Estudiantes		Docentes		Estudiantes		Docentes		Estudiantes		Docentes		Estudiantes		Docentes		Dir.		Doc.							
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Doc.	Dir.				
Nivel Literal o comprensivo	19	28%	3	19%	20	29%	3	24%	23	34%	4	31%	5	7%	3	19%	1	1%	1	7%	3,68	3,29				
Nivel Inferencial	22	32%	0	0%	18	26%	5	36%	10	15%	7	50%	9	13%	1	10%	9	13%	1	5%	3,46	3,17				
Nivel Crítico o metacognitivo	19	28%	3	19%	21	31%	3	21%	22	32%	7	48%	5	7%	2	12%	1	1%	0	0%	3,73	3,48				
																				0	0%	0	0%			
																							3,62	3,31		
Promedio de la Media aritmética																										

**Fuente:** Elaboración propia.

En la tabla 3, correspondiente a la variable Comprensión lectora y a la dimensión Niveles de comprensión lectora en su primer indicador medido nivel literal o comprensivo, referido a si los docentes buscan que entre sus estudiantes se alcance el nivel comprensivo en las lecturas, así como propiciar entre sus estudiantes la reconstrucción de textos para medir los niveles de comprensión lectora.

Desde el punto de vista de las medias aritméticas, para los estudiantes se ubicó con un valor de 3,88 y para los docentes con 3,29, categorizándose según el baremo establecido, para el análisis, de “frecuente” para los estudiantes y “medianamente frecuente” para los docentes.

En relación al indicador nivel inferencial, el cual hace referencia a si se apoya en los conocimientos previos de sus estudiantes para desarrollar los contenidos programáticos, así como si se considera los conocimientos previos una herramienta de interés al momento de construir textos. En cuanto a las medias aritméticas, éstas arrojaron resultados del 3,46

Jaime Esmeral-Mier

tanto para los estudiantes y el 3,17 para los docentes, categorizándose como “medianamente frecuente”.

En virtud de estas consideraciones, se observa que guardan concordancia con lo teorizado por Gordillo y otros (2009), expresan que este nivel se caracteriza por escudriñar y dar cuenta de la red de relaciones y asociaciones de significados que permiten al lector leer entre líneas, presuponer y deducir lo implícito; es decir, busca relaciones que van más allá de lo leído, explica el texto más ampliamente, agrega informaciones y experiencias anteriores, relaciona lo leído, los conocimientos previos, formulando hipótesis y nuevas ideas.

En este orden de ideas, para el indicador nivel crítico o metacognitivo, el cual se refiere a si se propicia entre sus estudiantes juicios críticos en la construcción de textos, así como se considera que sus estudiantes desarrollan el nivel crítico en sus actividades. De acuerdo a los valores obtenidos a través de las medias aritméticas, se puede apreciar que en el caso de los estudiantes se registró una media de 3,73 para el grupo de docente, categorizándose como “frecuente” y a los docentes y 3,17 a los docentes, categorizándose como “medianamente frecuente”.

Estos resultados coinciden medianamente con la teoría de Valenzuela (2008), para quién el nivel crítico es el nivel más profundo e implica una formación de juicios propios de carácter subjetivo, identificación con los personajes y con el autor.

Jaime Esmeral-Mier

### Dimensión: Elementos de Integralidad de la comprensión lectora

Seguidamente se presenta la Tabla 3, la misma muestra la distribución de frecuencias relativas, así como el promedio por alternativa de respuesta para la dimensión, además del promedio de la suma de las frecuencias relativas de los sujetos encuestados, o sea, docentes y estudiantes, para los indicadores de la dimensión Niveles de comprensión lectora.

**Tabla 4.** Elementos de Integralidad de la comprensión lectora.

Indicador	Siempre				Casi Siempre				Algunas Vezes				Casi Nunca				Nunca				Media	
	Estudiante		Docente		Estudiante		Docente		Estudiante		Docente		Estudiante		Docente		Estudiante		Docente		Est.	Doc.
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
Procesamiento léxico	12	18%	9	62%	11	17%	0	0%	13	19%	2	14%	14	21%	3	19%	17	25%	1	5%	3,00	3,95
Procesamiento sintáctico	12	18%	5	36%	11	17%	5	33%	13	19%	1	7%	14	21%	3	19%	17	25%	1	5%	2,96	3,76
Procesamiento semántico	23	34%	10	74%	19	28%	0	0%	21	30%	0	2%	4	6%	3	21%	1	1%	0	2%	3,00	3,95
Procesamiento pragmático	15	22%	1	7%	9	13%	5	33%	15	22%	7	52%	28	41%	1	5%	1	2%	0	2%	3,00	3,95
<b>Promedio de la Media aritmética</b>																					2,99	3,90

