

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

[DOI 10.35381/noesisin.v8i15.683](https://doi.org/10.35381/noesisin.v8i15.683)

**La inteligencia artificial. Impacto en el desarrollo de la competencia comunicativa
en estudiantes de Educación Superior**

**Artificial intelligence. Its impact on the development of communicative
competence in higher education students**

María Elena Infante-Miranda
infante1314@gmail.com

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ibarra, Imbabura
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-0828-1383>

Rafael Carlos Hernández-Infante
rafaelcarlos0720@gmail.com

Instituto Iberoamericano de Investigación y Formación Docente, Oaxaca de Juarez,
Oaxaca, México
<https://orcid.org/0000-0002-6555-5459>

Yudith Pupo-Pupo
yudipupopupo7@gmail.com
Universidad de Holguín, Holguín, Holguín
Cuba
<https://orcid.org/0000-0002-2727-957X>

Josía Jeseff Isea-Argüelles
ui.josiaia82@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ibarra, Imbabura
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-8921-6446>

Recibido: 15 de agosto 2025
Revisado: 12 de octubre 2025
Aprobado: 15 de diciembre 2025
Publicado: 01 de enero 2026

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

RESUMEN

El desarrollo de competencias en estudiantes universitarios enfrenta múltiples retos. Este artículo analiza el impacto del uso de herramientas basadas en inteligencia artificial en la formación de la competencia comunicativa en la Educación Superior, considerando beneficios, limitaciones y desafíos pedagógicos. Se emplearon métodos teóricos, como análisis crítico de fuentes y revisión documental, junto con entrevistas semiestructuradas a informantes clave. Los resultados muestran que la formación de futuros profesionales exige fortalecer competencias comunicativas, integrando la inteligencia artificial de manera crítica, dado su auge actual. Un uso acrítico puede afectar la independencia cognoscitiva y limitar el desarrollo de habilidades comunicativas. Se concluye que la competencia comunicativa es esencial en el proceso formativo universitario y que la inteligencia artificial debe incorporarse como mediadora pedagógica, favoreciendo la interacción, el aprendizaje autónomo y la construcción de conocimientos, siempre bajo una perspectiva reflexiva que garantice sostenibilidad en la formación académica..

Descriptores: Inteligencia artificial; competencia comunicativa; estudiantes universitarios; Educación Superior. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

There are numerous challenges to the effective development of competencies in university students. The objective of this article is to analyze the impact of using artificial intelligence-based tools on the development of communicative competence in higher education, identifying their benefits, limitations, and pedagogical challenges. Methods from the theoretical level were employed, such as source analysis and critique, and document review. At the empirical level, a semi-structured interview was conducted with key informants. The results indicated that the training of future university professionals demands the development of competencies, such as communicative competence, for which artificial intelligence must be used critically due to its current prominence; otherwise, students' cognitive independence and the development of their communicative skills are compromised. It was concluded that this competence is essential in the higher education training process, and artificial intelligence should be integrated into its development as a mediator of the process.

Descriptors: Artificial intelligence; communicative competence; university students; Higher Education. (UNESCO Thesaurus).

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

INTRODUCCIÓN

La formación de los futuros profesionales en el contexto universitario demanda el desarrollo de sus competencias, dentro de ellas se menciona la comunicativa, esencial en su proceso formativo, en su vida cotidiana y en el ámbito profesional (Pimentel et al., 2025). La competencia comunicativa resulta esencial pues se requiere para que los estudiantes produzcan textos coherentes, argumenten de forma crítica, interpreten información, desarrollos su pensamiento crítico y actúen adecuadamente en entornos interculturales, entre otras situaciones comunicativas (Parra, 2022).

Morales y Flores (2022) definen la competencia comunicativa como la capacidad de hacer uso del lenguaje en diversas situaciones y en contextos socioculturales diferentes, integrando competencias: la gramatical, la sociolingüística, la discursiva y la estratégica; por ello se afirma que no solo se necesita dominar el código lingüístico, sino que se debe realizar una comunicación apropiada a cada situación comunicativa.

