

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

[DOI 10.35381/noesisin.v8i1.805](https://doi.org/10.35381/noesisin.v8i1.805)

Inteligencia Artificial y participación colaborativa en gobiernos locales. Revisión sistemática

Artificial intelligence and collaborative participation in local governments. A systematic review

Maritza Soledad Tiznado-Rojo
mtiznador@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Trujillo, La Libertad
Perú
<https://orcid.org/0009-0008-6475-7519>

Recibido: 30 de enero 2026
Revisado: 12 de marzo 2026
Aprobado: 15 de mayo 2026
Publicado: 01 de junio 2026

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito analizar la Inteligencia Artificial (IA) y la participación colaborativa en gobiernos locales desde una revisión sistemática. Metodológicamente, la investigación se basó en un enfoque cualitativo de tipo documental, empleando la declaración PRISMA como método de selección de los artículos. En cuanto a la técnica, se empleó la revisión sistemática y el análisis de contenido y, en lo concerniente a los instrumentos, se hizo uso de las fichas de registro y las matrices de análisis. Como resultado, se pudo apreciar el monitoreo de plataformas locales y de las redes sociales, una optimización del procesamiento participativo, el entendimiento comunitario de trámites complejos y la IA como apoyo y no como sustituto de los funcionarios. Por ende, se concluyó que, la IA ha constituido un medio catalizador de las gestiones gubernamentales, mediante la consideración de principios éticos y participativos sociales.

Descriptores: Inteligencia Artificial; participación colaborativa; gobiernos locales; principios éticos (Tesauro - UNESCO).

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze Artificial Intelligence (AI) and collaborative participation in local governments through a systematic review. From a methodological standpoint, the research was based on a qualitative, documentary approach, using the PRISMA statement as the method for selecting articles. In terms of methodology, systematic review and content analysis were employed, and data sheets and analysis matrices were used as instruments. The results revealed the use of local platforms and social media, an optimization of participatory processes, the community's understanding of complex procedures, and AI serving as a support rather than a substitute for public officials. Consequently, it was concluded that AI has served as a catalyst for government operations, through the consideration of ethical principles and social participation.

Descriptors: Artificial Intelligence; collaborative participation; local governments; ethical principles. (Thesaurus - UNESCO)

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, tanto el gobierno nacional como los gobiernos locales han hecho esfuerzos por presentar enfoques distintos centrados en una política democrática, donde todos tengan la facultad para opinar y ser parte de las decisiones tomadas por las autoridades. Para Huayra & Contreras (2026), cuando los gobiernos locales llevan a cabo sus acciones en línea promueven el liderazgo e integran a la comunidad en las gestiones gubernamentales. Por ende, se habla de un gobierno horizontal, el cual posee un liderazgo, pero involucrado con las realidades sociales de cada región y comunidad.

Dentro de todos estos cambios, el empleo de las tecnologías juega un rol esencial, ya que estas constituyen herramientas digitales que permiten el logro de una comunicación síncrona y asíncrona fundamentada en dar respuestas inmediatas a las problemáticas latentes del día a día. Ello es coincidente con la consideración de Chumacero et al. (2024), quienes aseveran que las tecnologías sirven como apoyo para mejorar aspectos clave que requieren de atención. En este caso, se busca la superación de los obstáculos que enfrentan los habitantes de diversas comunidades, a fin de buscar la mejor vía de solución para cada uno de ellos.

Una de las herramientas más empleadas lo constituye la inteligencia artificial, la cual ofrece una serie de alternativas como aplicaciones, diseños, recursos digitales u otros, cuyo objetivo es conceder la mejor opción a las demandas presentadas por la sociedad. Según Aparicio et al. (2023), la inteligencia artificial surge como el cimiento que contribuye al aprendizaje del ser humano. Asimismo, Li, et al. (2024) expresan que la existencia de herramientas tecnológicas como la IA favorece diversos campos en pro de la optimización administrativa. En palabras más específicas, Bakhov et al. (2025) expresan que las herramientas de la IA establecen nuevos parámetros para el alcance de una gobernanza local sostenible.

