

Lucila Katerin Carpio-Delgado

[DOI 10.35381/noesisin.v8i1.791](https://doi.org/10.35381/noesisin.v8i1.791)

## **Empoderamiento y autocuidado de la salud, Trujillo, Perú**

### **Empowerment and self-care, Trujillo, Peru**

Lucila Katerin Carpio-Delgado  
[lcarpiode@ucvvirtual.edu.pe](mailto:lcarpiode@ucvvirtual.edu.pe)  
Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, La Libertad  
Perú  
<https://orcid.org/0000-0002-4300-3039>

Recibido: 30 de enero 2026  
Revisado: 12 de marzo 2026  
Aprobado: 15 de mayo 2026  
Publicado: 01 de junio 2026

Lucila Katerin Carpio-Delgado

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito analizar el empoderamiento y el autocuidado de la salud en Trujillo, Perú. En cuanto a la metodología, la investigación se llevó a cabo bajo el enfoque cualitativo, de tipo documental, a través de la revisión de artículos indexados en Scopus, Scielo y Web of Science. La estrategia de selección se fundamentó en el flujo de PRISMA, del cual 13 artículos fueron elegidos. Como resultado, el análisis del estudio mostró que el proceso del empoderamiento de los miembros de una determinada comunidad, se ha medido por la superación de las dificultades enfrentadas. Asimismo, se pudo constatar que el autocuidado ha hecho referencia a la adopción de estilos de vida saludables. Se concluyó que el factor educación ha impulsado a todos los miembros de una comunidad a informarse sobre las prácticas saludables, sobre cómo prevenir enfermedades y sobre el acceso a los recursos disponibles.

**Descriptores:** Empoderamiento; comunidad; autocuidado; salud. (Tesauro UNESCO).

## ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze empowerment and self-care in Trujillo, Peru. Methodologically, the research was conducted using a qualitative, documentary approach, through a review of articles indexed in Scopus, Scielo, and Web of Science. The selection strategy was based on the PRISMA flowchart, from which 13 articles were chosen. As a result, the study's analysis showed that the process of empowering members of a given community has been measured by their ability to overcome the difficulties they face. Likewise, it was found that self-care refers to the adoption of healthy lifestyles. It was concluded that the factor of education has encouraged all members of a community to learn about healthy practices, how to prevent diseases, and how to access available resources.

**Descriptors:** Empowerment; community; self-care; health. (UNESCO Thesaurus).

Lucila Katerin Carpio-Delgado

## INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos, el área de la salud amerita ser atendida desde una perspectiva integral, tomando como base las necesidades comunitarias y los requerimientos de aquellos pacientes, cuyas enfermedades demandan de acciones inmediatas. En función de lograrlo, los centros de salud deben contar con un personal capacitado que demuestre vocación de servicio y entrega profesional para asistir de forma eficiente a los usuarios que les visitan.

Desde esta visión, según George et al. (2022), es elemental considerar las necesidades de los pacientes para llevar a cabo una atención de calidad. De igual modo, cabe citar a Arce & Aliaga (2023), autores que definen la calidad hospitalaria como el factor clave para la buena atención del paciente. Por lo tanto, al considerar estos aspectos, los individuos requieren contar con un centro asistencial sustentado en el buen trato, a fin de dar fe del óptimo servicio prestado en el mismo y, a su vez, difundir sobre su buen prestigio. De esta manera, cuando un hospital y/o clínica presentan estas características, los pacientes regresan con confianza debido a la eficiencia en su operatividad.

En lo que respecta al trabajo en equipo dentro de los centros asistenciales, García (2024) expresa que tanto el logro de una buena atención médica como la cooperación del equipo humano y económico, es esencial para el desarrollo de una eficiente calidad hospitalaria. Endara et al. (2023), por su parte, manifiestan que la gestión de la salud depende de un buen equipo de trabajo para brindar un buen servicio mediante el talento humano. Asimismo, Alvarado et al. (2024) proponen el trabajo en equipo como una opción pertinente en el alcance de la innovación profesional. De igual forma, Urquiaga (2024) afirma que la calidad en la salud se logra gracias al trabajo cooperativo, al uso de herramientas informáticas y a un liderazgo óptimo.

