

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

[DOI 10.35381/noesisin.v8i16.885](https://doi.org/10.35381/noesisin.v8i16.885)

Competencias profesionales en la responsabilidad social gubernamental. Una mirada al desarrollo sostenible

Professional competencies in government social responsibility. A look at sustainable development

Judith Ivon Tinedo-López
jitinedo@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Trujillo, La Libertad
Perú
<https://orcid.org/0000-0003-0048-9283>

Pedro Otoniel Morales-Salazar
msalazarpo@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Trujillo, La Libertad
Perú
<https://orcid.org/0000-0002-9242-3881>

Recepción: 10 de abril 2026
Revisado: 18 de mayo 2026
Aprobación: 15 de junio 2026
Publicado: 01 de julio 2026

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue analizar las competencias profesionales en la responsabilidad social gubernamental, con una mirada al desarrollo sostenible. El enfoque de investigación fue documental y su desarrollo metodológico abarcó las etapas de recolección, selección, análisis e interpretación de textos; presentar los resultados obtenidos en este proceso de forma coherente favoreció el desarrollo del conocimiento. Para ello, se recurrió a documentos provenientes de fuentes confiables y relevantes para el tema investigado, como artículos arbitrados. Se concluye que el desarrollo sostenible a nivel territorial depende directamente del fortalecimiento de las competencias profesionales en materia de responsabilidad social gubernamental; la bibliografía académica demuestra que las políticas públicas pierden efectividad cuando se implementan sin un sustento normativo riguroso o cuando la formación técnica del talento humano carece de una dimensión ética y socioambiental.

Descriptor: Competencia profesional; responsabilidad social; desarrollo sostenible. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The overall objective of the research was to analyze professional competencies in government social responsibility, with a focus on sustainable development. The research approach was documentary, and its methodological framework encompassed the stages of collecting, selecting, analyzing, and interpreting texts. Presenting the results obtained through this process in a coherent manner fostered the development of knowledge; to this end, documents from reliable sources relevant to the research topic, such as peer-reviewed articles, were used. It is concluded that sustainable development at the territorial level depends directly on strengthening professional competencies in the area of government social responsibility. The academic literature demonstrates that public policies lose effectiveness when implemented without a rigorous regulatory framework or when the technical training of human resources lacks an ethical and socio-environmental dimension.

Descriptors: Professional competence; social responsibility; sustainable development. (UNESCO Thesaurus)

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

INTRODUCCIÓN

Ya no es suficiente juzgar la gestión de una entidad pública únicamente por si ha gastado su presupuesto a tiempo o por su cumplimiento de los procedimientos legales; la gente tiene expectativas más altas y los ciudadanos demandan funcionarios que sean éticos, que se comprometan con la comunidad y que puedan tomar decisiones considerando las consecuencias futuras. Es decir, incorporar el concepto de responsabilidad social al Estado no consiste en crear campañas de imagen ni discursos para quedar bien; se trata de transformar la manera en que las oficinas públicas operan desde sus cimientos.

Al respecto, Santa Fajardo et al. (2021) destacan que la Responsabilidad Social Pública actúa como un pilar indispensable para materializar la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los autores argumentan que el sector público debe superar los enfoques tradicionales de gestión para asumir una postura ética y comprometida a largo plazo; para lograrlo, resaltan atributos esenciales como la transparencia, la gobernanza sólida, la ética institucional y el consumo público responsable.

El inconveniente es que la formación en el gobierno se ha enfocado casi exclusivamente en lo técnico y lo instructivo durante un largo período de tiempo: se instruía en cómo implementar normas y agilizar procesos, pero se descuidó el factor humano, la ética pública y el impacto que las decisiones tienen realmente sobre las personas. Si un equipo de trabajo no posee habilidades vinculadas con la responsabilidad social, las políticas públicas terminan siendo meras palabras vacías y no se solucionan las dificultades que la gente enfrenta en su vida cotidiana. Para que las administraciones públicas estén preparadas para enfrentar los retos del desarrollo sostenible, es preciso examinar detenidamente el modo en que se está capacitando a los empleados públicos. Si los funcionarios no han sido capacitados para evaluar los impactos económicos, sociales y medioambientales de sus actos cotidianos, no se pueden exigir instituciones eficaces, transparentes y abiertas; ahí radica la necesidad de transformar estas ideas en competencias concretas y aplicables al trabajo de todos los días.