El actual contexto se caracteriza por la aplicación acelerada de herramientas basadas en inteligencia artificial, lo que también ocurre en el ámbito universitario (Acuña et al., 2024); de ello resulta que se asuma su papel en el desarrollo de todo el proceso formativo universitario; por tanto, es necesario indagar su impacto en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes (Obesso et al., 2025).

En la actualidad, ante el auge de herramientas basadas en inteligencia artificial el desarrollo de la competencia comunicativa de los educandos, en especial en la Educación Superior, convive con estas; por ejemplo: traductores automáticos o generadores de texto, entre otras, lo cual produce transformaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua y la comunicación (Obesso et al., 2025).

La utilización de este tipo de herramientas favorece el acceso a la información, su procesamiento y comunicación inmediata, modificando los procesos tradicionales, enfocados en el desarrollo de habilidades en los estudiantes; de ahí que se reconozcan no solo sus ventajas, sino también sus limitaciones y los desafíos éticos que se derivan de su uso, el que no debe restringirse a lo instrumental (Delgado et al., 2024).

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

Los docentes universitarios, y específicamente los pertenecientes al área de lenguaje y comunicación, tienen ante sí el reto que representa asumir la innovación tecnológica y a la vez elaborar estrategias didácticas que permitan desarrollar la competencia comunicativa en sus educandos, favoreciendo su pensamiento crítico, y su autonomía cognoscitiva (Acevedo et al., 2026).

El examen del proceso formativo de los estudiantes de Primer Nivel de la Carrera de Derecho, en la Universidad Regional Autónoma de los Andes, durante el período académico de mayo a septiembre de 2025, revela limitaciones en la utilización crítica de herramientas basadas en inteligencia artificial en detrimento de su dimensión comunicativa, pues los estudiantes evidencian una dependencia excesiva respecto a herramientas como asistentes de escritura, generadores de contenido y plataformas de retroalimentación lingüística, lo que afecta el desarrollo de sus habilidades para la elaboración de los textos en los que deben comunicar ideas relacionadas con las diferentes materias que cursan.

Esta situación demanda acciones investigativas enfocadas en el análisis del impacto del uso de herramientas basadas en inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes, pues, aunque se reconocen las oportunidades que ofrecen dichas herramientas para desarrollar la comunicación oral y escrita al propiciar atención personalizada a los alumnos, la dependencia tecnológica conduce a la pérdida de habilidades cognitivas esenciales, de su capacidad crítica y creativa, lo que afecta su formación integral. Por ello el objetivo propuesto es: analizar el impacto del uso de herramientas basadas en inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa en la Educación Superior, identificando sus beneficios, limitaciones y desafíos pedagógicos.

MÉTODO

La modalidad de la investigación ha sido cualitativa, lo que ha permitido la interpretación y la comprensión profunda del objeto de estudio, a partir de criterios de los autores

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

consultados y los aportados por los informantes clave. Se ha llevado a cabo un estudio descriptivo, lo que ha posibilitado revelar las principales características del fenómeno estudiado. El diseño de la investigación ha sido no experimental, pues no se han controlado las variables; el estudio ha tenido carácter transversal al recogerse los datos entre mayo y septiembre de 2025.

Los métodos utilizados han sido de los niveles teórico y empírico; dentro del primero de ellos se ha hecho uso del análisis y crítica de fuentes, empleando como procedimientos los métodos generales del pensamiento lógico: análisis-síntesis, inducción-deducción y lo histórico y lo lógico, lo que ha permitido analizar la información obtenida, tanto de carácter teórico como empírico.

Dentro de los métodos de investigación del nivel empírico se han utilizado la investigación documental y la entrevista. El primero de ellos se ha desarrollado a partir de los siguientes indicadores: alcances de la competencia comunicativa en contextos universitarios, herramientas de inteligencia artificial aplicadas al desarrollo de habilidades comunicativas, impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa, y limitaciones y riesgos del uso de la inteligencia artificial en la formación comunicativa.

