

Anita Del Milagro Pajares-Paz; Pedro Otoniel Morales-Salazar

<https://orcid.org/0000-0002-9242-3881>

**Políticas educativas y trayectorias flexibles para fortalecer inclusión y calidad en educación superior tecnológica**

**Educational policies and flexible pathways to strengthen inclusion and quality in technological higher education**

Anita Del Milagro Pajares-Paz  
[dmpajaresp@ucvvirtual.edu.pe](mailto:dmpajaresp@ucvvirtual.edu.pe)  
Universidad César Vallejo, Trujillo, La Libertad  
Perú

<https://orcid.org/0009-0008-4188-4312>

Pedro Otoniel Morales-Salazar  
[msalazarpo@ucvvirtual.edu.pe](mailto:msalazarpo@ucvvirtual.edu.pe)  
Universidad César Vallejo, Trujillo, La Libertad  
Perú

<https://orcid.org/0000-0002-9242-3881>

Recibido: 15 de agosto 2025  
Revisado: 12 de octubre 2025  
Aprobado: 15 de diciembre 2025  
Publicado: 01 de enero 2026

Anita Del Milagro Pajares-Paz; Pedro Otoniel Morales-Salazar

## RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue analizar las políticas educativas y trayectorias flexibles para fortalecer inclusión y calidad en educación superior tecnológica. El método utilizado se basó en el paradigma positivista desde la perspectiva cuantitativa, se apoyó en una metodología descriptiva con diseño documental-bibliográfico no experimental. Los datos se recopilaron utilizando métodos como la lectura exhaustiva, la toma de notas y la extracción de información relevante de acuerdo con el diseño documental. Se llevó a cabo conforme a un diseño de investigación documental. Se procedió a la revisión de documentos de revistas científicas, trabajos, documentos, datos estadísticos, textos vinculados al tema investigativo, se apoyó con el método deductivo. Se concluye que, no solo la formulación de marcos normativos es responsable del fortalecimiento de la inclusión y de la calidad en la educación superior tecnológica, sino también la coordinación operativa entre las políticas educativas y el desarrollo de trayectorias flexibles.

**Descriptor:** Política educacional; inclusión social; calidad de la educación; enseñanza superior; tecnología educacional. (Tesoro UNESCO)

## ABSTRACT

The overall objective of the research was to analyze educational policies and flexible pathways to strengthen inclusion and quality in technological higher education. The method used was based on the positivist paradigm from a quantitative perspective, supported by a descriptive methodology with a non-experimental documentary-bibliographic design. The data were collected using methods such as exhaustive reading, note-taking, and extraction of relevant information in accordance with the documentary design. It was carried out in accordance with a documentary research design. A documentary review of scientific journals, papers, documents, statistical data, and texts related to the research topic was carried out, supported by the deductive method. It is concluded that not only the formulation of regulatory frameworks is responsible for strengthening inclusion and quality in technological higher education, but also the operational coordination between educational policies and the development of flexible pathways.

**Descriptors:** Educational policy; social inclusion; quality of education; higher education; educational technology. (UNESCO Thesaurus)

Anita Del Milagro Pajares-Paz; Pedro Otoniel Morales-Salazar

## INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI, la Educación Superior Tecnológica está experimentando un proceso de reestructuración a nivel estructural, que es impulsado por la rapidez con la que se produce la innovación digital y por la necesidad de responder a contextos sociales en creciente diversidad. En Iberoamérica, especialmente en Perú, el modelo tradicional de educación lineal ha empezado a dar señales de agotamiento ante un mercado laboral inestable y una población estudiantil que exige métodos de aprendizaje acordes con sus circunstancias de vida. En este panorama, la combinación de políticas educativas y trayectorias flexibles no solo se presenta como una opción pedagógica, sino también como un mandato de justicia social y competitividad nacional.