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

Por otro lado, la responsabilidad social en el gobierno no puede funcionar si se piensa a puertas cerradas. El sector público necesita interactuar de forma constante con la gente, porque un Estado que no escucha a sus ciudadanos difícilmente puede responder a lo que la sociedad necesita. Como explican Navarro Saldaña et al. (2017), educar e informar a la población es un paso básico para integrar la responsabilidad social en la vida comunitaria, ya que esto ayuda a dirigir los esfuerzos colectivos hacia el bienestar general, la calidad de vida y el desarrollo de los países de Latinoamérica.

Navarro Saldaña et al. (2017) señalan además que la participación ciudadana es la herramienta que permite a las personas influir en las transformaciones de su entorno, ya sea participando activamente en organizaciones o exigiendo cuentas ante las omisiones del Estado. Un servidor público bien formado en este enfoque entiende que la opinión ciudadana no es un estorbo ni una pérdida de tiempo, sino la base para que cualquier política tenga respaldo real y perdure. Lamentablemente, en el terreno la realidad suele ser bastante más compleja: las intervenciones sociales y comunitarias a menudo carecen de un diagnóstico real de las necesidades locales o se limitan a ayudas temporales sin generar capacidades autogestionarias, lo que evidencia la tensión existente entre el crecimiento económico corporativo y el rezago social de los territorios; la sostenibilidad social exige un tejido comunitario fuerte, participativo y colaborativo (Hütt-Herrera, 2024). Es necesario impulsar políticas públicas y estímulos institucionales en Sudamérica que faciliten a todo tipo de organizaciones, más allá de las grandes empresas, la adopción de prácticas de rendición de cuentas, democratizando la gestión transparente y orientada al desarrollo sostenible (Carrillo Punina & Galarza Torres, 2022).

Olarte-Mejía y Ríos-Osorio (2015) destacan que la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es tratada como un modelo emergente y transformador de la administración de las instituciones de educación superior (IES), partiendo de la premisa de que las universidades no son entidades independientes, sino participantes estratégicos cuyos efectos (académicos, cognitivos, organizacionales y sociales) determinan el progreso sostenible de sus contextos.

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

Por esta razón, resulta necesario investigar cómo se están desarrollando y aplicando estas competencias en el trabajo diario de las instituciones públicas. Hace falta verificar si las competencias profesionales actuales responden a las exigencias de la rendición de cuentas, la participación ciudadana y el desarrollo local sostenible; solo mediante este análisis será posible proponer cambios concretos para el fortalecimiento de la función pública.

A partir de estas reflexiones, se formula la pregunta principal de la investigación: ¿cómo inciden las competencias profesionales gubernamentales en la responsabilidad social para el desarrollo sostenible? Atendiendo a esta interrogante, se establece el siguiente objetivo general: analizar las competencias profesionales en la responsabilidad social gubernamental, con una mirada al desarrollo sostenible.

MÉTODO

El enfoque de investigación es documental y su desarrollo metodológico abarca las etapas de recolección, selección, análisis e interpretación de textos. Presentar los resultados obtenidos en este proceso de forma coherente favorece el desarrollo del conocimiento en el área del aprendizaje (Palella-Stracuzzi & Martins-Pestana, 2012). Por lo tanto, es imprescindible utilizar “datos secundarios, es decir, aquellos que otros investigadores han adquirido y registrado en fuentes documentales: sean estas impresas, electrónicas o audiovisuales” (Arias, 2012, p. 27). De acuerdo con lo expuesto, se debe subrayar que esta investigación documental se fundamenta en un diseño bibliográfico; para ello, se recurre a documentos provenientes de fuentes confiables y relevantes para el tema investigado, como artículos arbitrados.