No obstante, aún son muchas las vicisitudes que se enfrentan y permanecen sin una respuesta al 100% debido al poco conocimiento que poseen las autoridades o los líderes

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

comunitarios sobre el uso apropiado de las tecnologías de información y comunicación al momento de tratar de solucionar una determinada dificultad, ya que, si emplean la IA, por ejemplo, lo hacen para que esta les solucione todo sin necesidad de reflexionar sobre casos específicos y sin tomar en cuenta las opiniones de los protagonistas, siendo este un modo errado de uso. Por el contrario, deben buscar la forma de vincular la IA con la participación colaborativa en los gobiernos locales, a objeto de proponer soluciones reales y propicias para mejorar las debilidades de cada comunidad.

Desde esta perspectiva, Corcino et al. (2026), hacen mención al gobierno electrónico, el cual centra su atención en la modernización gubernamental y el avance sostenible de la gestión pública. A este respecto, Cori et al. (2026) agregan que la modernización de la gobernanza requiere del uso de herramientas que permitan enfrentar los diversos desafíos del día a día. Para ello, es necesario un proceso de capacitación, cuyo objetivo gire en torno a la integración IA-gobierno local-sociedad, en función de fomentar estrategias interactivas e idóneas enfocadas en el trabajo en equipo y en el alcance de cambios favorables para cada localidad. Según Li et al. (2025), el empleo de la IA favorece la transformación de la administración pública para una buena gobernanza local. En este orden de ideas, Darmawati et al. (2025) alegan que, hoy en día, las transformaciones tecnológicas constantes han conducido a mejorar la eficiencia de los gobiernos locales. Para tal fin, es menester considerar los valores, en pro de llegar a alcances óptimos sustentados en acciones reflexivas y honestas. En esta línea, Duque et al. (2025) centran su atención en la ética, la cual surge como un factor clave para generar políticas públicas sustentadas en la transparencia de los gobiernos locales. También, Rasoulzadeh et al. (2025) sugieren la integración de la sociedad hasta una extensión internacional, a fin de superar los desafíos, tomando en cuenta aspectos éticos que conduzcan a la constitución de ciudades inteligentes.

Considerando los planteamientos antes expuestos, cabe agregar el argumento de Pérez & Morales (2026), quienes expresan que la IA se precisa como una herramienta eficaz para el fortalecimiento de la gobernanza. Rodríguez (2021), por su parte, expresa que el

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

gobierno digital se enfoca en fortalecer el rol del usuario como ente activo para contribuir a la solución de problemas, disminuyendo así los trámites burocráticos. Como apoyo lo afirmado, Ushiñahua & Contreras (2026) manifiestan que la IA contribuye a favorecer la gestión pública.

Atendiendo a lo anterior, es menester aprovechar los aportes de la IA para diseñar y emplear recursos como programas informáticos o aplicaciones que faciliten la vigilancia de cada región y, así, atender a sus inquietudes, quejas y problemáticas en el aquí y el ahora, tomando en cuenta los aportes de los afectados para el alcance de posibles soluciones innovadoras. De acuerdo con Yi & Qiu (2025), la participación comunitaria en la toma de decisiones de los gobiernos locales supone un cambio innovador.

En términos generales, la integración de la IA con la participación colaborativa de los gobiernos locales se asume como una alternativa viable para la solución de diversos problemas en diversas áreas con competencia gubernamental. En ese marco, Sánchez (2022), argumenta que la IA influye en diversas áreas como la política, la salud, la educación, entre otros; por tanto, puede ser empleada en trámites políticos públicos.

Los planteamientos antes descritos condujeron a plantear como propósito analizar la Inteligencia Artificial (IA) y la participación colaborativa en gobiernos locales desde una revisión sistemática. De este modo, emerge el presente estudio desde una perspectiva documental, a objeto de reunir todos aquellos aportes significativos que contribuyan con la optimización de los servicios gubernamentales locales.

MÉTODO

En cuanto a la metodología, la investigación se fundamentó en un enfoque cualitativo de tipo documental. Para la selección de los estudios, se empleó la declaración PRISMA como método de selección. A continuación, se presenta el proceso minucioso de selección de las investigaciones en la figura 1.