La dificultad principal de la Educación Superior Tecnológica (EST) se encuentra en la rígida persistencia de los marcos curriculares y normativos que, a lo largo de la historia, han sido creados con una lógica única. Esta estandarización ha producido una fragmentación social actual (Palacios Garay et al., 2025), en la que el sistema educativo termina dejando fuera a los que no encajan con el perfil del estudiante convencional de tiempo completo. En el Perú, la desigualdad económica y social se evidencia en una alta tasa de deserción, así como en un hueco en términos de calidad que impacta sobre todo en las áreas rurales y a los grupos más vulnerables (Palomino-Hurtado et al., 2023).

Como respuesta a este desafío, las trayectorias flexibles son rutas de aprendizaje modulares que posibilitan al alumno transitar por el sistema educativo de forma no lineal, sumando créditos y certificaciones intermedias que favorecen su incorporación temprana al mercado laboral y su regreso a los estudios (Pajares-Paz, 2025). Este método es clave para la inclusión educativa, que no solo se entiende como el acceso a la matrícula, sino también como asegurar que los estudiantes con necesidades educativas especiales y antecedentes variados permanezcan y tengan éxito (Huapalla y Palacios, 2024; Varguillas Carmona et al., 2021).

Sin embargo, la implementación de estos caminos no es un proceso solo curricular;

Anita Del Milagro Pajares-Paz; Pedro Otoniel Morales-Salazar

necesita una administración ágil y una política pública que comprenda la calidad desde un punto de vista multidimensional (Díaz-Romero et al., 2025). Según Pérez López (2023), la calidad en la EST no puede ser evaluada únicamente por el acatamiento de estándares burocráticos, sino también por su relevancia e innovación. En este contexto, la implementación de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial y las metodologías activas, brinda el soporte técnico requerido para adaptar la educación a gran escala (Ultreras-Rodríguez et al., 2025; Rosales Libia et al., 2025).

Por otro lado, el bloque de educación superior, universitaria y no universitaria, alcanza en conjunto aproximadamente el 32.3 % de la población. Sin embargo, dentro de este grupo se observa una elevada tasa de trayectorias inconclusas. La educación superior incompleta, tanto universitaria como no universitaria, representa el 11.8 %, lo que sugiere problemas de deserción asociados a restricciones económicas, baja articulación entre estudio y empleo, así como debilidades en la orientación vocacional (Flores Arocutipa, 2026).

De acuerdo con Araujo Montaña et al. (2025), la política en el ámbito educativo no tiene que restringirse a los decretos, sino a programas de formación permanente. Se hace hincapié en que el rendimiento de los estudiantes se incrementa cuando la política fomenta: el uso de TICs avanzadas, la tutoría personalizada para estudiantes con riesgo de abandono y la actualización en competencias digitales.

La presente investigación tiene como objetivo analizar las políticas educativas y trayectorias flexibles para fortalecer inclusión y calidad en educación superior tecnológica.

## **MÉTODO**

El método utilizado se basa en el paradigma positivista desde la perspectiva cuantitativa, y se apoya en la metodología descriptiva con diseño documental-bibliográfico no experimental. Ofrece una herramienta útil para la investigación en diversas áreas del

Anita Del Milagro Pajares-Paz; Pedro Otoniel Morales-Salazar

conocimiento. Los datos se recopilan utilizando métodos como la lectura exhaustiva, la toma de notas y la extracción de información relevante de acuerdo con el diseño documental. Los hallazgos se analizan y se interpretan de acuerdo con una teoría o marco conceptual. Se lleva a cabo conforme a un diseño de investigación documental, el cual se basa en el análisis de diversos fenómenos reales que otros investigadores han capturado y documentado en fuentes documentales (Brito, 2015). Procediendo a la revisión documental de revistas científicas, trabajos, documentos, datos estadísticos, textos vinculados al tema investigativo, lo que constituyó la población de estudio, empleándose el método deductivo por parte de los investigadores, así como la técnica de análisis de contenido para escudriñar los documentos, los contenidos e ideas más relevantes con el objeto de elaborar un argumento teórico (Hernández et al., 2014).

## RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados luego del método planteado por los investigadores. Los hallazgos se presentan mediante un cuadro que contiene las investigaciones relevantes que abordan el tema de estudio.

**Tabla 1.**  
Estudios analizados.

Autor(es)	Estudio	Aportes
Díaz-Romero et al. (2025)	Análisis teórico-conceptual de la calidad en la educación superior y sus dimensiones: Un estudio comparado.	La investigación lleva a cabo un análisis minucioso de las diferentes teorías que caracterizan la calidad en la educación superior. Los autores sostienen que la calidad es un término dinámico y polisémico, cuya interpretación cambia dependiendo del observador (estudiante, mercado, Estado o institución). El principal aporte es la determinación de dimensiones transversales que dejan comparar los sistemas educativos de distintos países, que favorece la creación de estándares internacionales.
Canchanya Cárdenas et	Influencia de las políticas públicas	Destacan que, si la gestión administrativa es ineficiente o excesivamente burocrática, la política pública (por más

Anita Del Milagro Pajares-Paz; Pedro Otoniel Morales-Salazar

<b>Autor(es)</b>	<b>Estudio</b>	<b>Aportes</b>
al. (2026)	educativas y la gestión administrativa en la calidad del servicio de una institución pública peruana.	innovadora que sea) se diluye, impactando negativamente en la calidad educativa. Los autores proponen que la calidad en la educación no solo se mide por el currículo, sino por la experiencia del estudiante. Esto incluye la rapidez en trámites de matrícula, la disponibilidad de recursos y la transparencia en los procesos académicos.
Sotomayor-Atahuamán y Zárate-Ruiz (2025)	Políticas públicas y gestión en estudios virtuales eficaces en la educación pública rural.	Se argumenta que, en la educación moderna, la gestión pública debe considerar el acceso a la red como un insumo básico. Sin una política de Estado que garantice infraestructura en áreas remotas, las "trayectorias flexibles" se convierten en un privilegio urbano.
Laura-Arpi y Silva-Narvaste (2025)	Competencias tecnológicas en futuros docentes de zonas rurales: Un estudio en Puno, Perú.	El docente es el principal (y a veces el único) vínculo entre el alumno y la tecnología en áreas rurales. El análisis muestra que hay una brecha en términos de formación y entre generaciones, la cual debe ser superada por medio de políticas de capacitación situada.
Cueva-Chávez (2025)	Uso de las TIC en estudiantes de educación superior.	Las TIC constituyen el respaldo material de los caminos flexibles, posibilitando que el aprendizaje sea claro y dinámico. No obstante, alerta que la tecnología puede incrementar la distracción en vez de la productividad académica si no hay una dirección pedagógica clara.
Rosales-Libia et al. (2025)	Innovación pedagógica con tecnologías activas en la educación superior en Perú: Un análisis de su impacto y desarrollo.	El estudio examina de qué manera la introducción de metodologías activas (por ejemplo, el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación y el aula invertida) respaldadas por tecnología ha cambiado la educación universitaria en Perú. Los escritores evidencian que la innovación pedagógica no es un acontecimiento aislado, sino un proceso que optimiza el compromiso del alumno y propicia la personalización de la enseñanza, aspectos fundamentales para un camino flexible.
Martínez-Márquez (2023)	Educación y Tecnologías en el Contexto Universitario.	Se plantea que la tecnología debe estar presente en tres niveles: el administrativo (gestión), el docente (pedagogía) y el investigativo. En el marco de la investigación, esto sustenta que las trayectorias flexibles dependen de una arquitectura digital que soporte la