RESULTADOS

A continuación, se presenta la sistematización de la revisión bibliográfica estructurada, de acuerdo con lo planteado por los investigadores (tabla 1).

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

Tabla 1.
Competencias y responsabilidad social.

Autor(es)	Investigación	Hallazgos
Mestanza Medina et al. (2025)	Integrando la responsabilidad social en los gobiernos locales para impulsar el desarrollo sostenible: revisión sistemática.	Constata que el compromiso genuino de los gobiernos locales genera un impacto directo en la calidad de vida comunitaria, permitiendo equilibrar el crecimiento económico, la justicia social y la protección ambiental.
Coronel Castillo y Bardales (2025)	Relación entre responsabilidad social universitaria y desarrollo sostenible en la educación superior.	Muestra la urgencia de fortalecer la sostenibilidad en la estructura organizacional y curricular universitaria para formar profesionales con alta conciencia ético-ambiental capaces de aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
Gutiérrez Quiñónez et al. (2024)	Estrategias de responsabilidad social y sostenibilidad: un estudio comparativo desde la mirada de la planeación.	Demuestra que la adopción de la sostenibilidad como una respuesta meramente externa o de imagen conduce al fracaso en la consolidación cultural. Por el contrario, la integración de la planeación estratégica sostenible impacta de forma transversal e involucra a los grupos de interés para mitigar riesgos.
Rubio-Rodríguez et al. (2024)	Factores determinantes en la implementación de un modelo de responsabilidad social universitaria en instituciones de educación superior de Colombia.	Evidencia que la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) no debe gestionarse como una actividad aislada de extensión, sino como una política institucional transversal que transforma la gestión, la docencia, la investigación y la proyección social en interacción con el entorno.

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

Autor(es)	Investigación	Hallazgos
Bustamante (2024)	Competencias de sostenibilidad en la educación de ingenierías.	Plantea la necesidad de transformar el currículo de ingeniería para articular la innovación técnica con los principios de sostenibilidad, trascendiendo el enfoque meramente instrumental hacia uno integral.
Rodríguez-Farías (2024)	La responsabilidad social en el contexto universitario y la formación de nuevos profesionales.	Identifica a la responsabilidad social como un eje clave para la formación integral en el entorno universitario, orientando al estudiantado hacia la sensibilidad socioambiental y superando enfoques estrictamente tecnocráticos.
Collado-Domínguez (2024)	Emprendimiento y responsabilidad social en la educación como clave para desarrollo sostenible.	Determina que el emprendimiento educativo debe enfocar su propósito en la creación de valor social, ético y ambiental antes que en la sola rentabilidad financiera, utilizando a la educación como puente articulador.
Wirba (2023)	Responsabilidad Social Corporativa (RSC): el papel del gobierno en la promoción de la RSC.	Analiza las limitaciones de la RSC cuando depende solo de la voluntariedad empresarial y evidencia la necesidad de marcos normativos estatales para evitar que se reduzca a relaciones públicas y se alinee con el bienestar colectivo.

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

Autor(es)	Investigación	Hallazgos
Rentería-Vera et al. (2022)	Competencia global para el desarrollo sostenible: una oportunidad para la educación superior.	Conceptualiza la competencia global como la facultad integral para examinar cuestiones locales e internacionales, comprender visiones diversas e interactuar respetuosamente entre distintas culturas. Concluye que la educación superior debe dotar al estudiantado de capacidades orientadas al bienestar colectivo y al desarrollo sostenible.
Martínez-Valdivia et al. (2022)	La responsabilidad social desde el aprendizaje-servicio en la formación del docente.	Determina que el Aprendizaje-Servicio (ApS) funciona como una metodología eficaz para fortalecer el compromiso ético en el profesorado en formación. Subraya la necesidad de capacitar a los docentes para responder de forma activa ante desigualdades socioeducativas.
Bedoya-Parra et al. (2021)	Ética y responsabilidad social como mecanismos de formación integral para el ejercicio profesional del Contador.	Sustenta que la contaduría pública supera el carácter técnico-financiero al depositar la fe pública. Concluye que es indispensable reestructurar los planes de estudio para incorporar la ética, la bioética y la responsabilidad socioambiental de forma transversal.

