

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

[DOI 10.35381/noesisin.v8i16.816](https://doi.org/10.35381/noesisin.v8i16.816)

Gobierno electrónico y telemedicina: Perspectivas teóricas para la modernización de los sistemas públicos de salud

E-Government and Telemedicine: Theoretical Perspectives on the Modernization of Public Health Systems

María Fernanda Castro-Uceda
mcastrou@ucvvirtual.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo, Piura, Piura
Peru.
<https://orcid.org/0000-0002-5104-4455>

Pedro Otoniel Morales-Salazar
msalazarpo@ucvvirtual.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo, Piura, Piura
Peru.
<https://orcid.org/0000-0002-9242-3881>

Recepción: 25 de marzo 2026
Revisado: 26 de abril 2026
Aprobación: 15 de mayo 2026
Publicado: 01 de julio 2026

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue analizar el gobierno electrónico y la telemedicina: Perspectivas teóricas para la modernización de los sistemas públicos de salud. El método de investigación fue de tipo documental y su desarrollo metodológico incluyó las fases de recopilación, elección, análisis e interpretación de textos. La presentación de los resultados obtenidos en este proceso de manera coherente contribuyó a la creación de conocimiento en el campo del aprendizaje. Para ello, se utilizaron documentos de fuentes fiables y relevantes para el tema investigado, como artículos arbitrados. Se concluye que, es fundamental actualizar los sistemas públicos de salud, la telemedicina y el gobierno electrónico pueden lograr esto. Así, las necesidades de la población pueden ser atendidas de manera justa, transparente y eficaz. Se revela que simplemente utilizar herramientas tecnológicas no basta para realizar cambios importantes. Para que esto funcione, se deben establecer reglas claras y firmes, realizar cambios institucionales profundos.

Descriptor: Gobierno electrónico; modernización; salud pública. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The overall objective of the research was to analyze e-government and telemedicine: Theoretical perspectives for the modernization of public health systems. The research method was documentary in nature, and its methodological approach included the phases of text collection, selection, analysis, and interpretation. The coherent presentation of the results obtained in this process contributed to the creation of knowledge in the field of learning. To this end, documents from reliable sources relevant to the research topic, such as peer-reviewed articles, were used. It is concluded that updating public health systems is essential, and that telemedicine and e-government can achieve this. Thus, the needs of the population can be met in a fair, transparent, and effective manner. It is revealed that simply using technological tools is not enough to bring about significant changes. For this to work, clear and firm rules must be established, and profound institutional changes must be implemented.

Descriptors: E-government; modernization; public health. (UNESCO Thesaurus).

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

INTRODUCCIÓN

La modernización de la administración pública dejó de ser una alternativa, hoy en día, es un requisito esencial si se pretende que el gobierno actúe con prontitud, transparencia y justicia en sus prestaciones. El gobierno electrónico ha experimentado un avance significativo en las últimas décadas, transformándose de ser simplemente un canal para realizar trámites en línea a convertirse en un modelo de gestión que tiene la capacidad de modificar la relación entre las instituciones y los ciudadanos. En este contexto estatal, la salud pública es reconocida como uno de los sectores más difíciles de gestionar. La lejanía geográfica, la falta de presupuesto y la información dispersa obstaculizan todos los días la atención, lo cual tiene un impacto directo en la calidad de vida de las personas.

Para fortalecer las instituciones, es esencial introducir tecnologías de información en el sistema público, Qi Zou et al. (2023), publicaron una investigación que evaluó el impacto del gobierno electrónico en la gobernanza a nivel mundial. Para su estudio, emplearon la Teoría del Valor Público. Entre 2010 y 2018, llevaron a cabo un análisis de datos en 170 naciones. Lo que hallaron fue una clara discrepancia entre lo que la tecnología promete teóricamente y lo que se consigue en la práctica. La conclusión es evidente: no basta con adquirir computadoras o instalar plataformas para propiciar transformaciones. Para que la administración pública se beneficie de la tecnología, es imprescindible llevar a cabo reformas institucionales efectivas. Además, se requieren leyes precisas y vías de participación que ofrezcan apoyo social a los proyectos.

