

Jonathan Douglas García-Valdez

[DOI 10.35381/noesisin.v8i15.689](https://doi.org/10.35381/noesisin.v8i15.689)

**Responsabilidad social en la educación digital; análisis de gestión del aprendizaje
basada en las tecnologías**

**Social responsibility in digital education; analysis of technology-based learning
management**

Jonathan Douglas García-Valdez
jgarcia19@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Piura, Piura
Perú
<https://orcid.org/0000-0001-8409-1795>

Recibido: 15 de agosto 2025
Revisado: 12 de octubre 2025
Aprobado: 15 de diciembre 2025
Publicado: 01 de enero 2026

Jonathan Douglas García-Valdez

RESUMEN

El presente artículo tuvo como propósito analizar la responsabilidad en la pedagogía digital sustentada en la gestión del aprendizaje mediada por las tecnologías. En el aspecto metodológico, la investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo de tipo documental. Como técnica, se consideró la revisión documental y, como instrumentos, se emplearon las fichas de registro. Para tal fin, se emplearon 16 artículos indexados en las bases de datos Scielo, Scopus y Web of Science. Como resultado, se visualizó la necesidad de generar normativas educativas inclusivas junto con la formación docente desde una perspectiva social. Esto condujo a concluir que la gestión tecnológica debe encaminarse desde una perspectiva pedagógica responsable y social hacia un sistema formativo justo, equitativo y sostenible.

Descriptores: Responsabilidad social; educación digital; equidad; inclusión. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The purpose of this article was to analyze responsibility in digital pedagogy based on technology-mediated learning management. Methodologically, the research was conducted using a qualitative documentary approach. The technique used was documentary review, and the instruments used were record sheets. To this end, 16 articles indexed in the Scielo, Scopus, and Web of Science databases were used. As a result, the need to generate inclusive educational regulations together with teacher training from a social perspective was identified. This led to the conclusion that technology management must be guided from a responsible and social pedagogical perspective towards a fair, equitable, and sustainable training system.

Descriptors: Social responsibility; digital education; equity; inclusion. (UNESCO Thesaurus)

Jonathan Douglas García-Valdez

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los cambios tecnológicos han transformado el entorno educativo, conduciendo a desafíos y oportunidades que demandan una reflexión ético-social rigurosa (Carrascal et al., 2019) Todo ello ha redefinido el contexto educativo en todos sus niveles, acudiendo a paradigmas didácticos que permiten optimizar los procesos de gestión del aprendizaje. Esta visión exige un compromiso de parte de todos a favor de guiar la implementación tecnológica dentro de los sistemas formativos.

En este sentido, la responsabilidad social educativa se hace imprescindible integrando valores como la justicia, la equidad y el compromiso con la comunidad que les rodea. Lo expuesto amerita una capacitación continua docente en estas áreas temáticas, a objeto de reducir las cargas laborales y fortalecer el compromiso ético y la praxis reflexiva (Isea et al., 2024a).

Para nadie es un secreto que la pandemia COVID-19 precipitó la digitalización pedagógica a escala global, dejando al descubierto una serie de debilidades fundamentadas en el poco dominio docente sobre el manejo de las tecnologías, la escasez de recursos en muchas áreas como la rural, el poco conocimiento sobre estrategias digitales variadas, entre otras que requirieron de políticas o la aplicación de técnicas formativas para superar los obstáculos en pro de dar continuidad a las clases, evitando interrupciones (Rahimi y Mosalli, 2024; Pimiento, 2024; Solarte et al., 2025).

Cabe precisar que, según Castelo et al. (2024) e Infante et al. (2025), la educación digital ha constituido un componente esencial de los sistemas educativos actuales, impulsada por la integración de las tecnologías que facilitan el acceso a la información, la interrelación entre pares y docentes y la gestión del aprendizaje en diversos entornos virtuales.

Para Solarte et al. (2025) y Carrascal et al. (2019) los cambios han conllevado a la elaboración de estrategias innovadoras de aprendizaje fundamentadas en la superación de las barreras y centradas en la responsabilidad social.

Jonathan Douglas García-Valdez

Asimismo, Castelo et al. (2024) expresan que el abordaje de las TIC permite monitorear el avance de las estrategias pedagógicas en el contexto educativo mediante la aplicación de herramientas colaborativas diversas.