No obstante, según Etiaba et al. (2025), se ha evidenciado poco conocimiento sobre la participación multisectorial en el área de la salud. Esto se debe a la escasa capacitación que existe sobre este aspecto, a pesar de ser fundamental dentro de este campo. Aparte

Lucila Katerin Carpio-Delgado

de lo expuesto, también se han precisado ciertas debilidades en torno a la atención apropiada del paciente y de sus familiares; así como también, en base al poco empoderamiento de doctores, enfermeros o enfermeras y/o el resto de personal cuando se trata de tomar decisiones adecuadas para dar solución a los problemas que aquejan a la comunidad; de igual modo, se aprecian contratiempos a la hora de ejercer autonomía. Tales factores son considerados clave para el buen funcionamiento de los centros asistenciales; sin embargo, requieren ser afianzados. Para ello, cabe citar a Isea et al., 2024; quienes sugieren estimar el talento humano como elemento esencial para el alcance de metas. Según Ros et al. (2023), el auto valor, la autoestima y la autodeterminación constituyen factores clave para el alcance del empoderamiento del individuo.

Isea et al. (2025) resaltan la necesidad de mantener la estabilidad emocional y psicológica de los profesionales, a fin de favorecer su desempeño integral. De allí que el empoderamiento emerja como aquel factor relevante que conduzca al fomento de un servicio óptimo en el área de la salud.

Por otro lado, vale resaltar el rol de los entes gubernamentales; en este respecto, Kú & Campos (2025), manifiestan que el Estado siempre debe estar atento a las necesidades del área de la salud, a fin de generar políticas públicas orientadas al buen funcionamiento de las instituciones de la salud. En palabras de Wang et al. (2025), se propone no solo velar por la seguridad hospitalaria sino también de la alimentaria como complemento del bienestar humano.

Para Pincay et al. (2023), un buen empoderamiento está relacionado con la capacidad de respuesta rápida de los centros hospitalarios. Rodríguez et al. (2022) manifiestan que la calidad de la salud se mide por su acción inmediata para responder a las necesidades de una población. Shaqura et al. (2022) exponen que la atención de los pacientes debe sustentarse en la equidad, a fin de brindar un servicio satisfactorio para todos. Y, según Von Feigenblatt et al. (2021), la crisis de un sistema constituye un desafío que se supera

Lucila Katerin Carpio-Delgado

mediante un buen liderazgo enfocado en diversidad de alternativas de soluciones y no de una decisión única.

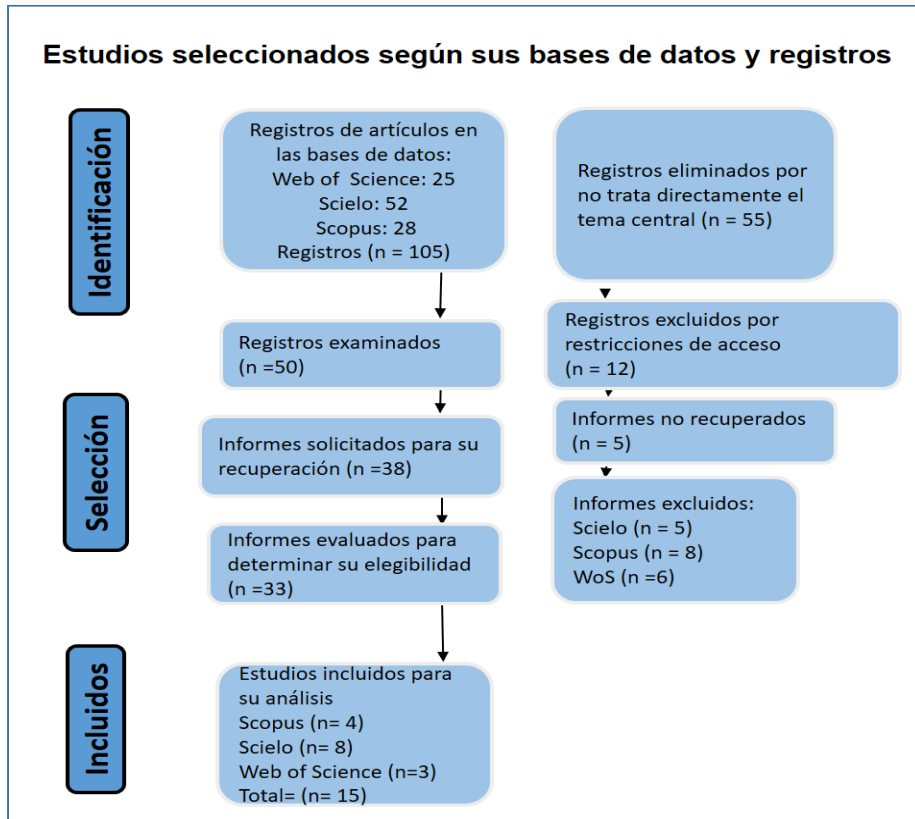
Todos los argumentos antes descritos, despiertan el interés investigativo por llevar a cabo el presente estudio, el cual tuvo como propósito analizar el empoderamiento y el autocuidado de la salud en Trujillo, Perú, mediante una revisión sistemática.