Se ha empleado como procedimiento metodológico el método PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses*) lo que ha aportado validez a la selección de las fuentes, valorando su pertinencia para aportar los datos que requiere el estudio (López et al., 2023). Se ha hecho uso de operadores booleanos como AND, OR y NOT para establecer relaciones entre las palabras clave siguientes: herramientas de inteligencia artificial, desarrollo de la competencia comunicativa, y estudiantes en la Educación Superior. Adicionalmente se utilizaron diversas variantes de los términos en la búsqueda.

La población para la investigación documental se ha definido como el conjunto de fuentes de información sobre el impacto del uso de herramientas basadas en inteligencia artificial

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Yudith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes, en la Educación Superior.

La diversidad de fuentes existentes ha implicado la selección de una muestra para su estudio, considerando los siguientes criterios de inclusión: fuentes publicadas en español, de carácter actualizado (publicadas entre 2021 y 2025); pertinentes (examinar con profundidad el objeto); libros evaluados por pares académicos y que posean ISBN; artículos que aparezcan en revistas de bases de datos con visibilidad mundial o regional y de acceso abierto (Scopus, Web of Science, Scielo y Redalyc). Se determinó, de manera intencional, la utilización de 21 fuentes de información, 17 artículos científicos (5 de visibilidad mundial y 12, regional), examinados en su totalidad, los que aportaron resultados novedosos y fundamentales para este estudio y que poseen entre 10 y 25 referencias bibliográficas; además se utilizó un libro que cumple con las exigencias establecidas; también se emplearon tres fuentes para fundamentar aspectos de la metodología del estudio, por ello no responden a los criterios antes mencionados.

Como criterios de exclusión de las fuentes se han establecido: fuentes publicadas en un idioma que no sea español; desactualizadas (más de cinco años de su publicación); no pertinentes (no examinan con profundidad el fenómeno); no pertenecen a revistas indexadas en bases de datos con visibilidad mundial o regional.

Se aplicó una entrevista, de carácter semiestructurado, lo que permitió la recolección de datos, a partir de criterios de los informantes seleccionados, los que fueron interpretados, permitiendo elaborar una matriz de categorías, en la que sintetizaron los principales resultados alcanzados. Se utilizó la Teoría Fundamentada para analizar los datos de manera inductiva y establecer una teoría al respecto (Huaman et al., 2023).

Se utilizó el Método Comparativo Constante en la elaboración de las categorías, a partir de las opiniones de los informantes (Charry et al., 2023), el análisis de las categorías ha permitido que la teoría se fundamente en las representaciones sociales de dichos informantes.

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

Para la realización de la Entrevista se ha determinado como población a docentes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, Sede Ibarra y de otras instituciones de Educación Superior, en el período mayo y septiembre de 2025. Mediante un muestreo no probabilístico se eligió una muestra conformada por sujetos tipo que constituyeron informantes clave para la investigación; estos se seleccionaron intencionalmente tomando en cuenta los siguientes indicadores: ser docente universitario en el área de lenguaje y comunicación, con más de 10 años de experiencia; poseer título de PhD; contar publicaciones en revistas de alto impacto, en los últimos dos años y tener la disposición de colaborar con la investigación.

RESULTADOS

El examen de las fuentes consultadas, teniendo en cuenta los criterios de inclusión para la muestra y los indicadores establecidos, ha permitido analizar criterios aportados por diferentes autores sobre el objeto de estudio; los resultados se presentan en la tabla 1. Se ha destacado la importancia de la competencia comunicativa en la Educación Superior, pues constituye un eje transversal en la formación de los estudiantes, no se circumscribe a una materia en especial, sino que es esencial en todas las asignaturas, así como en su vida profesional, en tanto posibilita transmitir adecuadamente las ideas. La competencia comunicativa incluye conocimientos gramaticales, pragmáticos, discursivos y socioculturales, los que, en su conjunto permiten la difusión de los mensajes. Los estudiantes universitarios no se limitan a recibir información, también la producen en su quehacer científico y académico por lo que es primordial que desarollen su competencia comunicativa.