Si se aplica esta perspectiva al ámbito de la salud, la conexión entre el gobierno electrónico y la telemedicina se torna una cuestión estratégica, la salud pública enfrenta serios problemas; el presupuesto es limitado, en áreas rurales hay escasos médicos especialistas y existen tareas burocráticas que entorpecen todo.

Para García Saisó et al. (2022), la adopción de herramientas digitales es una oportunidad para reestructurar las instituciones de salud. Sin embargo, el éxito no depende del tipo de software que se compre, sino de una decisión política firme que ponga la equidad en el centro y considere a la infraestructura digital como un bien público imprescindible. En esa

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

misma línea, Farías et al. (2023) afirman que la digitalización es clave para renovar las Funciones Esenciales de Salud Pública (FESP) en América Latina. Contar con datos confiables, analizar patrones epidemiológicos y ofrecer atención por telesalud fortalece la toma de decisiones, la vigilancia sanitaria y la respuesta del Estado ante emergencias. A esto se suma el impacto social en el territorio. La telemedicina rompe barreras geográficas y permite llevar médicos especialistas a comunidades aisladas que históricamente quedaron al margen de la atención pública, de este modo, las herramientas digitales ayudan a descongestionar los grandes hospitales de la ciudad y permiten avanzar hacia una cobertura médica más justa.

En ese sentido, el estudio de Díaz de León Castañeda (2020) analiza el estado, los avances y las oportunidades de implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dentro del sector público de salud en México. Utilizando el marco conceptual de las cuatro funciones clave de los sistemas de salud (rectoría/gobernanza, financiamiento, generación de recursos y provisión de servicios), la investigación recurre a una revisión narrativa de literatura junto con entrevistas semiestructuradas a actores clave. Destaca la aplicación de la telemedicina en comunidades de difícil acceso y la paulatina incorporación del Expediente Clínico Electrónico (ECE) en el primer nivel de atención.

Por otro lado, los sistemas de información hospitalarios operan de forma aislada, lo que impide el intercambio fluido de datos entre centros médicos y limita el uso efectivo de historiales clínicos compartidos o la telemedicina. Los autores enfatizan que la transformación digital no depende únicamente de adquirir tecnología, sino de establecer una estrategia nacional coordinada que aborde la brecha de infraestructura, capacite al personal y garantice la interoperabilidad de los sistemas de información. (Rotaru, & Edelhauser, 2024).

Con base en este planteamiento, se define la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuáles son las perspectivas teóricas del gobierno electrónico y la telemedicina que respaldan la modernización de la salud pública? Para responder a esta pregunta, se establece el siguiente objetivo general: Analizar el gobierno electrónico y la telemedicina:

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

Perspectivas teóricas para la
modernización de los sistemas públicos de salud.

MÉTODO

El método de investigación es de tipo documental y su desarrollo metodológico incluye las fases de recopilación, elección, análisis e interpretación de textos. La presentación de los resultados obtenidos en este proceso de manera coherente contribuye a la creación de conocimiento en el campo del aprendizaje. (Palella y Martins, 2015) Por lo tanto, es necesario emplear "datos secundarios, que son aquellos adquiridos y anotados por otros investigadores en fuentes de documentación: ya sean impresas, audiovisuales o electrónicas" (Arias, 2012, p. 27). Siguiendo lo que se ha expuesto, es importante destacar que esta investigación documental está basada en un diseño bibliográfico. Para ello, se utilizan documentos de fuentes fiables y relevantes para el tema investigado, como artículos arbitrados.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados, luego del método planteado por los investigadores, esta forma de recolectar datos permite hacer comparaciones legítimas entre los diferentes estudios. Garantiza que las fuentes documentales para este estudio cumplan con altos estándares académicos, de relevancia temática y metodológica.

Tabla 1.
Gobierno electrónico y telemedicina.