Para lograr lo anterior, es importante aplicar la flexibilidad como aspecto base para fomentar la participación de forma autónoma mediante foros y proyectos virtuales que despierten el interés de los aprendices hacia sus avances académicos (Isea et al., 2024b). Por su parte, Cerna et al. (2023) y Liu et al. (2024) expresan que la influencia de las TIC en el desempeño estudiantil implica un proceso interactivo promotor de una cultura de identidad académica.

Asimismo, Condeso et al. (2025) expresan que la educación brinda oportunidades ciudadanas de innovación que conducen a una participación activa de los estudiantes. Por su parte, Corzo et al. (2025), manifiestan que la educación debe ajustarse a los cambios tecnológicos para fortalecer el aprendizaje. Esto conduce al establecimiento de buenas prácticas basadas en el empleo de estrategias tecnológicas que fortalecen el aprendizaje, la formación social y ética (Chiroque, 2024; Pimiento, 2024).

Atendiendo a lo planteado, la relación entre la responsabilidad social y la gestión del aprendizaje sustentada en las tecnologías, resulta imprescindible porque supone el empleo de diversos recursos para el alcance de las metas académicas. Para ello, se planteó analizar la responsabilidad social en la educación digital fundamentada en la gestión mediada por las tecnologías.

Tomando en consideración los argumentos, el presente estudio buscó aportar todo el contenido concerniente a los niveles de responsabilidad social asociados al uso de tecnologías educativas, proporcionando un contenido base para la temática sustentada en la toma de decisiones pedagógicas, el diseño de estrategias digitales y la promoción de prácticas éticas dentro de los ambientes virtuales.

Jonathan Douglas García-Valdez

MÉTODO

El estudio tuvo su enfoque en la perspectiva cualitativa y el tipo de investigación documental. De este modo, la investigación se orientó hacia la profundización del tema basado en responsabilidad social y la gestión del aprendizaje mediante las herramientas digitales.

Como técnica, se empleó la revisión bibliográfica y el análisis de contenido y, como instrumentos, las fichas de registro. Entre los estudios seleccionados, se precisaron 16 artículos, cuyos criterios de inclusión y exclusión son expuestos a continuación:

Criterios de inclusión

- Estudios centrados en la responsabilidad social y la gestión del aprendizaje basado en las tecnologías.
- Artículos ubicados en los años 2019 a 2025.
- Artículos de revistas indexadas en las bases de datos Scielo, Scopus y Web of Science.
- Artículos de acceso abierto y textos completos.

Criterios de exclusión:

- Artículos llevados a cabo antes del año 2019.
- Artículos no indexados en Scielo, Scopus o Web of Science.
- Artículos con textos incompletos.

Dentro del marco metodológico, se trabajó en función de una extracción categorial de información relacionada con la temática, en pro de generar un nuevo conocimiento asociado a la vivencia socialmente responsable en la educación digital y la gestión del aprendizaje basado en las tecnologías.

La tabla 1 muestra la cantidad de artículos seleccionados con autores, año y su respectiva base de datos especificada. Cabe resaltar que la mayoría de los estudios se ubicaron en el año 2024.

Jonathan Douglas García-Valdez

Tabla 1.
Estudios elegidos.

Autor	Base de datos
Aparicio et al. 2023	Scielo
Carrascal et al., 2019	Scopus
Castelo et al. 2024	Scopus
Cena et al., 2023	Scielo
Chiroque et al., 2024	Scopus
Condeso et al., 2025	Scielo
Corzo et al., 2025	Scielo
Infante et al. 2025	Scielo
Isea et al., 2024a	Scopus
Isea et al., 2024b	Scopus
Liao et al., 2024	Web of Science
Liu et al., 2024	Web of Science
Pimiento, 2024	Scielo
Rahimi y Mosalli, 2024	Scopus
Solarte et al., 2025	Scielo
Velásquez et al., 2024	Scielo

Elaboración: El autor.

La tabla 2 muestra la cantidad de artículos seleccionados en cada base de datos especificada en el apartado de la metodología.

Tabla 2.
Cantidad de estudios en cada base de datos.

Base de datos	Cantidad
Scopus	8
Scielo	6
Web of Science	2

Elaboración: El autor.

RESULTADOS

A continuación, se presenta la información resultante del análisis en lo concerniente a la percepción de la responsabilidad social en contextos pedagógicos digitales,

Jonathan Douglas García-Valdez

estableciendo tendencias descriptivas que fundamentaron la discusión y las conclusiones del presente recorrido investigativo.