**Fuente:** Elaboración propia.

En la tabla 4, correspondiente a la variable Comprensión lectora y a la dimensión Elementos de Integralidad de la comprensión lectora en su primer indicador medido procesamiento léxico, referido a si se emplea los signos gráficos para construir textos en diferentes áreas, se muestran imágenes a sus estudiantes para que construyan textos diversos y si se muestran las diferentes letras de manera que puedan construir palabras o frases. Desde el punto de vista de las medias aritméticas, para los estudiantes se ubicó con un valor de 3,00 y para los docentes con 3,95, categorizándose según el baremo establecido, para el análisis, de “medianamente frecuente” para los estudiantes y “frecuente” para los docentes. En relación al indicador procesamiento sintáctico, el cual hace referencia a si se Busca que sus estudiantes articulen frases por medio de palabras, se incentiva entre sus estudiantes dinámicas para promover la lectura de textos y se proporcionan crucigramas como estrategia de lectura dentro del aula. En cuanto a las medias aritméticas, éstas arrojaron resultados del 3,08 para los estudiantes y el 3,88 para los docentes, categorizándose como “medianamente frecuente” y “frecuente” respectivamente.

Jaime Esmeral-Mier

En este orden de ideas, para el indicador procesamiento semántico, el cual se refiere a si se intenta que sus estudiantes integren los conocimientos nuevos con los previos, se busca que sus estudiantes extraigan el mensaje en los textos para así integrarlo a sus conocimientos y se propicia entre sus estudiantes la extracción de los mensajes más importantes que contiene un texto. De acuerdo a los valores obtenidos a través de las medias aritméticas, se puede apreciar que en el caso de los estudiantes se registró una media de 3,93 para el grupo de docente, categorizándose como “frecuente” y a los docentes y 4,21 a los docentes, categorizándose como “frecuente”.

En este orden de ideas, para el indicador procesamiento pragmático, el cual se refiere a si se descubre cuando sus estudiantes asocian el significado del texto con sus experiencias, considera que el nivel pragmático debe ponerse en práctica en todos los niveles educativos y se propicia entre sus estudiantes el nivel pragmático en la lectura de textos. De acuerdo a los valores obtenidos a través de las medias aritméticas, se puede apreciar que en el caso de los estudiantes se registró una media de 3,16 para el grupo de docente, categorizándose como “medianamente frecuente” y a los docentes y 3,38 a los docentes, categorizándose como “medianamente frecuente”.

Estos resultados coinciden medianamente con la teoría de Escandell (2014), ya que concibe la propuesta del procesamiento pragmático partiendo de la idea de que los interlocutores comparten una zona de información, de dimensiones variables, donde cada uno supone unas hipótesis sobre el otro (sujeto/sujeto; sujeto/texto), de lo adecuada de estas hipótesis dependerá en gran medida el éxito y la comprensión.

## CONCLUSIONES

Una vez analizados los resultados de la investigación se procede a exponer las conclusiones que se extraen de los hallazgos en consideración a los objetivos de la investigación. Los resultados arrojados pudieron darle respuesta a la interrogante de la investigación planteada sobre: ¿Cómo se pondrá en práctica la alfabetización digital como herramienta de aprendizaje para el desarrollo de competencias en la institución educativa rural San Isidro Santa Rosa de Osos?

Jaime Esmeral-Mier

En relación al primer objetivo relativo a Describir las habilidades técnicas logradas con la alfabetización digital en los estudiantes de la Institución Educativa Rural San Isidro, Antioquia, Colombia, y en función a los resultados obtenidos se concluye las habilidades técnicas en opinión de los estudiantes y docentes se frecuentemente se muestran presentes, es decir, que en la institución objeto de estudio se utilizan con frecuencia navegadores para el acceso de internet, así como procesadores de texto, y aplicaciones como hojas de cálculo y programas de presentaciones para la realización de las actividades académicas.

Respecto al segundo objetivo sobre caracterizar las habilidades sociales logradas con la alfabetización digital en los estudiantes de la Institución Educativa Rural San Isidro, Antioquia, Colombia y en función a los resultados obtenidos, se concluye que de acuerdo a las medias aritméticas de la dimensión de 3,53 en la población de estudiantes y de 3,57 entre los docentes se infiere que en opinión de ellos las habilidades sociales están de forma frecuente entre sus integrantes. Lo que infiere que las habilidades sociales en la institución promueven la adquisición de conductas a través del aprendizaje; desarrollándose componentes motores y manifiestos, emocionales o afectivos y cognitivos, mediante acciones de escuchar, participar, conversar, convencer y negociar. El tercer objetivo que describe los niveles de la comprensión lectora en los estudiantes de la Institución Educativa Rural San Isidro, Antioquia, Colombia, y en virtud de los resultados se puede concluir que para los estudiantes frecuentemente se les facilitan los entornos y acciones para el desarrollo de la comprensión lectora, sin embargo para la población de los docentes estas acciones se llevan a cabo medianamente frecuente. Ello muestra una perspectiva diferente entre docentes y estudiantes.