Autor(es)	Investigación	Aportes
Ortiz Montes, Ureña Chara, & Ortiz Montes. (2026)	Impacto del gobierno electrónico en la experiencia de los usuarios: una revisión sistemática.	La investigación examina indicadores de satisfacción ciudadana, eficiencia operativa en la realización de trámites públicos y la adopción de canales

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

		digitales frente a los servicios presenciales tradicionales. La digitalización de trámites disminuye los tiempos de espera, elimina desplazamientos físicos innecesarios y optimiza los costos operativos tanto para los ciudadanos como para las dependencias del Estado.
Novoa-Jacobo. (2026)	Transformación digital y modernización de la gestión pública: revisión sistemática de literatura.	La modernización tecnológica se consolida como un motor estratégico para elevar la calidad de los servicios públicos, simplificar trámites administrativos y mejorar la articulación entre las dependencias del Estado. La transformación digital del Estado en América Latina no se limita a la compra o implementación de tecnologías, sino que exige una reestructuración institucional integral alineada con los principios de gobernanza abierta, gestión por resultados y creación de valor público.
Sqalli Houssaini, Balboul, & Bouayad. (2026)	Digital Healthcare Innovation in Morocco Leveraging Telemedicine, Internet of Medical Things, and Artificial Intelligence for Chronic Disease Management.	Aborda la transformación del sistema de salud de Marruecos mediante el uso de e-salud para hacer frente al crecimiento constante de enfermedades crónicas (como hipertensión, diabetes y condiciones cardiovasculares). Los

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

		autores analizan la integración de la telemedicina, el Internet de las Cosas Médicas (IoMT) y la Inteligencia Artificial (IA) para transitar hacia un modelo de atención centrado en el paciente y respaldado por proyectos piloto a nivel nacional.
Castro-Uceda et al.(2025)	Efecto del Gobierno electrónico en la telemedicina: una revisión narrativa.	La intervención estatal a través de políticas digitales resulta imprescindible para formalizar la práctica médica a distancia. El gobierno electrónico establece reglas claras sobre la validez de las consultas remotas, recetas digitales y el ejercicio profesional en entornos virtuales. El gobierno electrónico actúa como un facilitador estructural indispensable para la salud digital. No obstante, su efectividad requiere acompañar el despliegue técnico con inversión constante, alfabetización digital y políticas públicas adaptadas a la realidad de cada territorio.
Hinostroza-Robles et al.(2025)	Salud digital en la eficiencia y la calidad de los sistemas de salud latinoamericanos: Una revisión de la literatura.	Examina el impacto de las tecnologías de la salud digital en la eficiencia operativa y la calidad asistencial dentro de los sistemas de salud de América Latina. El futuro y la sostenibilidad de la salud

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

		digital en la región no dependen únicamente de la incorporación técnica de programas o dispositivos, sino de consolidar políticas públicas inclusivas, equitativas y centradas en el bienestar del paciente.
Bocean, & Vărzaru. (2025)	Health status in the era of digital transformation and sustainable economic development.	La adopción de tecnologías digitales en los servicios de salud no solo mejora los indicadores clínicos de la población, sino que impulsa el bienestar general y el desarrollo económico sostenible. El trabajo sostiene que la transformación digital es un pilar clave para la sostenibilidad de los sistemas sanitarios modernos, siempre que la inversión económica se acompañe de una planificación equitativa que reduzca las asimetrías entre regiones.
Saperas Pérez et al.(2025)	La telemedicina y el acceso a la salud: ventajas e inconvenientes en la era digital.	La Telemedicina en Atención Primaria Mejora de la accesibilidad y resolución: Facilita la atención a pacientes con problemas de movilidad o residencia en zonas alejadas, además de agilizar la resolución de trámites administrativos, renovación de tratamientos y seguimiento de patologías de baja complejidad. La telemedicina no debe sustituir a la consulta

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

		presencial, sino funcionar como una herramienta complementaria y regulada en la atención primaria, priorizando criterios de equidad, seguridad clínica y preservación del vínculo profesional-paciente.
Rossetti et al.(2025)	Telemedicina en países en desarrollo y cooperación.	Examina la aplicación de la telemedicina en contextos de bajos recursos y en proyectos de cooperación internacional para el desarrollo. La investigación analiza cómo las herramientas de salud digital actúan como un canal para acortar distancias asistenciales, permitiendo la interconsulta entre profesionales locales y especialistas de otros países o centros de referencia. La telemedicina en el ámbito de la cooperación internacional constituye un recurso de alto valor para mejorar la equidad en el acceso a la salud, siempre que su implementación sea sostenible.
Jumbo Salazar et al.(2025)	Impacto de la telemedicina en la gestión integral de enfermedades crónicas no transmisibles: Una revisión sistemática.	Realiza una revisión sistemática para evaluar el impacto de las tecnologías de telemedicina en el seguimiento, control y gestión integral de pacientes con Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT), como la diabetes mellitus, la