Anita Del Milagro Pajares-Paz; Pedro Otoniel Morales-Salazar

Autor(es)	Estudio	Aportes
Varguillas Carmona et al. (2021)	Experiencias en el Proceso de inclusión educativa en la educación superior iberoamericana.	movilidad y el seguimiento del alumno. La investigación examina las experiencias y los procedimientos de inclusión en universidades e institutos de Iberoamérica. Según los autores, la inclusión no es un estado final, sino un proceso dinámico que necesita la supresión de obstáculos físicos, curriculares y, especialmente, actitudinales. El estudio resalta que la inclusión genuina se produce cuando la entidad cambia su cultura para aceptar la diversidad (raza, género, discapacidad, condición socioeconómica) como un valor inherente.
Albornoz et al. (2018)	Información comparable sobre educación superior: el caso del Manual de Lima y la Red INDICES.	Plantean que, para que una política de inclusión sea eficaz es necesario contar con datos desagregados (por modalidad virtual/presencial, por género, por nivel socioeconómico). El artículo enfatiza la importancia de la información comparable como insumo fundamental para la calidad institucional.
Melo-Fiallos et al. (2017)	Tecnologías en la educación superior: políticas públicas y apropiación social en su implementación.	El artículo sostiene que la política pública debe progresar de "dotación" a "capacitación estratégica". Esto quiere decir que, una trayectoria flexible mediada por tecnología solo será efectiva si el alumno tiene la capacidad de navegar esos entornos virtuales de manera autónoma.

**Elaboración:** Los autores.

## DISCUSIÓN

Las investigaciones examinadas concuerdan en que la calidad no es una norma invariable, sino un fenómeno que depende de cómo distintos participantes la perciben. Sin embargo, los descubrimientos resaltan una crítica realidad: la ineficiencia administrativa neutraliza de manera sistemática la innovación pedagógica. Los resultados muestran que una administración burocrática disipa el efecto de cualquier política pública, sin importar cuán innovadora sea. Esto indica que la calidad de gestión no se puede separar de la calidad académica. La experiencia del estudiante no se restringe al salón de clases; la celeridad

Anita Del Milagro Pajares-Paz; Pedro Otoniel Morales-Salazar

en los procesos administrativos y la transparencia institucional son, en realidad, factores cruciales para el éxito educativo. Si la gestión académica y administrativa no se desarrolla al mismo ritmo que los modelos curriculares, las trayectorias flexibles permanecerán como un deseo teórico sin implementación real.

Además, indican que las trayectorias flexibles se convierten en un privilegio urbano si no hay políticas estatales que aseguren infraestructura en zonas alejadas. En este punto aparece un conflicto fundamental: se fomenta la autonomía del alumno en ambientes virtuales, pero se pasa por alto que para ser autónomo se necesita un soporte material básico. Es esencial pasar de la dotación a la capacitación estratégica. Sin embargo, esto no es suficiente si antes no se asegura que la conectividad sea un derecho y no un servicio comercial.

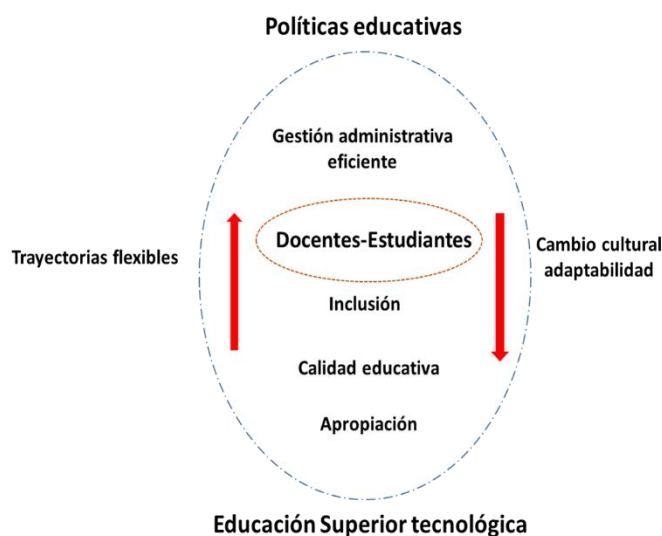
En este mismo orden, el uso de metodologías activas como el aula invertida o el aprendizaje basado en proyectos para la innovación pedagógica es sustentable solamente si el profesor puede hacer una apropiación social de la tecnología, convirtiéndola en un instrumento de empoderamiento y no simplemente en un requisito de formación.