Elaboración: Los autores.

DISCUSIÓN

La revisión de la bibliografía científica demuestra que la responsabilidad social ha dejado de ser únicamente una declaración; actualmente se ha transformado en un instrumento ético y estratégico de gestión que se utiliza en todos los niveles organizacionales. Según

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

investigaciones realizadas en el sector público y en la administración local, cuando las entidades asumen un compromiso genuino, esto repercute directamente en el bienestar comunitario y en el nivel de vida individual. Esto puede suceder siempre que haya reglas definidas y que el Estado brinde estímulos para respaldar estas acciones; no obstante, es imprescindible que el personal responsable de su implementación disponga de conocimientos y habilidades específicas para que estas políticas tengan éxito. En otras palabras, es necesario capacitar a los profesionales que las implementan para que puedan hacerlo de manera eficiente y con calidad (tabla 2).

Tabla 2.

Competencias profesionales en la responsabilidad social gubernamental. Una mirada al desarrollo sostenible.

Eje temático de la discusión	Hallazgos sustantivos de la bibliografía científica analizada	Vinculación directa con el objeto de estudio
Gobernanza y responsabilidad social institucional	La gestión socialmente responsable en los gobiernos locales equilibra el desarrollo económico con la justicia social. Sin regulaciones y compromisos claros, las acciones corren el riesgo de quedar en meros actos publicitarios.	Justifica la necesidad de la responsabilidad social gubernamental como marco normativo y operativo, situando a la administración pública como garante del desarrollo sostenible.
Formación de competencias profesionales	La formación universitaria debe trascender el perfil estrictamente técnico-mecanicista incorporando de manera transversal competencias éticas, globales y socioambientales.	Argumenta la urgencia de fortalecer las capacidades, conocimientos y actitudes en el perfil profesional del servidor público para abordar problemáticas territoriales complejas.

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

Eje temático de la discusión	Hallazgos sustantivos de la bibliografía científica analizada	Vinculación directa con el objeto de estudio
Planeación estratégica y sostenibilidad	Las estrategias sustentadas en la planeación participativa e intersectorial logran transformar la cultura organizacional y minimizar riesgos sociales y ambientales.	Evidencia que el desarrollo de competencias en planeación sostenible permite traducir los principios de responsabilidad social gubernamental en planes de desarrollo y políticas públicas eficientes.
Alineación con la Agenda 2030	El uso de metodologías activas y colaborativas sensibiliza a los profesionales frente a las inequidades socioeducativas y ambientales de su entorno.	Demuestra el impacto directo de las competencias profesionales sobre el logro territorial de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante una gestión orientada al bien común.

Elaboración: Los autores.

CONCLUSIONES

El análisis ratifica que el desarrollo sostenible a nivel territorial depende directamente del fortalecimiento de las competencias profesionales en materia de responsabilidad social gubernamental. La bibliografía académica demuestra que las políticas públicas pierden efectividad cuando se implementan sin un sustento normativo riguroso o cuando la formación técnica del talento humano carece de una dimensión ética y socioambiental. Solo mediante profesionales capacitados para integrar el crecimiento económico, la equidad social y la protección del entorno será posible consolidar una administración gubernamental éticamente comprometida con las metas de la Agenda 2030.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