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

		hipertensión arterial y las patologías cardiovasculares. Las plataformas digitales y las aplicaciones de telemedicina promueven un rol más activo del paciente en el cuidado de su enfermedad, facilitando la comunicación continua con los equipos multidisciplinares de salud.
Ebo et al.(2025)	Transformación de la prestación de servicios sanitarios: una revisión exhaustiva de la integración digital, los desafíos y las mejores prácticas en los sistemas de atención integrada.	Presentan una revisión exhaustiva sobre cómo la integración de herramientas digitales está reconfigurando la prestación de servicios dentro de los Sistemas de Atención Integrada (ICS, por sus siglas en inglés). La investigación analiza la adopción de tecnologías como la inteligencia artificial, el internet de las cosas médicas (IoMT), las historias clínicas electrónicas interconectadas y la telemedicina, evaluando sus mejores prácticas y los obstáculos para una implementación efectiva.
Hameed, Naha, & Hameed. (2024)	Digital transformation for sustainable health and well-being: a review and future research directions.	Ofrece una revisión sistemática de la literatura sobre cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) apoyan la transformación digital del sector salud hacia un modelo sostenible y

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

		alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (ODS 3: Salud y Bienestar). Se resalta la aplicación de tecnologías emergentes como la Inteligencia Artificial y la cadena de bloques (blockchain) para automatizar tareas clínicas, garantizar la integridad de los registros e impulsar la investigación epidemiológica.
Merino-Obando, y Recalde-Gracey. (2024)	Avances y tendencias en tecnologías inteligentes para la gestión del sistema de salud. Gestión y producción.	Analiza los avances y las tendencias en la incorporación de tecnologías inteligentes para la gestión, administración y optimización de los sistemas de salud. Se resalta el avance de tecnologías como la robótica médica y la realidad aumentada, las cuales transforman los procedimientos quirúrgicos al reducir márgenes de error y minimizar riesgos para los pacientes.
Bevere, & Faccilongo. (2024)	Dando forma al futuro de la atención médica: Integrando la ecología y la innovación digital.	Analiza la intersección entre la sostenibilidad ambiental y la transformación digital dentro del sector sanitario. La investigación propone una visión integradora donde la innovación tecnológica no solo busque la eficiencia operativa y la mejora asistencial, sino

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

		también la reducción de la huella ecológica de las instituciones de salud. Se requiere capacitar al personal sanitario en competencias digitales sostenibles y fomentar una mentalidad institucional orientada a la responsabilidad ambiental.
--	--	--

Elaboración: Los autores.

DISCUSIÓN

Los análisis realizados indican que la automatización y digitalización en la gestión pública ha ido más allá de los componentes operativos y se ha vuelto un factor esencial para gobernar. No obstante, persiste aún una discrepancia entre lo que se programa y lo que se consigue en la realidad. Qi Zou et al. (2023) y Novoa-Jacobo (2026) afirman que para que el gobierno electrónico tenga éxito, se deben implementar reformas institucionales y contar con leyes claras. Por otro lado, los estudios de Castro-Uceda et al. (2025), así como el de Ortiz Montes et al. (2026), se enfocan en las exigencias de los usuarios, demuestran que es esencial regular el trabajo remoto y simplificar los procesos para que la población acepte y utilice los canales digitales.

Los estudios en el área de la salud concuerdan en que la tecnología contribuye a alcanzar la sostenibilidad y la equidad, la tecnología ayuda a que la atención de las enfermedades crónicas sea mejor, gracias al uso de la telemedicina, el internet de las cosas médicas y la inteligencia artificial. Investigadores como García Saisó et al. (2022), así como Bocean y Vărzaru (2025), han confirmado esto. Otros, como Jumbo Salazar y Sqalli Houssaini (2025), también han obtenido resultados comparables. No obstante, existen algunos inconvenientes. Las investigaciones de Rotaru, & Edelhauser. (2024), así como las de Díaz de León Castañeda (2020), indican que el avance tecnológico en la salud tiene limitaciones. Esto ocurre porque los hospitales no tienen un trabajo en equipo, el presupuesto no es

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

claro y la infraestructura en áreas rurales está muy deteriorada.