El uso de herramientas de inteligencia artificial en el desarrollo de la comunicación es fundamental en el actual contexto; los estudiantes pueden utilizar traductores automáticos avanzados, generadores de textos, asistentes de escritura o sistemas de análisis semántico, entre otras herramientas, lo que les permite perfeccionar el discurso que elaboran; mediante estos recursos reciben la retroalimentación que necesitan.

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

Tabla 1.

Criterios de los autores consultados sobre el objeto de estudio

Indicadores	Fuentes	Resultados	Categorías
Alcances de la competencia comunicativa en contextos universitarios	Morales y Flores (2022) Marín et al. (2025)	Existen diversos enfoques para conceptualizar la competencia comunicativa; se determinan sus dimensiones: lingüística, discursiva, sociolingüística y estratégica. Su interrelación permite desarrollar el proceso comunicativo. Es esencial para formar profesionales con pensamiento reflexivo.	Importancia de la competencia comunicativa en la Educación Superior.
Herramientas de inteligencia artificial aplicadas al desarrollo de habilidades comunicativas	Obesso et al. (2025) Esquivel et al. (2026)	Dentro de las herramientas de inteligencia artificial que se emplean en la enseñanza-aprendizaje de la comunicación se mencionan: correctores, traductores, asistentes de escritura, chatbots, entre otras.	Uso de herramientas de inteligencia artificial en el desarrollo de la comunicación.
Impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa	Pérez (2024) Aparicio et al. (2023)	El uso de la inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa aporta aspectos positivos: retroalimentación inmediata, la personalización del aprendizaje, la diversificación de escenarios comunicativos y la motivación del estudiante, entre otros.	Aportes pedagógicos de la inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa.
Limitaciones y riesgos del uso de la inteligencia artificial en la formación comunicativa de los estudiantes.	Vélez et al. (2024) Delgado et al. (2024) Rodríguez y Manzano (2024)	Se reconocen riesgos del uso de la inteligencia artificial para el desarrollo de la competencia comunicativa: dependencia tecnológica, discursos análogos, afectaciones a la autonomía y a la originalidad.	Retos y desafíos del uso de la inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa.

Elaboración: Los autores

Como aportes pedagógicos de la inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa se deben mencionar las innovaciones que trae consigo en cuanto a la forma en la que se enseña y se aprende lo referido a la comunicación, las posibilidades de retroalimentación, lo que permite a los estudiantes conocer sus debilidades y cómo mejorar la trasmisión de los mensajes; también permite que ejerciten sus habilidades

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

comunicativas de manera independiente; todo ello contribuye a formar estudiantes críticos, con competencias metacognitivas.

El uso de la inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa implica retos y desafíos en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues es necesario que los estudiantes no asuman lo que aportan estas herramientas de modo automático, sino que sean reflexivos y críticos respecto a su aprendizaje; además, esta situación debe ser analizada desde un enfoque ético, pues los textos que elaboren los alumnos deben ser originales y de su autoría, a pesar de la inmediatez con la que dichas herramientas los producen, lo que representa una tentación para los educandos; además, se corre el riesgo de la dependencia tecnológica, en detrimento de su formación.

De la entrevista a dos docentes del área del lenguaje y la comunicación en la educación superior, se obtuvieron sus criterios sobre el impacto del uso de herramientas de inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes universitarios. Del análisis se elaboró la matriz de categorías presentada en la tabla 2. Se ha evidenciado que la competencia comunicativa es esencial en la formación de los futuros profesionales, pues les permite elaborar y transmitir mensajes coherentes, además, posibilita el desarrollo de su pensamiento crítico y de habilidades para la argumentación, entre otras fundamentales para su desempeño académico, profesional y social en general. Esta competencia abarca otras, a su vez como lingüística, discursiva, pragmática y sociocultural por lo que aporta a la formación integral de los educandos; por ello, no se restringe al dominio del código lingüístico.