## **MÉTODO**

La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo, de tipo documental, sustentado en la revisión sistemática y el análisis de artículos publicados en revistas indexadas en Scielo, Scopus y Web of Science (WoS). Como instrumentos, se emplearon las fichas de registro y las matrices de análisis.

Se realizó una revisión con el método Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA), según las palabras claves en español e inglés: empoderamiento - empowerment; comunidad - community; autocuidado- self-care y salud- health. A continuación, se presenta la figura 1, en la cual se configura el proceso de selección de los estudios.

Lucila Katerin Carpio-Delgado



**Figura 1.** Flujo PRISMA.  
**Elaboración:** El autor.

Tal como se observa en la figura 1, fueron seleccionados 4 estudios de revistas indexadas en Scopus, 8 en Scielo y 3 en WoS, resultando 15 estudios de los 105 elegidos en un inicio, los cuales sirvieron de base para explicar el tema del empoderamiento y autocuidado de la salud en Trujillo, Perú con mayor detalle.

En lo concerniente a los criterios de selección, se consideraron los siguientes aspectos: estudios elaborados entre los años 2022 al 2025, artículos relacionados directamente con las categorías centrales del tema (empoderamiento y autocuidado en la salud), artículos en español e inglés, revisados por pares y de investigación original.

Lucila Katerin Carpio-Delgado

## RESULTADOS

Como resultado del análisis, se seleccionaron artículos de interés relacionados con el tema de investigación, lo cuales giraron en torno al empoderamiento, el autocuidado, la calidad en la atención hospitalaria mediante el trabajo en equipo y la capacitación profesional. Seguidamente, se detallan los estudios elegidos según sus autores, año de publicación, título y bases de datos.

**Tabla 1.**

Artículos derivados de la metodología PRISMA y los criterios de inclusión.

<b><i>Autor(es)/Año</i></b>	<b><i>Título Español/ Inglés</i></b>	<b><i>Base de datos</i></b>
Arce, M. & Aliaga, R. (2023).	Calidad de atención y satisfacción del usuario en un Servicio de Emergencia de un Hospital del Seguro Social. Quality of care and user satisfaction in an Emergency Service of a Social Security Hospital.	<i>Scielo</i>
Endara-Arce, J. J., Asunción-Chiquito, A. K., Santistevan-Pionce, I. M. & Calderón-Delgado, K. S. (2023).	La gestión del cuidado transcultural en enfermería: Perspectiva humanizadora. Transcultural care management in nursing: Humanizing perspective.	<i>Scielo</i>
Etiaba, E., Agwu, P., Conteh, L., & Onwujekwe, O. (2025).	Multisectoral contributions to health security and formal policy availability at the community level in Nigeria. Contribuciones multisectoriales a la seguridad sanitaria y disponibilidad de políticas oficiales a nivel comunitario en Nigeria.	<i>Scopus</i>
García, J. (2024).	Fortalecimiento de la calidad del servicio de salud mediante un modelo de gestión institucional. Strengthening the quality of the health service through an institutional management model institutional management model.	<i>Scielo</i>
George, R., Gámez, Y., Matos, D., González, I. & Labori, R. (2022).	Aspectos fundamentales de la calidad en los servicios de salud. Fundamental aspects of quality in health services.	<i>Scielo</i>