Por consiguiente, la fundamentación teórica que respalda la transformación de los sistemas de salud pública se sustenta en tres conceptos que se complementan entre sí. En primer lugar, la Teoría del Valor Público y la Gobernanza Abierta sostiene que las plataformas digitales no deben ser empleadas únicamente por su tecnología, sino también para optimizar la transparencia, aumentar la credibilidad de las instituciones y administrar el estado con más eficiencia. En segundo lugar, se considera que la infraestructura digital es un asunto de gran relevancia para todos desde el punto de vista de las Funciones Esenciales de Salud Pública y la Perspectiva de Equidad. Su finalidad principal es eliminar los obstáculos que se deben a la situación económica de las personas o a la distancia. De este modo, se pretende asegurar que todos tengan acceso a los servicios sanitarios y que la atención especializada llegue a quienes más lo requieren, como las personas vulnerables. Esto fue analizado en investigaciones como las de Farías et al. (2023), así como en las de Saperas Pérez et al. (2025).

Finalmente, el Enfoque de Interoperabilidad e Integración Sistémica se enfoca en que, para lograr un funcionamiento sostenible del sistema de salud, es preciso compartir los datos clínicos de forma eficaz a través de estándares técnicos comunes. Esto supone una inversión constante en el sistema, actuar de manera responsable con el medioambiente y formar a los trabajadores del sector salud. Estas ideas han sido debatidas en estudios, como los de Ebo et al. (2025), así como los de Bevere y Faccilongo (2024).

Para que la telemedicina y los registros electrónicos compartidos tengan éxito, es necesario que se logren acuerdos normativos para superar la discontinuidad administrativa, poniendo en el centro de las reformas las necesidades del paciente. La transformación tecnológica sólo se convierte en un instrumento concreto de justicia social, que tiene el potencial de mejorar la calidad de la atención y disminuir la presión sobre los hospitales con mayor complejidad, cuando se garantiza la interoperabilidad entre centros médicos, así como una alfabetización digital del personal y un financiamiento justo (Hameed et al., 2024; Hinostroza-Robles et al., 2025; Rossetti et al., 2025).

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

CONCLUSIONES

Es fundamental actualizar los sistemas públicos de salud, la telemedicina y el gobierno electrónico pueden lograr esto. Así, las necesidades de la población pueden ser atendidas de manera justa, transparente y eficaz. Se revela que simplemente utilizar herramientas tecnológicas no basta para realizar cambios importantes. Para que esto funcione, se deben establecer reglas claras y firmes, realizar cambios institucionales profundos y los políticos deberán tomar decisiones que fomenten la igualdad.

FINANCIAMIENTO

No monetario

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad César Vallejo, por el apoyo en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme. Caracas. <https://n9.cl/1z1ij>
- Bevere, D., & Faccilongo, N. (2024). Dando forma al futuro de la atención médica: Integrando la ecología y la innovación digital. *Sustainability*, 16(9), 3835. <https://doi.org/10.3390/su16093835>
- Bocean, C. G., & Vărzaru, A. A. (2025). Health status in the era of digital transformation and sustainable economic development. *BMC health services research*, 25(1), 343. <https://doi.org/10.1186/s12913-025-12498-y>
- Castro-Uceda, M., Pedro Otoniel Morales-Salazar, P., y Vílchez-Chávez, A. (2025). Efecto del Gobierno electrónico en la telemedicina: una revisión narrativa. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 18(1), e2567. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2025.181.2567>
- Díaz de León Castañeda, C. (2020). Las TIC en el sector público del Sistema de Salud de México: Avances y oportunidades. *Acta universitaria*, 30, e2650. <https://doi.org/10.15174/au.2020.2650>