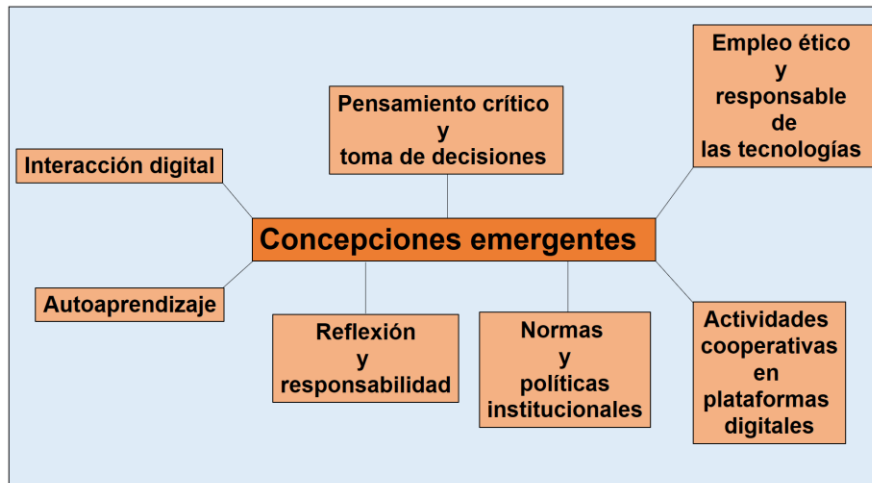


Figura 1. Concepciones emergentes.

Elaboración: El autor.

De acuerdo con lo expuesto en la figura 1, se precisan una serie de concepciones que emergieron a raíz de los estudios interpretados. Tales concepciones se basaron en el empleo ético y responsable de las tecnologías; actividades cooperativas en plataformas digitales; normas y políticas institucionales; reflexión y responsabilidad; autoaprendizaje; interacción digital y pensamiento y toma de decisiones. Estas son detalladas en las figuras siguientes.

La figura 2 demuestra que aspectos como el respeto, la ética y la responsabilidad fomentan un desarrollo social sustentado en valores. Se centra en la frecuencia y actitudes de los aprendices hacia el empleo ético y responsable de diversas herramientas digitales. Esta concepción evidencia que los estudiantes adoptan conductas de respeto, integridad y ética digital al interactuar en entornos de aprendizaje digital.

Jonathan Douglas García-Valdez



Figura 2. Empleo TIC.

Elaboración: El autor.

La figura 3 establece que la participación en foros, debates y actividades colaborativas contribuyen al desarrollo de la responsabilidad social. En este particular, se evalúa la implicación de los estudiantes en los foros, debates y actividades colaborativas en diversas plataformas digitales. Se refleja que la participación activa implica un compromiso académico y social, reforzando la interacción responsable entre pares y docentes.



Figura 3. Participación.

Elaboración: El autor.

La figura 4 indica que las políticas digitales se sustentan en deberes, derechos y conciencia digital para el buen uso de las TIC en educación. Se precisan las adherencias a reglas de uso de plataformas pedagógicas y políticas digitales e institucionales.

Jonathan Douglas García-Valdez

Adicionalmente, se refleja el respeto por los estudiantes, respetando las regulaciones digitales y evidenciando la conciencia sobre los derechos y deberes en entornos virtuales.



Figura 4. Políticas digitales.
Elaboración: El autor.

La figura 5 revela la importancia de la cooperación, ya que fortalece el desarrollo de habilidades sociales y el trabajo en equipo. Se basa en la disposición de los estudiantes para trabajar en proyectos conjuntos mediante diversas herramientas digitales; con lo cual se refuerzan las habilidades sociales y éticas, fomentando el aprendizaje colaborativo y el respeto mutuo.



Figura 5. Trabajo cooperativo.
Elaboración: El autor.

Jonathan Douglas García-Valdez

La figura 6 supone un desarrollo de la conciencia social mediante la reflexión ética y el desempeño de conductas responsables. Se evalúa la percepción de los estudiantes sobre la forma en la cual sus acciones afectan a otros. Se promueve la reflexión ética y la conducta responsable en la comunidad pedagógica virtual.



Figura 6. Conciencia social.

Elaboración: El autor.