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

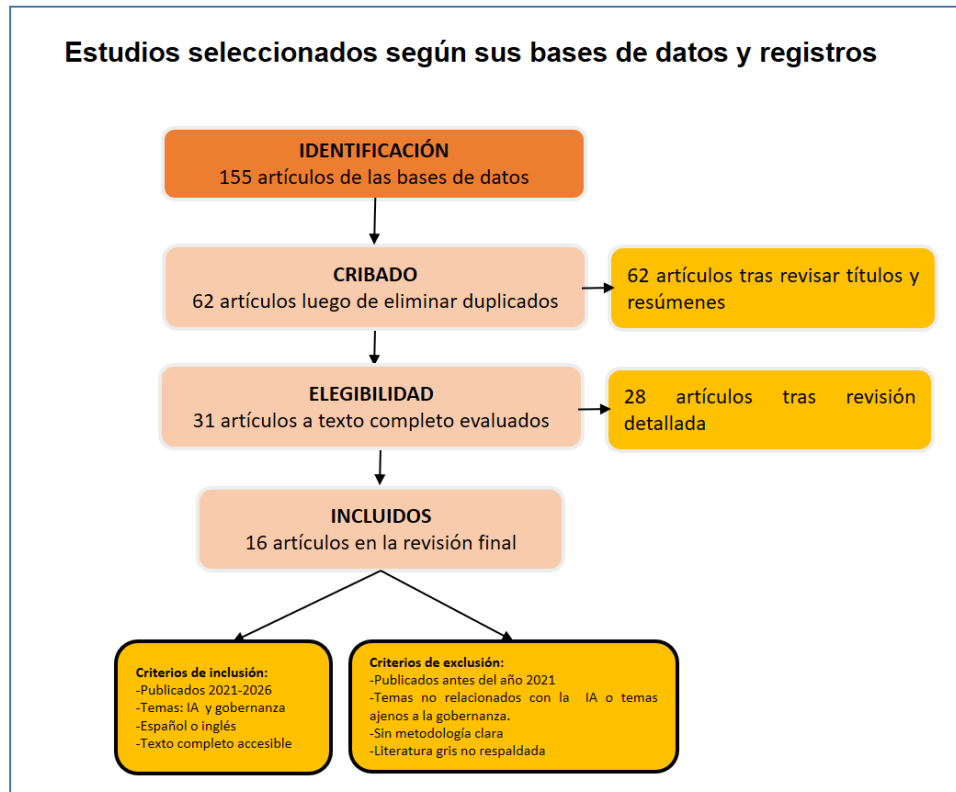


Figura 1. Proceso de selección de los artículos mediante la declaración PRISMA.
Fuente: Metodología PRISMA ajustada a la selección de los artículos del presente estudio.

Tal como se evidencia en la figura 1, de 155 artículos derivaron 62 en el proceso de cribado, luego, se seleccionaron 31, de los cuales se precisaron 28 tras una revisión detallada y, finalmente, fueron seleccionados 16 que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión planteados. En cuanto a las técnicas, se acudió a la revisión sistemática y al análisis de contenido; por otro lado, en lo concerniente a los instrumentos, se emplearon las fichas de registro y las matrices de análisis.

Cabe destacar que los artículos revisados y analizados, derivaron de bases de datos como Scopus, Scielo y Web of Science. Seguidamente, se presentan los criterios de inclusión de los artículos en la figura 2.