Los entrevistados han manifestado diversas experiencias en el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial para el desarrollo de la competencia comunicativa; en particular mencionan que han utilizado asistentes de escritura, traductores automáticos, plataformas de retroalimentación, correctores ortográficos y sintácticos; reconocen que en determinados estudiantes estas herramientas aportan a su reflexión metalingüística, por lo que refuerzan el aprendizaje.

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

Tabla 2.

Resultados de la entrevista a docentes de las áreas del lenguaje y la comunicación

Preguntas	Informante 1	Informante 2	Categorías
¿Cómo valora el rol de la competencia comunicativa en la formación de los estudiantes universitarios?	Es una competencia transversal que debe desarrollarse en todas las asignaturas y que repercute en la formación profesional. Requiere un trabajo sistemático y personalizado debido a las deficiencias que presentan los estudiantes.	Contribuye al desarrollo del pensamiento crítico, de habilidades para la argumentación, entre otras que son fundamentales en la formación de los estudiantes.	Rol de la competencia comunicativa en la formación de los estudiantes universitarios.
Valore las experiencias que ha tenido en el uso de herramientas de inteligencia artificial en el desarrollo de las habilidades comunicativas de sus estudiantes.	Se ha propiciado el uso de traductores automáticos, asistentes de escritura y correctores gramaticales para que los estudiantes mejoren los textos que elaboran.	Se han apreciado mejoras en la producción textual; no debe dejar de mencionarse la dependencia tecnológica de forma excesiva. El uso de estas herramientas aporta rapidez al proceso, lo que no es sinónimo de calidad en la producción textual.	Experiencias docentes en el uso de inteligencia artificial para la competencia comunicativa.
¿Cómo considera que el uso de la inteligencia artificial aporta al desarrollo de la competencia comunicativa en la Educación Superior?	El uso de herramientas basadas en inteligencia artificial aporta a la retroalimentación, de manera inmediata y personalizada. También favorece la motivación de los estudiantes por la práctica comunicativa.	Estas herramientas transforman los escenarios de aprendizaje; permiten acceder a diversos recursos lingüísticos.	Contribuciones del uso de la inteligencia artificial al desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes universitarios.
¿Considera que el uso de la inteligencia artificial para la formación comunicativa de los estudiantes universitarios implica riesgos? Explique su respuesta.	A pesar de todo lo que aporta el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial para el desarrollo de habilidades comunicativas, sí entraña riesgos y limitaciones como la dependencia tecnológica y afectaciones a la autonomía cognitiva.	Independientemente de lo positivo del uso de herramientas basadas en inteligencia artificial para la formación comunicativa de los estudiantes, se reconoce que afectan la originalidad del discurso que producen, su creatividad y en el plano ético se deben destacar problemas relacionados con la autoría de los textos.	Riesgos del uso de la inteligencia artificial para la formación comunicativa de los estudiantes universitarios.

Elaboración: Los autores

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

Independientemente de ello, destacan que también se aprecia que hay alumnos que copian de manera acrítica lo que aporta la herramienta, lo que afecta sus habilidades comunicativas. También expresan que no todos los docentes están capacitados para promover un uso crítico de las mismas, que es necesario profundizar en su uso didáctico. El uso de la inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes universitarios tiene ventajas al promover la retroalimentación que los alumnos requieren en cada momento del proceso, pues pueden conocer sus errores y cómo mejoran su desempeño. Además, representa una ayuda considerable en la estructuración del discurso; su uso apropiado aporta a la independencia de quienes la utilizan adecuadamente, pues desarrolla habilidades para la autoevaluación y para la revisión de los textos que producen. Al emplear las herramientas de este modo, la inteligencia artificial actúa como mediadora en el aprendizaje.