En tal sentido, la inclusión debe ser una meta a alcanzar, mediante un proceso de cambio en la cultura. Para que una política de inclusión funcione, la administración pública tiene que dejar de lado el enfoque cualitativo superficial y adoptar uno que se base en datos desagregados. Medir el verdadero impacto de la diversidad (condición socioeconómica, género, discapacidad) en cuanto a calidad institucional solo es posible mediante el uso de información comparable. La verdadera inclusión se da cuando la entidad no solamente tolera la diferencia, sino que además la incorpora como un valor intrínseco a su modelo de gestión, respaldado por una infraestructura digital que posibilita el monitoreo específico de cada trayectoria estudiantil.

Por lo tanto, para que la calidad y la inclusión de la educación tecnológica se fortalezcan, es necesario que tres niveles estén sincronizados: el administrativo, el tecnológico y el docente. La flexibilidad curricular, en vez de ser considerada una vía para llegar al

Anita Del Milagro Pajares-Paz; Pedro Otoniel Morales-Salazar

conocimiento, se verá como un peso académico extra si la formación pedagógica y la infraestructura digital o la capacidad de las instituciones y la política pública siguen desconectadas. Por lo tanto, la capacidad de ser adaptable, transparente y, sobre todo, equitativa define a la educación moderna.



**Figura 2.** Políticas educativas y trayectorias flexibles.

**Elaboración:** Los autores.

## CONCLUSIONES

No solo la formulación de marcos normativos es responsable del fortalecimiento de la inclusión y de la calidad en la educación superior tecnológica, sino también la coordinación operativa entre las políticas educativas y el desarrollo de trayectorias flexibles. El análisis evidencia que, si la flexibilidad curricular no cuenta con el apoyo de una administración ágil, no tiene eficacia; la ineficiencia burocrática opera como un factor neutralizador que reduce el potencial innovador de las políticas públicas y transforma los modelos académicos vanguardistas en estructuras engorrosas para los alumnos.

Anita Del Milagro Pajares-Paz; Pedro Otoniel Morales-Salazar

## FINANCIAMIENTO

No monetario.

## AGRADECIMIENTO

A todos los actores sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Albornoz, M., Barreré, R., y Osorio, L. (2018). Información comparable sobre educación superior: el caso del Manual de Lima y la Red INDICES. *Propuesta educativa*, (49), 48-56. <https://n9.cl/jzmsbu>
- Araujo Montaña, M., Cuadros Prado, X., y Cieza Paquiyauri, F. (2025). Política educativa de nivel superior y la capacidad docente en el desempeño estudiantil Arequipa. *Revista InveCom*, 5(3), e050398. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14625077>
- Brito, A. (2015). *Guía para la elaboración, corrección y asesoramiento de trabajos de investigación*. Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana. <https://n9.cl/pifpz>
- Canchanya Cárdenas, N., Licas Garibay, J., Atoccsa Aparicio, A., Aronés Álvaro, J., y Canales Galindo, R. (2026). Influencia de las políticas públicas educativas y la gestión administrativa en la calidad del servicio de una institución pública peruana. *Revista InveCom*, 6(3), e603034. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17382957>
- Cueva Chávez, M. (2025). Uso de las TIC en estudiantes de educación superior. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(36), 58-68. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i36.900>
- Díaz-Romero, Y., De La Paz-Rosales, M., Callan-Bacilio, R., y Bracho-Fuenmayor, P. (2025). Análisis teórico-conceptual de la calidad en la educación superior y sus dimensiones: Un estudio comparado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 10(19), 110-133. <https://doi.org/10.35381/r.k.v10i19.4379>
- Flores Arocutipá, J. (26 de enero de 2026). El capital humano en la región Arequipa: solo el 2.3% tiene posgrado. <https://n9.cl/dvarac>