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

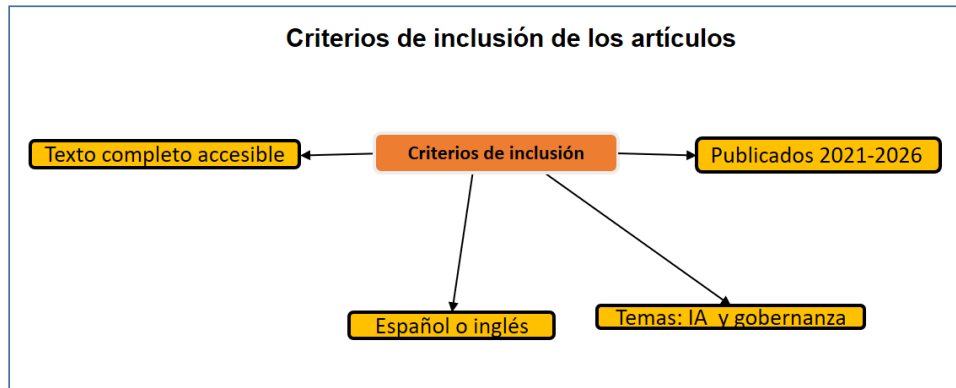


Figura 2. Criterios de inclusión para la selección de los artículos.

Elaboración: El autor.

La figura 2 muestra los criterios de inclusión considerados para la selección de los artículos, los cuales giraron en torno a:

- Estudios publicados entre los años 2021 al 2026.
- Temas relacionados con la IA y la gobernanza.
- Artículos en español o inglés.
- Texto completo accesible.

Cabe destacar que se excluyeron estudios tomando como base los siguientes criterios:

- Publicados antes del año 2021.
- Temas no relacionados con la IA o temas ajenos a la gobernanza.
- Sin metodología clara.
- Literatura gris no respaldada.

Gracias al procedimiento antes detallado, se pudieron obtener datos clave de cada uno de los estudios que permitieron nutrir el tema abordado relacionado con la inteligencia artificial y participación colaborativa en gobiernos locales.

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

RESULTADOS

Los resultados precisados en la tabla 1, resumen cada aspecto clave de las investigaciones citadas, las cuales son presentadas en base a sus autores, año de elaboración, título, revista e indexación.

Tabla 1.
Estudios analizados resultantes de la declaración PRISMA.

N°	Autor(es)/Año	Título	Revista/ Indexación
1	Aparicio, O., Ostos, O. & Von Feigenblatt, O. (2023).	Competencia digital y desarrollo humano en la era de la Inteligencia Artificial.	<i>Hallazgos/Scielo</i>
2	Bakhov, I., Niema, O., Kravchenko, T., Borysenko, O., Kuspliak, I., & Zayats, D. (2025).	Local self-government digital transformation in the context of sustainable development: potential of artificial intelligence.	<i>Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies/Scopus</i>
3	Chumacero, L., Mendoza, E., Mendoza, A., Morán, M., Olvera, L., Patiño, L. & Carbajal, L. (2024).	Use of Information and Communication Technologies in reading comprehension: a systematic review.	<i>Migration Letters/Scopus</i>
4	Corcino, L., Cerafin, V. & Gonzales, J. (2026).	Gobierno electrónico para la optimización de procesos en la administración pública: una revisión sistemática.	<i>Revista InveCom/Scielo</i>
5	Cori, A., Vértiz, P., Jara, O., Cornelio, R. & Rojas, R. (2026).	Herramientas para la modernización de la gestión pública: una revisión sistemática.	<i>Revista InveCom/Scielo</i>
6	Darmawati, D., Jaafar, N. I., Hs, R., Baja, H. K., Purisamy, A. J.,	The Role of Artificial Intelligence in improving the efficiency and accuracy of local government	<i>Journal of Risk and Financial Management/Scopus</i>