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

- Ebo, T., David-Olawade, A., Ebo, D., Eghosasere Egbon, D. (2025). Transformación de la prestación de servicios sanitarios: una revisión exhaustiva de la integración digital, los desafíos y las mejores prácticas en los sistemas de atención integrada. *Digital Engineering*,6,100056. <https://doi.org/10.1016/j.dte.2025.100056>.
- Farías, M. et al. (2023). La transformación digital como estrategia para el fortalecimiento de las funciones esenciales de salud pública en las Américas. *Revista Panamericana de Salud Pública*,47 e150. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2023.150>.
- García Saisó S., Marti MC., Mejía Medina F., Pascha VM., Nelson J., y Tejerina L, et al. (2022). La transformación digital para una salud pública más equitativa y sostenible en la era de la interdependencia digital. *Revista Panamericana de Salud Pública*,46. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.1>.
- Hameed, K., Naha, R. & Hameed, F. (2024). Digital transformation for sustainable health and well-being: a review and future research directions. *Discov Sustain* 5, 104. <https://doi.org/10.1007/s43621-024-00273-8>
- Hinostroza-Robles, N., Rodríguez-Lázaro, L., Luna Campos, L., Prado-Espinoza, A., & Collado, R. (2025). Salud digital en la eficiencia y la calidad de los sistemas de salud latinoamericanos: Una revisión de la literatura. *Más Vita. Revista de Ciencias de la Salud*,7(4), 96-111. <https://doi.org/10.47606/acven/mv0300>
- Jumbo Salazar, F., Salazar Villacís, M., Yanangomez Benavides, A., Gómez Aguayo, D., & Curipallo Tomalá, K. (2025). Impacto de la telemedicina en la gestión integral de enfermedades crónicas no transmisibles: Una revisión sistemática. *Más Vita. Revista de Ciencias de la Salud*,7(3), 169-188. <https://doi.org/10.47606/acven/mv0291>
- Merino-Obando, P., y Recalde-Gracey, A. (2024). Avances y tendencias en tecnologías inteligentes para la gestión del sistema de salud. Gestión y producción. *Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*,6(11),68-79. <https://doi.org/10.35381/gep.v6i11.172>
- Novoa-Jacobo, D. (2026). Transformación digital y modernización de la gestión pública: revisión sistemática de literatura. *Revista InveCom* 6(Especial 1), 1-16. <https://doi.org/10.5281/zenodo.21782241>
- Ortiz Montes, Z., Ureña Chara, P., & Ortiz Montes, M. (2026). Impacto del gobierno electrónico en la experiencia de los usuarios: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6 (2), e602049. <https://doi.org/10.5281/zenodo.16111873>

María Fernanda Castro-Uceda; Pedro Otoniel Morales-Salazar

- Parella-Stracuzzi, S. y Martins-Pestana, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Libertador. Caracas, Venezuela.
- Pérez, C., Sequeira Aymar, E., & Barlam Torres, N. (2025). La telemedicina y el acceso a la salud: ventajas e inconvenientes en la era digital. *Atención primaria*, 57(10), 103258. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2025.103258>
- Qi, Z., Zijun M., Rongxiao Y., Shuai L., Zheng D. (2023). Vision and reality of e-government for governance improvement: Evidence from global cross-country panel data. *Technological Forecasting and Social Change*, 194, 122667. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.122667>.
- Rossetti, A. F., Castaño Suero, M. J., Sampedro Elvira, Á., Reimat Corbella, T., Gutierrez de Quijano Miceli, F., & Guerrero Muñoz, M. (2025). Telemedicina en países en desarrollo y cooperación. *Atención primaria*, 57(6), 103226. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2025.103226>
- Rotaru, N., & Edelhauser, E. (2024). Digital Transformation: A Challenge for the Romanian Health System. *Systems*, 12(9), 366. <https://doi.org/10.3390/systems12090366>
- Sqalli Houssaini, Z., Balboul, Y., & Bouayad, A. (2026). Digital Healthcare Innovation in Morocco Leveraging Telemedicine, Internet of Medical Things, and Artificial Intelligence for Chronic Disease Management. *BioMedInformatics*, 6(2), 22. <https://doi.org/10.3390/biomedinformatics6020022>