Lucila Katerin Carpio-Delgado

<p>Heydari, H., Sadeghi, R., Jamshidi, E., Rahimiforoushani, A., Nikbakht, H. A., &amp; Mashhadsari, M. R. A. (2025).</p>	<p>Effectiveness of community-based intervention using PATCH on disease perception, empowerment, and self-care in hypertension: a community trial protocol. Eficacia de una intervención comunitaria basada en el programa PATCH sobre la percepción de la enfermedad, el empoderamiento y el autocuidado en la hipertensión: protocolo de un ensayo comunitario.</p>	<p><i>Scopus</i></p>
<p>Isea, J., Infante, M., Romero, A., Comas, R. (2024).</p>	<p>Human talent as a driving force in the management of ethics in the sustainable university. El talento humano como motor de la gestión de la ética en la universidad sostenible.</p>	<p><i>Scopus</i></p>
<p>Isea, J., Molina, T., Álvarez, G. &amp; Romero, A. (2025).</p>	<p>Impact of academic stress on the well-being of postgraduate students: coping strategies. Impacto del estrés académico en el bienestar de los estudiantes de posgrado: estrategias de afrontamiento.</p>	<p><i>Scopus</i></p>
<p>Kú, K. &amp; Campos, W. (2025).</p>	<p>Calidad de la atención en salud: una revisión sistemática. Quality of health care: a systematic review.</p>	<p><i>Scielo</i></p>
<p>Pincay-Real, M. M., Pincay-Real, M. N., Parrales-Ponce, I. N. &amp; Robles-Salvatierra, J. A. (2023).</p>	<p>Acciones de mejora en la seguridad de pacientes de emergencia. Actions to improve the safety of emergency patients.</p>	<p><i>Scielo</i></p>
<p>Rodríguez, E., Gil, M., San Sebastián, M., Oliván, B., Coronado, V., Sánchez, M. &amp; Magallón, R. (2022).</p>	<p>Capacidad de respuesta del sistema de salud en atención primaria valorada por pacientes con enfermedades crónicas. Evaluation of health center's primary care responsiveness by patients with chronic illnesses.</p>	<p><i>Scielo</i></p>