AGRADECIMIENTOS

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por el apoyo en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme. Disponible en: <https://n9.cl/1z1ij>
- Bedoya-Parra, L., Sánchez-Mayorga, X., & Sánchez-Cabrera, S. (2021). Ética y responsabilidad social como mecanismos de formación integral para el ejercicio profesional del Contador. *Entramado*, 17(2), pp. 146-161. Disponible en: <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.7829>
- Bustamante, V. (2024). Competencias de sostenibilidad en la educación de ingenierías. *Revista Espacios*, 45(6), pp. 1-11. Disponible en: <https://doi.org/10.48082/espacios-a24v45n06p01>
- Carrillo Punina, Á., & Galarza Torres, S. (2022). Reportes de sostenibilidad de organizaciones sudamericanas. *Ciencias Administrativas*, (20), 5. Disponible en: <https://doi.org/10.24215/23143738e103>
- Collado-Domínguez, E. (2024). Emprendimiento y responsabilidad social en la educación como clave para desarrollo sostenible. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(2), pp. 390-403. Disponible en: <https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.585>
- Coronel Castillo, E., & Bardales, V. (2025). Relación entre responsabilidad social universitaria y desarrollo sostenible en la educación superior. *Revista InveCom*, 5(4), e504050. Disponible en: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14796956>
- Gutiérrez Quiñónez, T., Reyes, V., Lugo Bustillo, J., García Bustillo, M., & Sequera Morales, A. (2024). Estrategias de responsabilidad social y sostenibilidad: un estudio comparativo desde la mirada de la planeación. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 6(4), pp. 8-19. Disponible en: <https://doi.org/10.47606/acven/ph0282>
- Hütt-Herrera, H. (2024). Responsabilidad social comunitaria: una mirada desde la sostenibilidad social. *Revista Nacional de Administración*, 15(2), pp. 19-38. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.22458/rna.v15i2.5694>

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

- Martínez-Valdivia, E., Burgos-García, A., & Pegalajar-Palomino, M. (2022). La responsabilidad social desde el aprendizaje-servicio en la formación del docente. *Perfiles Educativos*, 44(177), pp. 58-77. Disponible en: <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2022.177.60653>
- Mestanza Medina, E., Rengifo Montaña, M., & Solano-Cavero, J. (2025). Integrando la responsabilidad social en los gobiernos locales para impulsar el desarrollo sostenible: revisión sistemática. *Universidad y Sociedad*, 17(2), e4987. Disponible en: <https://n9.cl/floqru>
- Navarro Saldaña, G., Rubio Aguilar, V., Lavado Huarcaya, S., Minnicelli, A., & Acuña, J. (2017). Razones y propósitos para incorporar la responsabilidad social en la formación de personas y en organizaciones de Latinoamérica. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 11(2), pp. 51-72. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782017000200005>
- Olarte-Mejía, D., & Ríos-Osorio, L. (2015). Enfoques y estrategias de responsabilidad social implementadas en Instituciones de Educación Superior: una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años. *Revista de la Educación Superior*, 44(175), pp. 19-40. Disponible en: <https://n9.cl/shv00>
- Parella-Stracuzzi, S., & Martins-Pestana, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Rentería-Vera, J., Hincapié-Montoya, E., Rodríguez-Caro, Y., Vélez-Castaneda, C., Osorio-Vélez, B., & Durango-Marín, J. (2022). Competencia global para el desarrollo sostenible: una oportunidad para la educación superior. *Entramado*, 18(1), e208. Disponible en: <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.7641>
- Rodríguez-Farías, M. (2024). La responsabilidad social en el contexto universitario y la formación de nuevos profesionales. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 10(18), pp. 366-390. Disponible en: <https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1306>
- Rubio-Rodríguez, G., Varón, A., Flórez, M., & Flórez, L. (2024). Factores determinantes en la implementación de un modelo de responsabilidad social universitaria en instituciones de educación superior de Colombia. *Formación Universitaria*, 17(4), pp. 25-36. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062024000400025>

Judith Ivon Tinedo-López; Pedro Otoniel Morales-Salazar

Santa Fajardo, L. M., Bom-Camargo, Y. I., Fajardo Calderón, C. L., & Macías Ramírez, V. H. (2021). Responsabilidad Social Pública para contribuir a la consolidación de los Objetivos del Desarrollo Sostenible. *Jurídicas CUC*, 17(1), pp. 211-252. Disponible en: <https://doi.org/10.17981/juridcuc.17.1.2021.08>

Wirba, A. (2023). Responsabilidad Social Corporativa (RSC): el papel del gobierno en la promoción de la RSC. *Journal of the Knowledge Economy*, pp. 1-27. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s13132-023-01185-0>

©2026 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)