Para el cuarto objetivo relacionado a analizar la integralidad de la comprensión lectora en los estudiantes de la Institución Educativa Rural San Isidro, Antioquia, Colombia, y luego de exponer los resultados se concluye que la integridad de la comprensión lectora se percibe no tan frecuente entre los estudiantes, promoviendo medianamente un proceso de aprendizaje integral en el estudiante.

Jaime Esmeral-Mier

## REFERENCIAS

- Area, M; Gutiérrez, A y Vidal, F (2012) Alfabetización digital y competencias informales. Fundación telefónica 2012. Editorial Ariel, S.A. España.
- Ballesteros, C y Batista, J (2014) Articulación de la enseñanza de comprensión lectora en inglés con el pensum de estudio de Ingeniería de Petróleo. *Negotium*, vol. 10, núm. 30, pp. 69-86. Fundación Miguel Unamuno y Jugo Maracaibo, Venezuela.
- Bisquerra, R. (2009). Métodos de investigación educativa: Guía práctica. Barcelona: CEAC.
- Coll, C (2004) Lectura y alfabetismo en la sociedad de la información. *Revista Sobre la Sociedad del Conocimiento: UOC Papers*, Barcelona, n. 1, p. 1-10, Disponible en: <http://www.uoc.edu/uocpapers/1/dt/esp/coll.pdf>.
- Escandell, M (2014). Los mapas conceptuales como representación de los estilos de aprendizaje. OD@06 III Simposio Pluridisciplinar sobre objetos y diseños de aprendizaje apoyados en la tecnología. Barcelona: Ariel.
- Gordillo, A., y Flórez, M. (2009). Los niveles de comprensión lectora: hacia una enunciación investigativa y reflexiva para mejorar la comprensión lectora en estudiantes universitarios. Actualidades Pedagógicas (53), 95-107. Obtenido de <http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ap/article/view/1048>.
- Gros, B y Contreras, C (2006): "La construcción del conocimiento a través de los juegos de simulación: una experiencia con Los Sims", en Comunicación y Pedagogía, n.º 191, pp. 23-29.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Lacalle, G (2012) Operaciones administrativas de recursos humanos. Editorial Editex. Disponible en: <https://n9.cl/2x84>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2013). La información es un bien público esencial. Boletín electrónico para los actores del sistema de salud en Colombia, 1-3. Obtenido de <https://n9.cl/abyks>
- Ortoll, E. (2007). «Conceptes clau en alfabetització i exclusió digital». En: E. Ortoll; D. Casacuberta; A. J. Collado (comps.). Alfabetització i exclusió digital. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. Pág. 23.

Jaime Esmeral-Mier

Palella, S. y Martins, F. (2007). Metodología de la Investigación Cuantitativa. (3<sup>a</sup> ed.). Caracas, Venezuela: FEDUPEL.

Peña Herrera, M (2012) Uso de TIC en escuelas públicas de Ecuador: análisis, reflexiones y valoraciones. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, Palma de Mallorca, n. 40, p. 1-16. Disponible en: <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/364>.

Pérez, M. J. (2006). Evaluación de la comprensión lectora: Dificultades y limitaciones. *Revista de Educación, Número extraordinario*, 121-138. Recuperado de: [http://www.revistaeducacion.mec.es/re2005/re2006\\_10.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re2005/re2006_10.pdf).

Sánchez, M. y Coveña, L. (2011) Motivos sociales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Caso: Universidad del Zulia, mención orientación. *Revista Scielo. Volumen 23, N°3*. Caracas, Venezuela.

Tamayo y Tamayo (2012) El proceso de investigación científica. México: Editorial Limusa.

UNESCO. (2014). Alfabetización mediática e informacional. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura.: <https://n9.cl/2jkaw>

Urcola, L (2015) Cómo hablar en público y realizar presentaciones profesionales. .ESIC Editorial. <https://n9.cl/95a6q>

Valenzuela, M. (2008). Evaluación del desempeño en lectura y escritura. Aportes empíricos a la noción de componentes lingüísticos en el cuarto grado de primaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 9(23), 841-861.