Lucila Katerin Carpio-Delgado

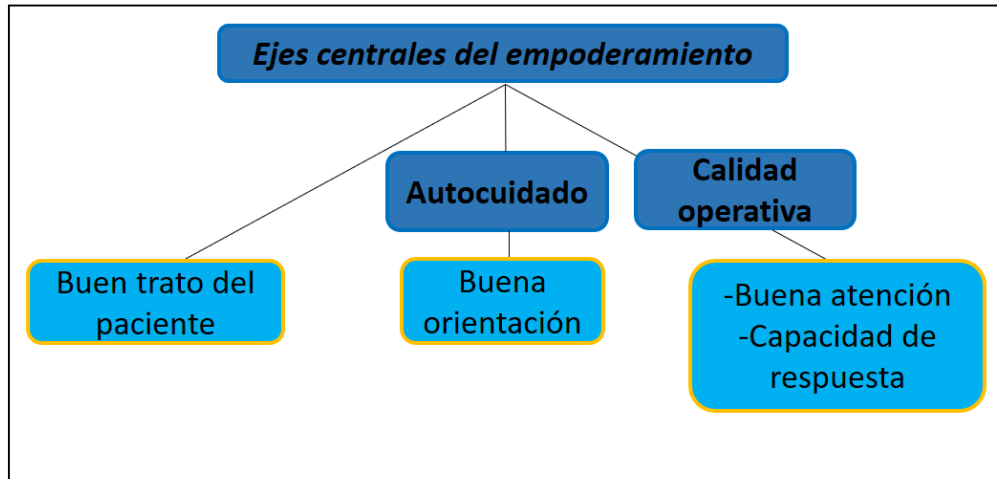
Ros-Sánchez T, Lidon-Cerezuela MB, López-Benavente Y, Abad-Corpa E. (2023).	Promoting empowerment and self-care in older women through participatory action research: Analysis of the process of change. Fomento del empoderamiento y el autocuidado en las mujeres mayores mediante la investigación-acción participativa: análisis del proceso de cambio.	WoS
Shaqura, I. I., Jaafaripooyan, E., Ahmadi, B., & Akbari Sari, A. (2022).	Responsiveness of hospitals to inpatient and outpatient services in the low-and middle-income countries: A systematic review. Capacidad de respuesta de los hospitales a los servicios hospitalarios y ambulatorios en los países de ingresos bajos y medios: una revisión sistemática.	WoS
Urquiaga, M. (2024).	Gestión en salud y la calidad de atención al usuario. Revisión sistemática. Health management and the quality of user care. Systematic review.	Scielo
Wang, W., Mensah, I. A., Atingabili, S., Omari-Sasu, A. Y., Nouwati, E., Kunkuaboor, C. Y., & Qiao, M. (2025).	The nexus between food security, health outcomes, and climate change: a multisectoral approach to sustainable development in Africa. El vínculo entre la seguridad alimentaria, los resultados en materia de salud y el cambio climático: un enfoque multisectorial para el desarrollo sostenible en África.	WoS

**Elaboración:** El autor.

Al contrastar los estudios antes detallados, se pudo apreciar que el empoderamiento ha constituido un factor fundamental para el trato del paciente, quienes logran su autocuidado al momento de recibir una buena atención y orientación en las especialidades que los mismos consultan dentro de los centros asistenciales. Otro aspecto fundamental en la gestión hospitalaria lo comprende la calidad operativa de tales centros, la cual es lograda mediante la buena atención y la capacidad de respuesta en

Lucila Katerin Carpio-Delgado

cada caso. Cada estudio aporta un grano de arena para conformar un conocimiento amplio que conduzca al eficiente funcionamiento de la salud en Perú. García (2024) expresa que, en la calidad de los servicios, se fortalece la eficiencia en el campo de la salud. George et al. (2022) expresa que el funcionamiento eficiente de un centro de salud, requiere colocar al usuario como el centro de atención. La figura 2 resume estas consideraciones.



**Figura 2.** Ejes centrales del empoderamiento.

**Elaboración:** El autor.

En cuanto al empoderamiento en la ciudad de Trujillo, el mismo está impulsado por las instituciones educativas, municipio, organizaciones de base, organismos no gubernamentales, la cual se llevan a cabo diversos proyectos y programas que involucran a la comunidad en la toma de decisiones y a la vez mejorar las condiciones de vida. La figura 3 detalla lo antes precisado.