La figura 7 muestra que el aprendizaje autónomo es fomentado por medio de la autogestión del aprendizaje y la toma de decisiones. Se fundamenta en la capacidad de los estudiantes para organizar y supervisar su propio aprendizaje mediante el uso de las tecnologías. Se evidencia el beneficio de la autogestión y la toma de decisiones responsables en diversos entornos virtuales.

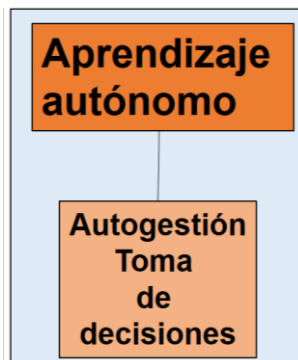


Figura 7. Aprendizaje autónomo.

Elaboración: El autor.

Jonathan Douglas García-Valdez

La figura 8 supone que la formación digital está sustentada en la interacción virtual por medio del fomento de los valores sociales, reforzando las normas de convivencia dentro del contexto virtual. Se evalúa el respeto, la cortesía y la integridad en la interacción digital con los pares docentes. Se refuerzan las normas de convivencia y los valores sociales dentro del contexto virtual.



Figura 8. Formación digital.
Elaboración: El autor.

Por último, la figura 9 expone que la reflexión crítica es vital para el desarrollo del pensamiento crítico y la toma de decisiones responsables. Se estudia la capacidad de los aprendices para evaluar la confiabilidad y la relevancia de la información digital. Se fomenta el pensamiento crítico y la toma de decisiones responsables en entornos educativos digitales.



Figura 9. Reflexión crítica.
Elaboración: El autor.

Jonathan Douglas García-Valdez

Los resultados presentados están en correspondencia con Isea et al. (2024b) y Liao et al. (2024) quienes resaltan la importancia de adoptar competencias digitales en pro del desarrollo de la autogestión y la interacción dentro y fuera del aula que conduce al alcance de la responsabilidad social. Desde esta perspectiva, en correspondencia con Infante et al. (2025), los discentes pueden desarrollar una conciencia social que los conduzca a la apropiada toma de decisiones y a un desempeño responsable dentro de los entornos virtuales.

DISCUSIÓN

Para Velásquez y Guerra (2024), el impacto de las TIC en el aprendizaje implica un proceso de aprendizaje activo que requiere de normas éticas y de un uso responsable de las herramientas digitales.

Los estudios analizados permiten confirmar, de esta manera que los entornos virtuales e incluso las redes sociales pueden actuar como ambientes formativos en los cuales los estudiantes son capaces de desarrollar competencias éticas y sociales, robusteciendo la responsabilidad social y su capacidad para tomar decisiones apropiadas (Liao et al., 2024; Aparicio et al., 2023).

Otro aspecto a resaltar lo constituye el rol de la didáctica digital en la sensibilización social sobre el impacto de las TIC; sobre este tema, los aprendices reconocen su participación en entornos digitales, analizando acerca de la forma en la cual los ambientes digitales influyen en el hecho educativo, fomentando actitudes de solidaridad, colaboración y conciencia social (Solarte et al., 2025).

Para finalizar, se señala que la educación ciudadana digital se fortalece cuando las instituciones se plantean políticas claras con acompañamiento docente y técnicas de aprendizaje virtual. Esto permite que los discentes desarrollen sus valores ético-sociales aplicables a distintos ambientes del día de hoy.

Jonathan Douglas García-Valdez

CONCLUSIONES

El aprendizaje logrado por medio de la responsabilidad social y una buena gestión fomenta actitudes éticas, colaborativas y respetuosas en los diversos ambientes virtuales. En esta línea, la participación activa en las distintas plataformas digitales junto con la aplicación de estrategias cooperativas y el aprendizaje autónomo fortalecen las competencias sociales y éticas, evidenciando que las TIC constituyen un medio para el desarrollo de una ciudadanía digital.

Se destaca que el pensamiento crítico es fomentado a partir de las acciones sociales, lo cual facilita el desarrollo de una conciencia social capaz de asimilar y gestionar los contenidos de manera responsable.

El mejoramiento de las herramientas digitales depende del establecimiento de marcos institucionales claros, de un acompañamiento docente óptimo y de otros aspectos que aseguren una formación ética y social de los estudiantes en los entornos virtuales.