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

	Yolanda, A. M. W. & Juanda, M. R. P. (2025).	financial reporting: a systematic literature review.	
7	Duque-Rodríguez, J., Piña-Ferrer, L. & Isea-Argüelles, J. (2025).	Dimensiones éticas de la inteligencia artificial en educación.	<i>CIENCIAMATRIA/Scielo</i>
8	Huayra, O. & Contreras, R. (2026).	Participación ciudadana digital y transparencia organizacional en gobiernos locales: una revisión sistemática de plataformas, impacto y barreras.	<i>Revista InveCom/Scielo</i>
9	Isea, J., Duque, J., Piña, L. & Atencio, R. (2024).	Analysis of artificial intelligence in the transformation of educational teaching and learning.	<i>Revista Conrado/WoS</i>
10	Li, Y., Fan, Y. & Nie, L. (2025).	Making governance agile: Exploring the role of artificial intelligence in China's local governance.	<i>Public Policy and Administration/ WoS</i>
11	Pérez, J. & Morales, P. (2026).	Detección de corrupción mediante la inteligencia artificial en la administración pública. Revisión sistemática.	<i>Gestio Et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales/ Scielo</i>
12	Rasoulzadeh Aghdam, S., Bababeimorad, B., Ghasemzadeh, B., Irani, M., & Huovila, A. (2025).	Social smart city research: interconnections between participatory governance, data privacy, artificial intelligence and ethical sustainable development.	<i>Frontiers in Sustainable Cities/Scopus</i>
13	Rodríguez, R. (2021)	Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina.	<i>Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonia/Scielo</i>
14	Sánchez, M. (2022).	La inteligencia artificial en el sector público y su límite respecto de los derechos fundamentales.	<i>Estudios constitucionales/ Scielo</i>
15	Ushiñahua, M. & Contreras, R. (2026).	Revisión sistemática sobre inteligencia artificial generativa en creación de	<i>Revista InveCom/ Scielo</i>

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

		contenidos mediáticos para gestión pública y satisfacción de usuarios.	
16	Yi, C., & Qiu, X. (2025).	From local government to local governance: A systematic literature review and future research agenda.	<i>Australian Journal of Public Administration/ Scopus</i>

Elaboración: El autor.

Como resultado, se pudo apreciar en la tabla 1 que los estudios analizados giraron en torno al monitoreo de plataformas locales y de las redes sociales, así como a la optimización del procesamiento participativo, al entendimiento comunitario de trámites complejos y a la IA como apoyo y no como sustituto de los funcionarios.

En cuanto a la solución de los problemas comunitarios, Bakhov et al. (2025) manifiestan que los problemas rurales y urbanos requieren de análisis exhaustivos y, para ello, se puede hacer uso de la IA, pero de la mano de la comunidad. La figura 3 muestra lo expuesto por estos autores.

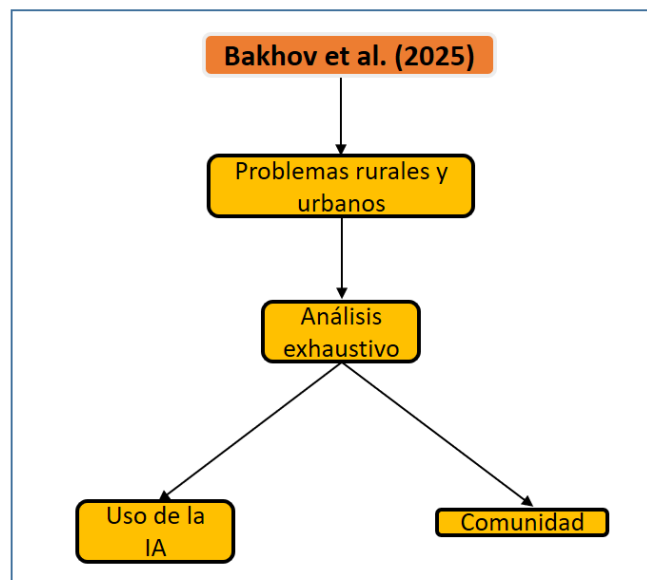


Figura 3. Solución de problemas.

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

Fuente: Bakhov et al. (2025).

Para lograr un eficiente manejo público en beneficio de las comunidades, Corcino et al. (2026) sugieren los gobiernos electrónicos, ya que estos constituyen entes innovadores que facilitan la toma de decisiones apropiadas para la mejora de la gobernanza desde un punto de vista ético. De este modo, se puede afirmar que los valores deben estar presentes en cualquier gestión política, a fin de lograr la constitución de una sociedad equitativa y estable. La figura 4 ilustra lo expuesto por estos autores.