A pesar de las ventajas que implica el uso de la inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa, también se reconocen riesgos en su utilización acrítica y no guiada. A los docentes entrevistados les preocupa la excesiva dependencia tecnológica que muestran los estudiantes, lo que afecta el desarrollo de sus habilidades comunicativas; también señalan la tendencia a elaborar discursos similares, en detrimento de la creatividad de los estudiantes y de la originalidad de los textos; así como errores de contenido, pues estos aparecen en algunas herramientas que no aportan a la rigurosidad académica que se requiere.

Los datos analizados evidencian la importancia del uso adecuado de la inteligencia artificial en el desarrollo de la competencia comunicativa; no obstante, su utilización indiscriminada entraña riesgos que implican limitaciones en la formación de los estudiantes. Si bien su empleo crítico favorece el aprendizaje, también se manifiestan retos que demandan un análisis más profundo desde la arista didáctica y pedagógica, de modo que se logre que las herramientas basadas en inteligencia artificial actúen como mediadores en el desarrollo de la competencia comunicativa, sin sustituir a los alumnos los que deben adquirir la formación integral que demanda el entorno social.

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

DISCUSIÓN

La investigación desarrollada revela el importante rol que corresponde a la competencia comunicativa, en especial en la Educación Superior, nivel encargado de la formación de los profesionales que se necesitan. Este resultado concuerda con lo aportado por Morales y Flores (2022); Marín et al. (2025). Estos autores ponen énfasis en que la competencia comunicativa no se reduce a aspectos lingüísticos, sino que incluye otras competencias como las pragmática, estratégica, sociocultural y discursiva, las que influyen en el adecuado desarrollo del proceso comunicativo. Además, enfatizan que en el contexto académico universitario la competencia comunicativa es una herramienta esencial para formar sujetos críticos, reflexivos y autónomos (Camacho et al., 2025).

Se ha destacado el papel de la inteligencia artificial en el desarrollo de competencia comunicativa, lo que coincide con lo manifestado por Obesso et al. (2025) y Esquivel et al. (2026), quienes analizan el aporte de diferentes herramientas a la calidad del proceso comunicativo; entre ellas mencionan traductores automáticos, asistentes de escritura y chatbots, las que facilitan prácticas discursivas y la adecuada retroalimentación en la producción textual; estos autores consideran que la inteligencia artificial es un recurso innovador que tiene amplias potencialidades para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación.

El estudio realizado revela riesgos y limitaciones en cuanto a la utilización de herramientas basadas en inteligencia artificial para contribuir al desarrollo de la competencia comunicativa. Este hallazgo se corresponde con lo examinado por Vélez et al. (2024); Delgado et al. (2024); Rodríguez y Manzano (2024), quienes ponen énfasis en que si se usa de manera indiscriminada la inteligencia artificial puede afectar la formación de los alumnos, su independencia cognoscitiva, su pensamiento crítico y generar dependencia tecnológica, entre otros elementos. Es preocupante lo antes mencionado pues la competencia comunicativa abarca la capacidad para expresar adecuadamente los mensajes, en

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

diversas situaciones comunicativas y con diferentes propósitos, incluyendo la creatividad y la originalidad de quienes producen los textos.

La investigación revela que, si bien el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial favorece el desarrollo de la competencia comunicativa, aportando una retroalimentación eficaz, y en correspondencia con el desempeño de cada estudiante (Valderrama et al., 2025), su utilización acrítica afecta las habilidades comunicativas, el pensamiento crítico y habilidades tan importantes como la argumentación, a lo que suman dificultades de carácter ético las que se manifiestan cuando no se producen textos originales, cuando estos se estandarizan y cuando la producción textual no revela el desempeño real de cada estudiante. Delgado et al. (2024). Estos criterios implican la necesidad de examinar este asunto desde diferentes aristas como la didáctica, la pedagógica, la tecnológica y la ética.