Para finalizar, la incorporación de las TIC en la educación permite combinar contenidos académicos con la praxis y con el desarrollo de valores y competencias sociales, consolidando un aprendizaje integral y responsable.

FINANCIAMIENTO

No monetario

AGRADECIMIENTOS

Gracias a todas las personas que colaboraron con la elaboración del presente artículo, por sus loables aportes.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Aparicio, O., Ostos, O., y Von Feigenblatt, O. (2023). Competencia digital y desarrollo humano en la era de la Inteligencia Artificial. *Hallazgos*, 20(40), 217-235.
<https://n9.cl/p7aeaa>

Jonathan Douglas García-Valdez

- Carrascal, S., Ceballos, I., y Mejías, J. (2019). Retos de la educación como agente y paciente de los cambios socioculturales. *Revista Prisma Social*, (25), 424-438. <https://n9.cl/bsh71>
- Castelo, L., Aguilar, J., y Guale, Y. (2024). La tecnología educativa y su influencia en la experiencia de aprendizaje y rendimiento escolar. *Aula Virtual*, 5(12), 689-701. <https://n9.cl/x5all>
- Cerna, K., Duran, K., Genovez, W., y Aguilar, F. (2023). El beneficio del uso de las herramientas web en el sector educativo. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(2), 234–251. <https://n9.cl/uz7r07>
- Chiroque, S. (2024). Uso de tecnologías de información para mejorar la calidad de atención en municipalidades: Un estudio bibliométrico. *Revista Científica de Sistemas e Informática*, 4(1), e624. <https://n9.cl/r6rc6>
- Condeso, S., Castillo, F., Cuenca, N., Otero, P., y Quenema, N. (2025). Innovación y digitalización en la educación: un enfoque de revisión sistemática. *Revista InveCom*, 5(4) 1-11. <https://n9.cl/qcg30>
- Corzo, C., Román, C., y Pillaca, D. (2025). La Tecnología 4.0 en la gestión de los aprendizajes. Technology 4.0 in education management. *Revista InveCom*, 5(1), 1-9. <https://n9.cl/qegnk>
- Infante, M., Isea, J., y Méndez, C. (2025). Construcción del pensamiento crítico desde la praxis dialógica en el aula universitaria. *Revista Conrado*, 21(105), e4697. <https://n9.cl/y8tu0t>
- Isea, J., Infante, M., Romero, A., y Comas, R. (2024a). El talento humano como motor de la gestión de la ética en la universidad sostenible. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias*, 3, 672. <https://n9.cl/jbjohe>
- Isea, J., Romero, A., y Molina, T. (2024b). Ontology of the university teacher: a transformational leader in lifelong learning. *Health Leadership and Quality of Life*, 3, 4831-8. <https://n9.cl/dhbk6>
- Liao, S., Yu, L., Kruger, J. L., y Reichle, E. D. (2024). Dynamic reading in a digital age: new insights on cognition. Lectura dinámica en la era digital: nuevas perspectivas sobre la cognición. *Trends in Cognitive Sciences*, 28(1), 43-55. <https://n9.cl/4y03ph>

Jonathan Douglas García-Valdez

- Liu, S., Reynolds, B. L., Thomas, N., y Soyoof, A. (2024). The use of digital technologies to develop young children's language and literacy skills: A systematic review. *Sage Open*, 14(1), 21582440241230850. <https://n9.cl/f26xw>
- Pimiento, J. (2024). Estrategias basadas en las tecnologías digitales que favorecen la lectoescritura: un enfoque educativo moderno. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(2), 173–190. <https://n9.cl/9shuj>
- Rahimi, A., y Mosalli, Z. (2024). The role of twenty-first century digital competence in shaping pre-service teacher's language teachers' twenty-first century digital skills: The Partial Least Square Modeling Approach (PLS-SEM). *Journal of Computers in Education*, 14(2), 1-19. <https://n9.cl/8khf6k>
- Solarte, O., Rodríguez, D., y Solarte, A. (2025). Estrategias educativas digitales para mejorar la gestión del conocimiento docente. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 29(especial), 378-388. <https://n9.cl/0cxig>
- Velásquez, W., y Guerra, Y. (2024). Las tecnologías de información y comunicación en la modalidad a distancia en educación universitaria. *EPISTEME KOINONIA*, 7(13), 420–437. <https://n9.cl/tf7j2>