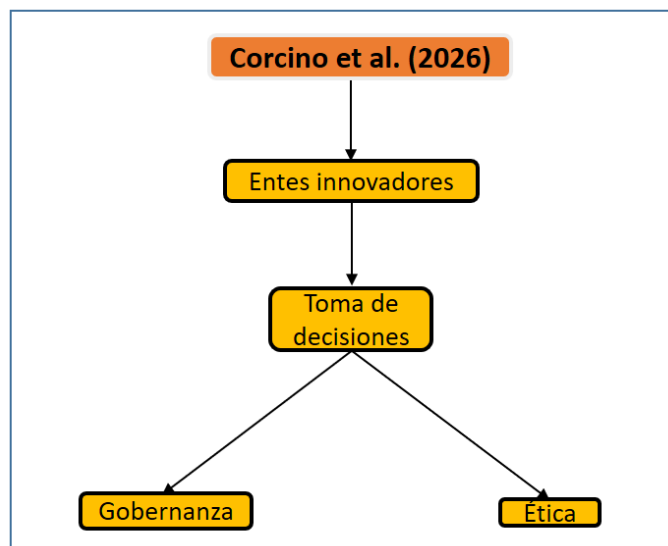


Figura 4. Gobiernos electrónicos.

Fuente: Corcino et al. (2026).

Por su parte, Darmawati et al. (2025), proponen la integración de los entes académicos, del gobierno y de los diseñadores de las tecnologías, a fin de aplicar políticas justas sustentadas en la ética para el bien común. Duque et al. (2025) afirman que la IA debe ir acompañada de principios éticos en pro de llevar a cabo una acción dialógica interdisciplinaria sustentada en la solución de diversos problemas. La figura 5 sintetiza lo afirmado por los autores citados.

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

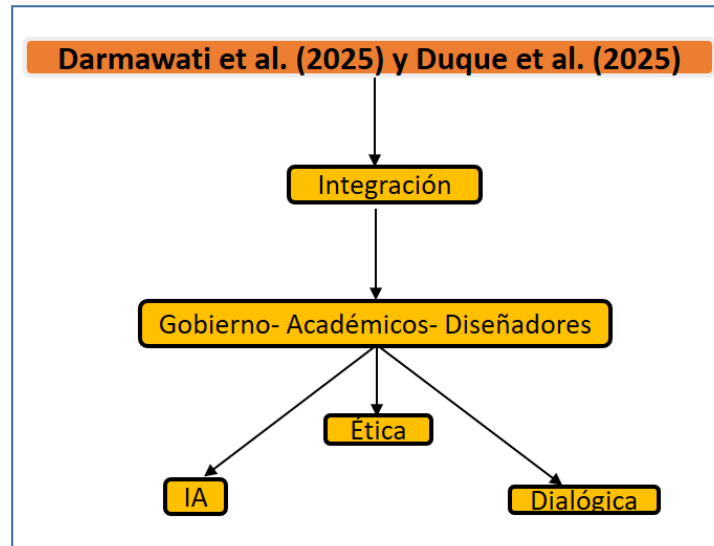


Figura 5. Integración participativa.

Fuente: Darmawati et al. (2025) y Duque et al. (2025).

Li et al. (2025) expresan que la IA integra la innovación y la cooperación de los trabajadores para tomar decisiones justas en la prestación de servicios públicos. Según Pérez & Morales (2026), la IA ha surgido para atender las irregularidades y proponer estrategias para la mejora de la gobernanza. La figura 6 resume lo argumentado por los autores antes mencionados.

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

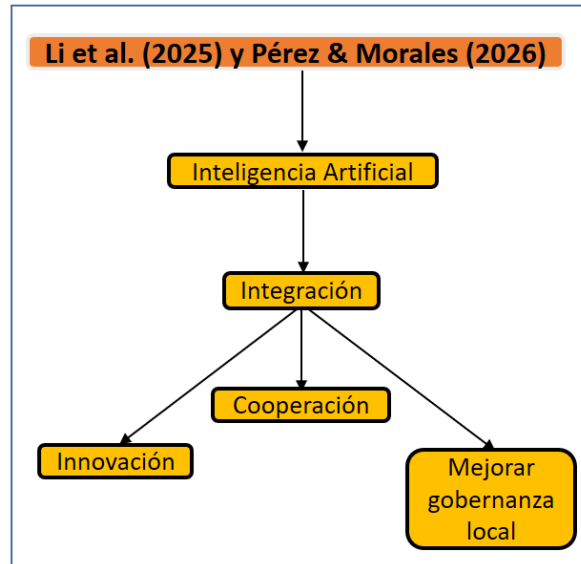


Figura 6. IA para la gobernanza local.