En síntesis, el estudio respalda la necesidad de incorporar herramientas basadas en inteligencia artificial en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación (Zegarra, 2025), pero garantizando que sean un soporte para el desarrollo de las habilidades comunicativas (Ojeda et al., 2023). Además, se plantea que el cuerpo docente debe tener la capacitación que requiere para posibilitar que los estudiantes usen de manera crítica dichas herramientas. También se señala que a los alumnos universitarios se les debe preparar para alcanzar la autorregulación de su aprendizaje y la reflexión metacognitiva que les permita hacer un uso apropiado de estas herramientas (Carrión et al., 2025)

CONCLUSIONES

La competencia comunicativa es esencial en el proceso formativo de la Educación Superior; permite a los educandos adquirir las habilidades para expresar mensajes, para trasmisitir información en diversos contextos y en correspondencia con el propósito comunicativo que demanda cada situación, en estrecha relación con el pensamiento crítico y reflexivo. La inteligencia artificial abre un espacio fundamental para el desarrollo

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Yudith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

de esta competencia mediante diferentes herramientas que aportan a su eficacia y a la innovación didáctica que se requiere en la actualidad.

El estudio realizado revela potencialidades de la inteligencia artificial en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación al posibilitar un aprendizaje personalizado, una retroalimentación adecuada y fortalecer la motivación de los educandos por mejorar su desempeño, no obstante, también se reconocen limitaciones como la excesiva dependencia tecnológica, afectaciones a la autonomía cognitiva, problemas éticos en cuanto a la originalidad de los textos, entre otros aspectos; esta situación debe enfrentarse mediante capacitación a los docentes y la formación crítica y ética de los estudiantes.

El acelerado desarrollo de herramientas basadas en inteligencia artificial, implica que se asume como una tarea pedagógica en la actualidad, la integración de la inteligencia artificial al proceso formativo de los estudiantes universitarios, en particular en la competencia comunicativa, pero de manera crítica y contextualizada, concibiendo estas herramientas como medios para mejorar el aprendizaje, no como sustitutos del desarrollo cognitivo de los educandos, de modo que se alcance su formación integral.

FINANCIAMIENTO

No monetario

AGRADECIMIENTOS

A todos los actores sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Acevedo, M., Cabezas, N. M., La Serna, P. A., & Araujo, S. A. (2026). Desafíos y oportunidades de la inteligencia artificial en la educación superior latinoamericana: una revisión sistemática de la literatura. *Revista InveCom*, 6(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.15508755>

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

Acuña, M., Correa, R., & Mc-Guire, P. (2024). Metodologías Activas con Inteligencia Artificial y su relación con la enseñanza de la matemática en la educación superior en Chile. Estado del arte. *TEyET*, (37), 20-29.
<https://doi.org/10.24215/18509959.37.e2>

Aparicio, O. Y., Ostos, O. L., & Von Feigenblatt, O. F. (2023). Competencia digital y desarrollo humano en la era de la Inteligencia Artificial. *Hallazgos*, 20(40), 217-235.
<https://doi.org/10.15332/2422409x.9254>

Camacho, M. R., Pérez, J., Cárdenas, J., & Adaile, N. T. (2025). Implicaciones éticas del uso de Inteligencia Artificial en educación superior. *Emerging trends in education* (México, Villahermosa), 8(15), 122-139. <https://doi.org/10.19136/etie.v8n15.6343>

Carrión, R. V., Carrión, J. A., & Cupe, W. V. (2025). Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento y Competencias Comunicativas en lengua extranjera en estudiantes universitarios. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 24(54), 12-31.
<http://dx.doi.org/10.21703/rexe.v24i54.2861>

Charry, L., Torres, L., & Rodríguez, D. E. (2023). Educación inclusiva e identidad en estudiantes de secundaria con discapacidad auditiva. *Revista Electrónica Educare*, 27(2), 204-219. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.27-2.15902>

Delgado, N., Campo, L., Sainz, M. & Extabe, J.M. (2024). Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en Educación: Los beneficios y limitaciones de la IA percibidos por el profesorado de educación primaria, educación secundaria y educación superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 27(1), 207-224.
<https://doi.org/10.6018/reifop.577211>