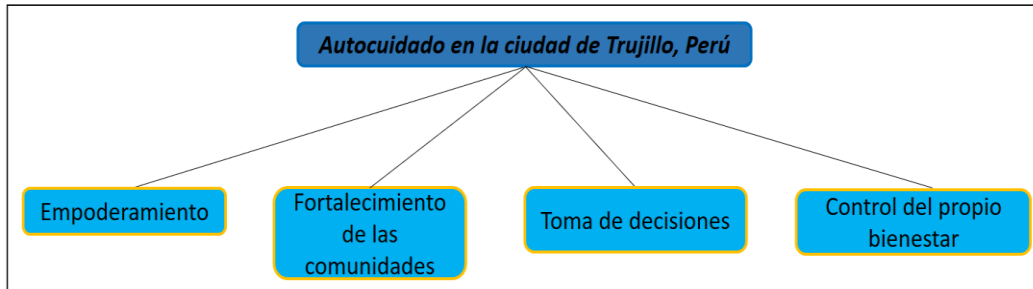
Lucila Katerin Carpio-Delgado



**Figura 3.** Empoderamiento en la ciudad de Trujillo, Perú.  
**Elaboración:** El autor.

Además, se viene implementando la participación de los ciudadanos del distrito de La Esperanza y El Porvenir, a través de la capacitación dirigidas a los líderes de los sectores Richard Acuña, Los Diamantes y Víctor Raúl Haya de la Torre, con la finalidad de empoderarlos para abogar por sus propios derechos y necesidades. El empoderamiento comunitario fortalece a las comunidades en la toma de decisiones y sobre todo en el control de su propio bienestar. Con este estudio hace frente a la reflexión sobre la participación activa de los individuos en la identificación de sus necesidades, teniendo como objetivo de potenciar la construcción de comunidades resilientes y saludables, capaces de decidir y promover comportamientos saludables para ellos, sus familias y actores comunitarios para lograr una salud equitativa y sostenible. La figura 4 reúne lo expresado anteriormente.

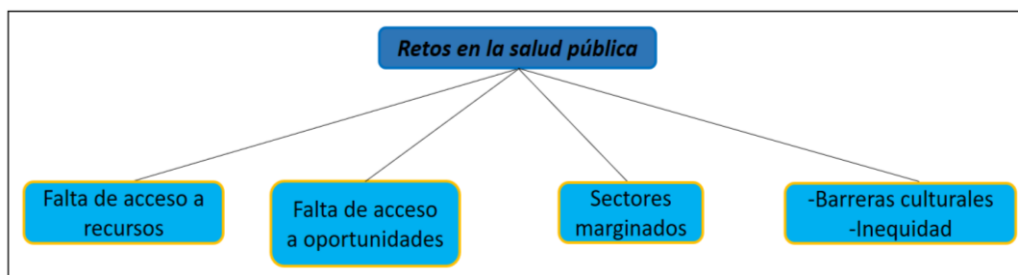
Lucila Katerin Carpio-Delgado



**Figura 4.** Autocuidado en la ciudad de Trujillo, Perú.

**Elaboración:** El autor.

Sin embargo, aún existen desafíos importantes que irrumpen en el empoderamiento comunitario en Trujillo. Tales retos incluyen la falta de acceso a recursos y oportunidades para ciertos sectores marginados de la región, al igual que barreras culturales que dificultan la participación equitativa de todos los grupos sociales. De acuerdo con Arce & Aliaga (2023), los centros asistenciales requieren de la ayuda de sus recursos humanos, financieros y logístico para lograr su buen funcionamiento. La figura 5 engloba lo aquí expuesto.



**Figura 5.** Retos en la salud pública.

**Elaboración:** El autor.

En síntesis, aun cuando se han logrado avances importantes en lo que respecta al empoderamiento comunitario en Trujillo, todavía se requiere de un trabajo duro que garantice la contribución activa de todos los ciudadanos para el desarrollo sostenible de

Lucila Katerin Carpio-Delgado

la comunidad. En este sentido, Isea et al. (2024) proponen que, desde la universidad, se debe valorar el potencial humano para lograr el desarrollo sostenible de las instituciones, en este caso, hospitalarias.

## **DISCUSIÓN**

En términos generales, se pudo constatar que las redes de apoyo forman parte importante del empoderamiento, debido a que se pueden compartir experiencias y estrategias de autocuidado que, a la vez, fomenten un sentido de pertenencia y de colaboración, en pro del bienestar de la población. Heydari et al. (2025), expresan que el empoderamiento social de forma activa podría beneficiar la salud de la población. Para Etiaba et al. (2025), los planes multisectoriales podrían contribuir con un sistema de salud de calidad.

De igual modo, el estudio persiguió promover una cultura de bienestar entre los miembros de la comunidad, donde el autocuidado, no solo hizo referencia a la gestión de enfermedades, sino al bienestar del ser humano. Isea et al. (2025) proponen la aplicación de estrategias de relajación y dominio del estrés en pro del bienestar y buen desempeño profesional; en este caso, para la atención apropiada del paciente. Isea et al. (2025) agregan que se debe mantener una buena salud mental para lograr un buen desarrollo emocional y, por ende, profesional de los individuos en beneficio de los afectados.