Fuente: Li et al. (2025) y Pérez & Morales (2026).

Todos los resultados presentados constituyen aspectos fundamentales para el fomento un proceso gubernamental local eficiente, por cuanto se sustenta en el empleo de la inteligencia artificial como recurso digital innovador y propicio para la generación de nuevas acciones transformadoras de la realidad. Con ello se busca la participación colaborativa de la comunidad, de las autoridades nacionales, regionales y locales, así como de los responsables del sistema educativo, hospitalario, económico y político, en función de trabajar por el bien común de cada recóndito espacio de una nación.

DISCUSIÓN

Los resultados presentados en el apartado anterior constituyen la esencia del tema tratado, el cual estuvo relacionado con el empleo de la inteligencia artificial y la participación colaborativa en gobiernos locales. Se pudo precisar que el uso de esta herramienta ha constituido un recurso valioso, por cuanto no únicamente ha contribuido a promover el diseño de nuevas alternativas de solución a los problemas, sino también a

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

fomentar la integración de la comunidad para participar de manera protagónica como ente activo en dicho diseño.

Ante lo expuesto, diversos autores aportaron argumentos fundamentales para el desarrollo de una gobernanza local eficiente. En este sentido, Aparicio et al. (2023) expresan que la IA constituye un motor para la alfabetización y el desarrollo integral de los seres humanos. Por otro lado, Cori et al. (2026), agregan que la mejora de una gobernanza pública requiere de un esfuerzo interdisciplinario, donde se integre a la comunidad en pro del beneficio y avance de la misma.

Huayra & Contreras (2026) afirman que el empleo de las herramientas digitales es esencial para integrar la participación equitativa en la toma de decisiones y en la generación de políticas públicas. Finalmente, Isea et al. (2024) proponen la capacitación en el uso de herramientas tecnológicas en pro de la generación de propuestas de calidad para el avance institucional.

Todos los autores citados coinciden en la integración de herramientas tecnológicas como la IA y la participación interdisciplinaria y comunitaria dentro de la gobernanza local, a objeto de construir sociedades en progreso, innovadoras y en constante transformación, en función de lograr el bien común y el desarrollo del país.

CONCLUSIONES

A manera de conclusión, la IA ha constituido un recurso catalizador de las gestiones gubernamentales, ya que esta ha considerado tanto principios éticos como participativos sociales para el alcance de una buena gobernanza local. Por ende, es menester considerar este estudio como una iniciativa para el desarrollo de otros proyectos enfocados en este tema, pero desde otras perspectivas investigativas, ya sea cuantitativa o cualitativa, a fin de profundizar en todas las vertientes derivadas de este tópico y explorar nuevas visiones que contribuyan a mejorar la gestión de las autoridades de una nación o región.

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

Por lo antes expuesto, se sugiere trabajar de forma cooperativa en conjunto con las comunidades y sus realidades mediante el aprovechamiento de la IA y las redes sociales, a objeto de aportar soluciones significativas que conduzcan a superar las dificultades y a mejorar todas las gestiones gubernamentales en pro del bienestar de las comunidades a través de diversas propuestas investigativas.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a quienes aportaron sus conocimientos significativos para el desarrollo del presente estudio.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Aparicio, O., Ostos, O. & Von Feigenblatt, O. (2023). Competencia digital y desarrollo humano en la era de la Inteligencia Artificial. *Hallazgos*, 20(40), pp. 217-235. Disponible en: <https://n9.cl/p7aeaa>
- Bakhov, I., Niema, O., Kravchenko, T., Borysenko, O., Kuspliak, I., & Zayats, D. (2025). Local self-government digital transformation in the context of sustainable development: potential of artificial intelligence. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 6(2), e25019-e25019, pp.1-9. Disponible en: <https://n9.cl/m1iph>
- Chumacero, L., Mendoza, E., Mendoza, A., Morán, M., Olvera, L., Patiño, L. & Carbajal, L. (2024). Use of Information and Communication Technologies in reading comprehension: a systematic review. *Migration Letters*, 21(S6), pp. 1889–1902. Disponible en: <https://n9.cl/dnqvb6>
- Corcino, L., Cerafin, V. & Gonzales, J. (2026). Gobierno electrónico para la optimización de procesos en la administración pública: una revisión sistemática. E government for process optimization in public administration: A systematic review *Revista InveCom*, 6(3), e603048, pp.1-11. Disponible en: <https://n9.cl/ewofm>