Esquivel, M. J., Jiménez, D. J., & Suarez, G. I. (2026). Revisión sistemática de la competencia comunicativa en educación: estrategias, factores limitantes y el rol de la tecnología. *Revista InveCom*, 6(2). <https://doi.org/10.5281/zenodo.16892256>

Huaman, P. V., Loayza, J. W. V., & Huaman, P. V. (2023). Desarrollo de la competencia comunicativa en educación superior. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(31), 2583-2596.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i31.686>

López, R., Giraldo, D. A., Aristizábal, D. M., & LafauriE, A. (2023). Coinvestigación con NNA: una revisión sistemática de literatura según las directrices Prisma. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 21(3), 1-38.
<https://doi.org/10.11600/rldsnj.21.3.5893>

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Judith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

Marín, S. E., Cerna, N. E., Jiménez, J. V., & Rodríguez, M. E. (2025). El rol de las competencias comunicacionales en la formación universitaria integral. *Revista Científica UISRAEL*, 12(2), 193-208. <https://doi.org/10.35290/r cui.v12n2.2025.1593>

Morales, I., & Flórez, J. (2022). Evaluación del nivel de competencia comunicativa escritora en estudiantes universitarios. *Educación y Humanismo*, 24(42). <https://doi.org/10.17081/eduhum.24.42.5181>

Obesso, M., Pérez, C. A., & Núñez, M. (2025). Competencia digital y competencia algorítmica en la era de la inteligencia artificial." AIComEdu": un enfoque integral para gestionar la estrategia y el marketing de las instituciones de educación superior. *Zona Próxima*, (42), 128-149. <https://doi.org/10.14482/zp.42.985.473>

Ojeda, A. D., Solano, A. D., Alvarez, D. O., & Cárcamo, E. B. (2023). Análisis del impacto de la inteligencia artificial ChatGPT en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Formación universitaria*, 16(6), 61-70. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062023000600061>

Parra, J. S. (2022). Potencialidades de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: Un enfoque desde la personalización. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 14(1), 19-27. <https://doi.org/10.37843/rted.v14i1.296>

Pérez, H. (2024). Inteligencia artificial y competencia comunicativa: desafíos en el curso de Comunicación. *Lengua y Sociedad*, 23(2), 691-718. <https://doi.org/10.15381/lengsoc.v23i2.27468>

Pimentel, D., del Rocio, E., Bejarano, P. M., González, C. A., de la Oliva, G. S., & del Pilar, M. (2025). Aporte de la inteligencia artificial en las competencias educativas para desarrollo del aprendizaje: Revisión sistemática. *Revista Tribunal*, 5(11), 682-697. <http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i11.183>

Rodríguez, P., & Manzano, A. (2024). Competencias transversales e inteligencia artificial en educación superior: percepciones y aplicaciones. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 22(2), 31-47. <https://doi.org/10.4995/redu.2024.22020>

Valderrama, G. Á., Vallejo, H. F., Loaiza, E. M. D., & Lara, D. A. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la transformación de los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación superior. *Revista Tribunal*, 5(12), 1-20. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i12.190>

María Elena Infante-Miranda; Rafael Carlos Hernández-Infante; Yudith Pupo-Pupo; Josía Jeseff Isea-Argüelles

Vélez, R., Muñoz, D., Leal, P., & Ruiz, A. (2024). Uso de Inteligencia Artificial en educación superior y sus implicancias éticas. Mapeo sistemático de literatura. *Hachetetepe. Revista científica de Educación Y Comunicación*, (28), 1105.
<https://doi.org/10.25267/Hachetetepe.2024.i28.1105>

Zegarra, D. A. (2025). Estrategias lingüísticas en el desarrollo de la competencia comunicativa oral en estudiantes universitarios peruanos. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(38), 1656-1673.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1007>

©2026 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)