En lo correspondiente a la operatividad de los centros hospitalarios, cabe señalar lo expuesto por Kú & Campos (2025), quienes manifiestan que el buen servicio hospitalario depende del trabajo en equipo entre los miembros de una institución y de la ayuda del Estado.

Asimismo, en la investigación, se pudo apreciar que el autocuidado se ha enfocado en la adopción de estilos de vida saludables, los cuales han fomentado cambios en la calidad de vida. Endara et al. (2023) expresan que el buen trato en el sector de la enfermería y

Lucila Katerin Carpio-Delgado

su cercanía a los pacientes constituye un factor clave en la salud de los pacientes, en su autovaloración y en la satisfacción de los familiares y público en general.

Al hablar del alcance de la innovación en los organismos hospitalarios, Alvarado et al. (2024), expresan que los profesionales docentes buscan cambiar sus métodos de enseñanza para ajustarse a las realidades tecnológicas.

Rodríguez et al. (2022), resaltan la preservación de la ética y los valores en la atención de los pacientes como elemento esencial para cuidar su privacidad y trabajar en función de su bienestar. Finalmente, para Pincay et al. (2023), en el área de la salud, se debe educar sobre acciones prácticas sustentadas en normas y valores enfocados en el buen cuidado del paciente.

## **CONCLUSIONES**

A manera de conclusión, es menester resaltar que la educación es fundamental para instruir tanto a los especialistas como a los miembros de una comunidad sobre prácticas saludables, sobre cómo prevenir enfermedades y sobre el acceso a los recursos disponibles.

Muchos autores develan en sus investigaciones que el empoderamiento en el área de la salud, depende de la preparación profesional, del trabajo en equipo y de la buena atención prestada a los pacientes. Desde esta perspectiva, se busca que no sólo los especialistas sino también los usuarios reciban la orientación necesaria para el autocuidado y la autovaloración de sí mismos.

De este modo, se pudo constatar que tanto el empoderamiento como la autovaloración son factores que van de la mano, ya que ambos, mediante la colaboración de todos sus miembros, incluyendo los pacientes, pueden lograr un funcionamiento óptimo de los centros asistenciales.

Considerando los planteamientos detallados en este estudio, se sugiere llevar a cabo otras investigaciones fundamentadas en otros enfoques, por medio de las cuales se

Lucila Katerin Carpio-Delgado

profundicen experiencias específicas sobre el empoderamiento y el autocuidado, así como también otros factores que complementen este tema y contribuyan a la mejora de la operatividad en los servicios de la salud.

## FINANCIAMIENTO

No monetario.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a quienes cooperaron con el desarrollo del presente estudio, por sus excelentes contribuciones.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Alvarado Pincay, R. C., Mendoza Vega, A. J., Reasco España, V. N., Morán Ortiz, M. E., & Vera Arias, M. J. (2024). El desarrollo profesional y la colaboración docente. Revisión literaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), pp. 8870-8881. Disponible en: <https://n9.cl/chf85>
- Arce, M. & Aliaga, R. (2023). Calidad de atención y satisfacción del usuario en un Servicio de Emergencia de un Hospital del Seguro Social. *Acta Médica Peruana*, 40(4), pp. 308-313. Disponible en: <https://n9.cl/hwvuxz>
- Endara-Arce, J. J., Asunción-Chiquito, A. K., Santistevan-Pionce, I. M. & Calderón-Delgado, K. S. (2023). La gestión del cuidado transcultural en enfermería: Perspectiva humanizadora. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(1), pp. 52–63. Disponible en: <https://n9.cl/0ung0>
- Etiaba, E., Agwu, P., Conteh, L., & Onwujekwe, O. (2025). Multisectoral contributions to health security and formal policy availability at the community level in Nigeria. *Frontiers in public health*, 13, 1505383, pp. 1- 13. Disponible en: <https://n9.cl/pfwxdn>
- García, J. (2024). Fortalecimiento de la calidad del servicio de salud mediante un modelo de gestión institucional. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 8(15), pp. 16-27. Disponible en: <https://n9.cl/3q7dt>