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

- Cori, A., Vértiz, P., Jara, O., Cornelio, R. & Rojas, R. (2026). Herramientas para la modernización de la gestión pública: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(2), e602067, pp.1-11. Disponible en: <https://n9.cl/2zd7v>
- Darmawati, D., Jaafar, N. I., Hs, R., Baja, H. K., Purisamy, A. J., Yolanda, A. M. W. & Juanda, M. R. P. (2025). The Role of Artificial Intelligence in improving the efficiency and accuracy of local government financial reporting: a systematic literature review. *Journal of Risk and Financial Management*, 18(11), 601, pp. 1-20. Disponible en: <https://n9.cl/2w9dt>
- Duque-Rodríguez, J., Piña-Ferrer, L. & Isea-Argüelles, J. (2025). Dimensiones éticas de la inteligencia artificial en educación. *CIENCIAMATRIA*, 11(20), pp. 27-45. Disponible en: <https://n9.cl/cau3c>
- Huayra, O. & Contreras, R. (2026). Participación ciudadana digital y transparencia organizacional en gobiernos locales: una revisión sistemática de plataformas, impacto y barreras. *Revista InveCom*, 6(2), e602055, pp. 1-8. Disponible en: <https://n9.cl/lq6en7>
- Isea, J., Duque, J., Piña, L. & Atencio, R. (2024). Analysis of artificial intelligence in the transformation of educational teaching and learning. *Revista Conrado*, volumen 20, Issue 100, pp. 179-185. Disponible en: <https://n9.cl/cyd00>
- Li, Y., Fan, Y. & Nie, L. (2025). Making governance agile: Exploring the role of artificial intelligence in China's local governance. *Public Policy and Administration*, 40(2), pp. 276-301. Disponible en: <https://n9.cl/kjt7w>
- Pérez, J. & Morales, P. (2026). Detección de corrupción mediante la inteligencia artificial en la administración pública. Revisión sistemática. *Gestio Et Productio. Revista Electrónica De Ciencias Gerenciales*, 8(14), pp. 62-77. Disponible en: <https://n9.cl/8ac6s>
- Rasoulzadeh Aghdam, S., Bababeimorad, B., Ghasemzadeh, B., Irani, M., & Huovila, A. (2025). Social smart city research: interconnections between participatory governance, data privacy, artificial intelligence and ethical sustainable development. *Frontiers in Sustainable Cities*, 6, 1514040, pp. 1-15. Disponible en: <https://n9.cl/71kuhv>

Maritza Soledad Tiznado-Rojo

- Rodríguez, R. (2021). Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina. Digital government in local governments in Latin America. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), pp. 163-179. Disponible en: <https://n9.cl/y40qbk>
- Sánchez, M. (2022). La inteligencia artificial en el sector público y su límite respecto de los derechos fundamentales. *Estudios constitucionales*, 20(2), pp. 257-284. Disponible en: <https://n9.cl/qzt6np>
- Ushiñahua, M. & Contreras, R. (2026). Revisión sistemática sobre inteligencia artificial generativa en creación de contenidos mediáticos para gestión pública y satisfacción de usuarios. *Revista InveCom*, 6(2), e602138, pp. 1-17. Disponible en: <https://n9.cl/d4u00>
- Yi, C., & Qiu, X. (2025). From local government to local governance: A systematic literature review and future research agenda. *Australian Journal of Public Administration*, 84(1), pp. 102-124. Disponible en: <https://n9.cl/rw2ao>