Anita Del Milagro Pajares-Paz; Pedro Otoniel Morales-Salazar

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta. Ed.) McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. DE C.V. <https://n9.cl/l0j5h>
- Huapalla Meza, L., y Palacios Serna, L. (2024). Necesidades educativas especiales en Perú: una revisión sistemática. *Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación*, 10(20), 25-47. <https://doi.org/10.55560/arete.2024.20.10.2>
- Laura Arpi, E., y Silva Narvaste, B. (2025). Competencias tecnológicas en futuros docentes de zonas rurales: Un estudio en Puno, Perú. *Revista Espacios*, 46(1), 58-67. <https://doi.org/10.48082/espacios-a25v46n01p05>
- Martínez-Márquez, M. (2023). Educación y Tecnologías en el Contexto Universitario. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 16(2), 222-234. <https://doi.org/10.37843/rted.v16i2.400>
- Melo Fiallos, D., Silva Chávez, J., Indacochea Mendoza, L. y Núñez Campaña, J. (2017). Tecnologías en la educación superior: políticas públicas y apropiación social en su implementación. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 11(1), 193-206. <https://doi.org/10.19083/ridu.11.498>
- Pajares-Paz, A. (2025). Desafíos y oportunidades: evaluación de políticas educativas para trayectorias flexibles en la educación superior tecnológica. *Noesis*, 7(14), 974-988. <https://doi.org/10.35381/noesisin.v7i14.642>
- Palacios Garay, J. P., Arauco Mandujano, E. C., Mandujano Ponce, K. C., Torres Sayritupac, A. R., & Escalante Flores, J. L. (2025). Educación inclusiva y políticas públicas: Respuestas ante la fragmentación social contemporánea. *Impulso, Revista De Administración*, 5(11), 26-41. <https://doi.org/10.59659/impulso.v.5i11.129>
- Palomino-Hurtado, R., Oré-León, A., y Santos-Jiménez, O. (2023). La educación superior de calidad como alternativa frente a la inequidad económica y social en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(Supl.1), 326-341. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2795>
- Pérez López, E. (2023). Pertinencia, Calidad e Innovación en Educación Superior. *InterSedes*, 24(49), 255-275. <https://dx.doi.org/10.15517/isucr.v24i49.50180>

Anita Del Milagro Pajares-Paz; Pedro Otoniel Morales-Salazar

Rosales Libia, B. O., Amaya Claudio, B. R., Vásquez-Vilela, R., y Siesquen García, L. E. (2025). Innovación pedagógica con tecnologías activas en la educación superior en Perú: Un análisis de su impacto y desarrollo. *Revista Simón Rodríguez*, 5(10), 180-197. <https://doi.org/10.62319/simonrodriguez.v.5i10.59>

Sotomayor Atahumán, L., y Zárate Ruiz, G. (2025). Políticas públicas y gestión en estudios virtuales eficaces en la educación pública rural. *Revista InveCom*, 5(2), e502078. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13871084>

Ultreras-Rodríguez, A., Bueno-Fernández, M., Mercedes-Ramos, M., y Zuriaga-Bravo, C. (2025). Enseñanza y aprendizaje en la educación superior asistidos por tecnologías de inteligencia artificial. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 8(15), 4-27. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i14.4353>

Varguillas Carmona, C. S., Urquizo Alcívar, A. M., Bravo Mancero, P. C., y Moreno Aguirre, P. E. (2021). Experiencias en el proceso de inclusión educativa en la educación superior iberoamericana. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 15, 180-195. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.12>