Lucila Katerin Carpio-Delgado

- George, R., Gámez, Y., Matos, D., González, I. & Labori, R. (2022). Aspectos fundamentales de la calidad en los servicios de salud. *Infodir*, (37), pp. 1-27. Disponible en: <https://n9.cl/ophol>
- Heydari, H., Sadeghi, R., Jamshidi, E., Rahimiforoushani, A., Nikbakht, H. A., & Mashhadsari, M. R. A. (2025). Effectiveness of community-based intervention using PATCH on disease perception, empowerment, and self-care in hypertension: a community trial protocol. *Trials*, 26(1), 91, pp.1-17. Disponible en: <https://n9.cl/42fzp>
- Isea, J., Infante, M., Romero, A., Comas, R. (2024). Human talent as a driving force in the management of ethics in the sustainable university. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias [Internet]*, 3:672, pp. 1-9. Disponible en: <https://n9.cl/jbjohe>
- Isea, J., Molina, T., Álvarez, G. & Romero, A. (2025). Impact of academic stress on the well-being of postgraduate students: coping strategies. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias [Internet]*, 202, 4:628, pp. 1-10. Disponible en: <https://n9.cl/suqky>
- Kú, K. & Campos, W. (2025). Calidad de la atención en salud: una revisión sistemática. Quality of health care: a systematic review. *Aula Virtual*, 6(13), e513, pp. 1-14. Disponible en: <https://n9.cl/h3bfsq>
- Pincay-Real, M. M., Pincay-Real, M. N., Parrales-Ponce, I. N. & Robles-Salvatierra, J. A. (2023). Acciones de mejora en la seguridad de pacientes de emergencia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(1), pp. 64–75. Disponible en: <https://n9.cl/9opqr>
- Rodríguez, E., Gil, M., San Sebastián, M., Oliván, B., Coronado, V., Sánchez, M. & Magallón, R. (2022). Capacidad de respuesta del sistema de salud en atención primaria valorada por pacientes con enfermedades crónicas. *Gaceta Sanitaria*, 36(3), pp. 232-239. Disponible en: <https://n9.cl/3sduf>
- Ros-Sanchez T, Lidon-Cerezuela MB, Lopez-Benavente Y, Abad-Corpa E. (2023). Promoting empowerment and self-care in older women through participatory action research: Analysis of the process of change. *J Adv Nurs.*, 79(6), pp. 2224-2235. Disponible en: <https://n9.cl/5eh3z>
- Shaqura, I. I., Jaafaripooyan, E., Ahmadi, B., & Akbari Sari, A. (2022). Responsiveness of hospitals to inpatient and outpatient services in the low-and middle-income countries: A systematic review. *The International journal of health planning and management*, 37(1), pp. 78-93. Disponible en: <https://n9.cl/voteo>

Lucila Katerin Carpio-Delgado

Urquiaga, M. (2024). Gestión en salud y la calidad de atención al usuario. Revisión sistemática. *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 6(11), pp. 218-231. Disponible en: <https://n9.cl/udimg>

Von Feigenblatt, O., Pardo, Ph. & Cooper, M. (2021). Sufficiency Economy Philosophy (SEP): Thailand's Emic Approach to Governance and Development as Evidence of an Asian-value Oriented Inclusive Leadership Management Philosophy. *Journal of Asia Pacific Studies*, volumen 6, issue 2, pp. 1-12. Disponible en: <https://n9.cl/9231h>

Wang, W., Mensah, I. A., Atingabili, S., Omari-Sasu, A. Y., Nouwati, E., Kunkuaboor, C. Y., & Qiao, M. (2025). The nexus between food security, health outcomes, and climate change: a multisectoral approach to sustainable development in Africa. *BMC Public Health*, 25(1), 2319, pp. 1-25. Disponible en: <https://n9.cl/4n4teg>